

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA APLICACIÓN CEMEX AL TOQUE DE CEMEX PERÚ S.A.

La plataforma digital integrada denominada “CEMEX AL TOQUE” -también denominada la APP- pertenece a CEMEX y es administrada en el territorio nacional por la empresa CEMEX PERÚ S.A, cuya información figura en los presentes Términos y Condiciones de Uso (en adelante, “CEMEX”). La APP es una solución digital gratuita que facilita la adquisición de productos comercializados por los distribuidores de CEMEX en Perú a través del presente aplicativo.

En caso de que el usuario no acepte los presentes Términos y Condiciones de Uso, no podrá tener acceso ni utilizar la APP. Al hacer clic en el botón "ACEPTO", usted indica que conoce y acepta los presentes Términos y Condiciones de Uso.

CEMEX ejecutará el proceso de verificación de la identidad de los Usuarios y les otorgará una cuenta. En tal sentido, invocamos a los Usuarios a una lectura detenida del presente documento.

Asimismo, le informamos que CEMEX se reserva el derecho de actualizar los Términos y Condiciones de Uso, por lo que podrán ser revisados, modificados, impresos o almacenados en cualquier momento en <https://www.cemex.com.pe/legal> Por ello, instamos a revisarlos periódicamente, a efectos de tomar conocimiento de los cambios que pudiesen generarse.

1. OBJETO

CEMEX ha desarrollado la APP para permitir al Usuario: (i) adquirir productos comercializados por los distribuidores de CEMEX, monitorear el procedimiento de entrega (estatus) en tiempo real y visualizar la ubicación de la unidad despachadora conforme al mapa; (ii) comunicarse con los distribuidores de CEMEX para solicitar modificaciones y/o ajustes al pedido; (iii) recibir notificaciones del estatus de los pedidos en línea; (iv) realizar pagos a través de transferencias bancarias para ventas al contado; (v) aceptar de forma electrónica o digital la orden (en adelante los Servicios).

Mediante el uso de la APP, CEMEX ofrece y facilita a los Usuarios el acceso y la utilización de los Servicios, puestos a disposición de éstos (clientes) o por terceros proveedores de servicios contratados por CEMEX.

La prestación de los Servicios por parte de CEMEX estará sujeta a lo estipulado en los presentes Términos y Condiciones de Uso.

Los terceros proveedores contratados por CEMEX pueden requerir al Usuario que acepte condiciones distintas a las establecidas por CEMEX. Nuestra Compañía no asume responsabilidad alguna relacionada con la aceptación o rechazo por parte del Usuario de las condiciones u obligaciones establecidas por terceros proveedores.

Los productos serán comercializados por terceros distribuidores de CEMEX directamente al Usuario. El distribuidor ofertará sus productos en la APP a los Usuarios bajo las condiciones que aquel disponga. En consecuencia, es claro que CEMEX no será el vendedor de los productos ofrecidos por los distribuidores en la APP, y que las transacciones que los Usuarios realicen serán directamente con los distribuidores.

2. ACCESO Y USO DEL USUARIO Y CONTRASEÑA

CEMEX asignará al Usuario una cuenta (en adelante la "Cuenta"), cuyo acceso se podrá realizar con la identificación del Usuario (en adelante "Nombre de Usuario") y el ingreso de la una contraseña (en adelante la "Contraseña"), los cuales son personales e intransferibles. Es responsabilidad del Usuario modificar obligatoriamente en el primer acceso a la APP la Contraseña, así como la conservación del Nombre de Usuario y Contraseña, su conocimiento y la no difusión o autorización de terceros. En caso olvide su contraseña, podrá modificarla.

El Usuario se compromete a hacer un uso diligente y a mantener en secreto la Contraseña y Nombre de Usuario asignado para acceder a la APP.

En consecuencia, los Usuarios serán responsables de las acciones realizadas en la APP por personas ajenas que hagan uso de sus contraseñas y usuarios. En supuestos de robo, extravío o acceso no autorizado a sus contraseñas, los Usuarios deberán notificar inmediatamente a CEMEX, con el fin de proceder al bloqueo y/o cancelación de su cuenta. Asimismo, es responsabilidad del Usuario asegurarse que, una vez terminada cualquier sesión en la APP, incluidos los casos del acceso del personal autorizado por el cliente, saldrá de su Cuenta. El Usuario exonera de cualquier responsabilidad a CEMEX del mal uso o uso indebido de la APP.

Para todos los efectos legales, el Usuario y contraseña se tendrán como una aceptación o consentimiento electrónico pactado mediante un acuerdo entre CEMEX y el Usuario, la cual tendrá plena validez jurídica y podrá ser utilizada, entre otras, para identificarse ante CEMEX, realizar comunicaciones, efectuar transacciones, crear documentos electrónicos o cualquier otra actividad mediante el ingreso de dichos datos¹.

La APP solo estará disponible para personas que sean mayores de edad y cuenten con capacidad legal para contratar. No podrán adquirir productos aquellas personas que no tengan dicha capacidad ni tampoco menores de edad. Los actos que éstos últimos realicen en la APP, serán de exclusiva responsabilidad de sus padres, tutores, encargados o curadores y, por tanto, se considerarán realizados por éstos en ejercicio de la representación legal que ostentan.

