

NUESTRO COMPROMISO CONTIGO

Mayoristas



El cliente como eje central



Eres nuestra prioridad y buscamos brindarte lo mejor.



Siempre cumpliremos todos nuestros compromisos.



Estamos dispuestos a ayudarte a solucionar cualquier imprevisto.

Compromiso de CEMEX Perú



Seguridad: Te brindamos protección en todos nuestros procesos.



Calidad: Nuestros productos te ofrecen la calidad más alta.



Servicio: Nuestro trato contigo se rige bajo la ética e integridad



Confidencialidad: No divulgamos tu información.



Soluciones: Contamos con soporte técnico y global para ti

Nuestro servicio al cliente

Atenderemos todas tus necesidades, a través de:



Centro de operaciones:

Con
pallets

Lunes a viernes: todo el día
Sábado: Hasta las 9:00 p.m

Con
estibas

Lunes a viernes: de 3:00 p.m. a 5:00 p.m.
Sábado: de 12:00 p.m. hasta las 9:00 p.m.

Con
big bag

Lunes a viernes: Todo el día
Sábado: hasta las 9:00 p.m.



Centro de servicio:

Teléfono fijo: (01) 612-7576

Whatsapp: +57 31732610972

Correo para pedidos:

peruclientes@servicio.cemex.com

Correo para quejas y reclamos:

pe.solicitudesyquejas@servicio.cemex.com

Recepción de pedidos:

- Lunes a viernes de 8:00am a 7:00pm

- Sábados de 8:00am a 2:30pm

Nuestro Servicio de Entrega



- ¡Entregamos los pedidos de carga completa (850 sacos) sin ningún costo!

- Revisa el flete con tu asesor comercial si tu pedido tiene menos de 850 sacos.

Para envío al local de nuestros clientes

Nuestro asesor comercial:

Visitará las instalaciones que indiques para garantizar una entrega segura y eficiente.



Condiciones de entrega de producto:

- Te brindamos hasta 1 hora para iniciar la descarga del producto.
- Te brindamos hasta 2 horas para culminar la descarga del producto.
- La desestiba no está incluida.
- Si tienes paletas (parihuelas) vacías en buen estado, podemos cambiarlas por las nuestras.
- Si deseas comprar paletas (parihuelas) comunícate con tu asesor comercial.

¿Cómo llegar al Centro de Operaciones?

Escanea el código QR



 CEMEX Ave.
Oquendo, Callao
 CEMEX Ave.
Oquendo 07046

Para recojo en nuestro Centro de Operaciones

Requisitos para ingresar:

1. Utiliza el siguiente Equipo de Protección Personal (EPP):



2. Presenta tu DNI y SCTR de pensión y salud vigente.
3. La velocidad máxima de los vehículos que ingresan debe ser de 10 km/h

Garantía de entrega



Lima Metropolitana y Callao: Nos comprometemos a entregar tu pedido en un máximo de 24 horas hábiles después de confirmado.

Provincias: Nos comprometemos a despachar tus pedidos de acuerdo a la matriz por destino (revisa los horarios por detinos).

Tiempo de carga



Nos comprometemos a cargar los pedidos recogidos en un tiempo igual o menor a 3 horas para sacos.



Atendemos
A nivel nacional

Atención de pedidos por días:

Norte

	Antes del cierre (*)	Después del cierre (*)
Lima Norte Chico	2	3
Ancash	2	3
Cajamarca	3	4
La libertad	2	3
Lambayeque	3	4
Piura	3	4
Tumbes	4	5

Sur

	Antes del cierre (*)	Después del cierre (*)
Lima sur chico	2	3
Ica	2	3
Arequipa	3	4
Ayacucho	3	4
Cuzco	4	5
Apurimac	3	4
Moquegua	4	5
Puno	4	5
Tacna	4	5

Centro

	Antes del cierre (*)	Después del cierre (*)
Huanuco	2	3
Junín	2	3
Huancavelica	3	4
Pasco	2	3

Oriente

	Antes del cierre (*)	Después del cierre (*)
San Martín	3	4
Ucayali	3	4
Loreto	15	15
Madre de Dios	4	5
Amazonas	4	5

(*) El cierre de Lunes a Viernes es hasta las 7:00pm y Sábados hasta las 2:30pm

Si tienes consultas sobre otra ciudad, por favor contacta a tu asesor o al centro de servicio.

A nivel Lima Metropolitana y Callao

La entrega para todos los distritos en Lima Metropolitana y Callao será en un tiempo no mayor a 1 día.