3. PROCESO

El Usuario comprará los productos ofrecidos en la APP por los distribuidores de CEMEX, de la siguiente manera:

- 3.1. El Usuario deberá leer y aceptar el presente documento de Términos y Condiciones de Uso, así como la Política de Privacidad y Autorización para el tratamiento de los Datos Personales
- 3.2. El Usuario se registrará en la APP.
- 3.3. El Usuario realizará el pedido de producto a través de la APP
- 3.4. El Usuario seleccionará la forma de pago ofrecida por el distribuidor.
- 3.5. Se asignará al chofer teniendo en cuenta lo siguiente: (i) Cercanía del lugar de entrega; y, (ii) Stock de productos.
- 3.6. El chofer designado realizará la entrega del pedido al Usuario.
- 3.7. El distribuidor generará la factura y/o boleta correspondiente y se la enviará al Usuario.

La orden de la compra de productos será liberada cuando el distribuidor visualice que se ha realizado correctamente el pago y el dinero ha ingresado en sus cuentas.

¹ El detalle sobre la utilización y tratamiento de los datos personales otorgados por los Usuarios se encuentra desarrollado en nuestra Política de Privacidad y Autorización para el tratamiento de los Datos Personales.

El Usuario es responsable frente a CEMEX, los distribuidores y frente a terceros por todos los pagos que se realicen desde su Cuenta en las APP, por cualquier medio. Así mismo, garantiza que realizará los pagos desde cuentas bancarias o mediante el uso de tarjetas de crédito de su titularidad y, en caso de no ser el titular de estas, se obliga a contar con la autorización documentada de la misma. EL Usuario será responsable frente a CEMEX, los distribuidores y a terceros por los pagos rechazados, devueltos, cancelados y/o con operaciones inusuales que se realicen desde su Cuenta con el Usuario y Contraseña del Usuario.

4. EXCLUSIONES DE GARANTÍAS Y RESPONSABILIDAD

CEMEX no se hace responsable de:

- (i) La falta de disponibilidad y continuidad por el funcionamiento, utilidad y fiabilidad, a causa de un incidente técnico de la APP, ajeno al control de la Compañía.
- (ii) La alteración por parte de terceros de los contenidos, de la privacidad y de la seguridad en la utilización de la APP y de los Servicios, de acuerdo con el régimen legal vigente.
- (iii) La presencia de virus o de otros elementos falsos ofrecidos por terceros a través de la aplicación móvil que puedan producir alteraciones en el sistema informático, documentos electrónicos o ficheros de los Usuarios.
- (iv) La falta de veracidad, exactitud, exhaustividad y actualidad de los contenidos entregados por los Usuarios o por terceros.
- (v) La información, los contenidos y servicios alojados fuera de la APP, incluso si fuese accesibles desde ésta.

CEMEX no asume responsabilidad alguna por la forma en que el Usuario emplee la información contenida o publicada en o a través de la APP y de los Servicios.

No obstante que la información de la APP se considera exacta, es posible que contenga inexactitudes técnicas o errores tipográficos. CEMEX se esforzará por actualizar el contenido de la plataforma de forma constante, sin estar obligado a ello.

CEMEX no garantiza que la APP satisfaga los requerimientos del Usuario que excedan los Servicios brindados a través de la referida plataforma.

La información e instrucciones que el Usuario transmita o comunique a CEMEX y/o a los distribuidores mediante la APP, tendrán pleno valor probatorio y fuerza legal para acreditar la operación realizada, el importe de la misma, su naturaleza, así como las características y alcance de sus instrucciones.

CEMEX no será responsable en ningún caso de posibles afectaciones directas o indirectas, daños, pérdidas, gastos directos o indirectos, incluidos el lucro cesante o daño emergente, la pérdida de datos en relación o derivados de cualquier uso incorrecto de la APP por parte de los Usuarios.

El uso de la APP con fines ilegales o no autorizados por los presentes Términos y Condiciones de Uso está estrictamente prohibido.

CEMEX no estará obligado a prestar los servicios a través de la APP, en los siguientes casos: a) Cuando la información transmitida digitalmente por el Usuario sea insuficiente, inexacta, errónea o incompleta. b) Por causa de caso fortuito o fuerza mayor, o por cualquier causa ajena al control de CEMEX. c) Cuando

exista mandato de autoridad competente. e) Cuando se registren operaciones inusuales o sospechosas en la Cuenta del Usuario en la APP.

5. MODIFICACIÓN

CEMEX se reserva el derecho de modificar en forma unilateral, sin mediar previo aviso ni comunicación a los Usuarios, estos Términos y Condiciones de Uso, así como el diseño, la presentación o configuración de la APP, sin que ello genere derecho a reclamo o indemnización alguna en favor de los Usuarios. En consecuencia, los Usuarios deben leer atentamente los Términos y Condiciones de Uso cada vez que pretendan utilizar la APP.

Asimismo, CEMEX podrá aprobar políticas, procedimientos y guías en forma unilateral, sin mediar previo aviso ni comunicación a los Usuarios, las que se darán a conocer a éstos mediante la APP y que se incorporarán por referencia a los presentes Términos y Condiciones de Uso.

6. NOTIFICACIONES

El Usuario expresamente autoriza a CEMEX y a los terceros distribuidores para que puedan contactarlo y enviarle información, incluyendo notificaciones de las operaciones realizadas a través de la APP o al correo electrónico autorizado y registrado del Usuario.

CEMEX no estará obligado a realizar notificación alguna, ya sea por caso fortuito o fuerza mayor, en caso de que el Usuario no autorice recibirlas al momento de acceder a la APP o en caso de que el Usuario desactive la opción para recibir dichas notificaciones, o por cualquier causa ajena al control de CEMEX. En caso de que el Usuario no autorice recibir las notificaciones, o bien desactive la opción para recibir las notificaciones, el Usuario eximirá de responsabilidad a CEMEX por la falta de notificación.

7. SOBRE EL USO DE LA APP

Al descargar y hacer uso de la APP, el Usuario acepta que CEMEX puede usar su información con el propósito de ofrecerle servicios personalizados, durante el tiempo de utilización de la APP.

CEMEX no es responsable de la compatibilidad de la APP con aquellos equipos móviles que no permitan su descarga.

CEMEX se deslinda de cualquier responsabilidad por cualquier pérdida en el dispositivo que resulte del uso de la APP. El Usuario reconoce y acepta que pueden existir errores en el contenido y/o en el software de la APP.

CEMEX no garantiza la integridad o exactitud del contenido del software de la APP respecto a errores que pudieran dañar su información o dispositivo, ni se compromete a realizar actualizaciones.

Al usar, acceder, descargar, instalar, obtener o brindar información desde y hacia la APP, se considerará que los Usuarios han leído y aceptado estos Términos y Condiciones de Uso (incluyendo nuestra Política de Privacidad y Autorización para el tratamiento de los Datos Personales).

Los distribuidores podrán contratar con terceros proveedores el servicio de despacho de productos en la dirección indicada por el Usuario. Al respecto, el Usuario deberá comprobar los productos que el

mensajero le entregue antes de proceder con la de la orden de remisión digital firma -en el dispositivo electrónico- o en la física. La firma implicará la confirmación de la compra del producto y la conformidad de su entrega. Asimismo, el Usuario manifiesta que un tercero podrá realizar la firma de la orden de remisión en su nombre, en aquellos supuestos donde no se encuentre en la dirección de entrega o haya designado a un tercero expresamente para la firma manifestando la conformidad del producto y entrega.

8. ACTUALIZACIÓN DE LA APP

CEMEX puede solicitar a los Usuarios que actualicen su versión de la APP en cualquier momento. Aunque se harán todos los esfuerzos por conservar las configuraciones y preferencias personales de los Usuarios, seguirá existiendo la posibilidad de que las mismas se pierdan.

9. PROBLEMAS DE COBERTURA INALÁMBRICA Y DESACTIVACIÓN DE FUNCIONES.

En el supuesto que la conexión inalámbrica se interrumpa o que se desactive durante la utilización de la APP, los Usuarios deberán verificar el estado de la transacción que se haya intentado realizar apenas ingresen a un área con cobertura inalámbrica o tengan acceso a una computadora o dispositivo digital, ya que es posible que la misma no se haya podido concretar por la interrupción generada.

10. TERMINACIÓN DE SUSCRIPCIÓN

Si los Usuarios desean cancelar la suscripción a la APP, deberán solicitarlo por escrito vía correo electrónico a soporte.altoque@cemex.com. CEMEX no cobrará ninguna clase de penalidad o cuota por la cancelación de la suscripción. La finalización de la suscripción no enerva el uso de los canales tradicionales para la continuidad de la relación comercial con los Usuarios o clientes.

CEMEX se reserva el derecho, sin notificación alguna a los Usuarios, para:

- (i) Cancelar el uso de la APP por parte de los Usuarios en cualquier momento que considere conveniente.
- (ii) Bloquear o prevenir el uso posterior de la APP por parte de los Usuarios.
- (iii) Cambiar, suspender o discontinuar algún servicio total o parcial de la APP.
- (iv) Imponer límites en el uso de la APP.

11. CANCELACIÓN DE PEDIDOS

Para ejercer la cancelación del pedido, el Usuario deberá comunicarse mediante el envío de un correo electrónico al distribuidor (cuyos datos de contacto se encontrarán disponibles en el APP); colocando en copia a CEMEX al correo electrónico soporte.altoque@cemex.com para que CEMEX efectúe el debido seguimiento al caso. La cancelación estará sujeta al estado o estatus del pedido. Así, si el Usuario decide cancelar el pedido cuando el mismo ya ha sido asignado a un chofer para su despacho; se efectuará el cobro de una penalidad ascendente a 10% del total del pedido. Si el Usuario recibe el producto en su domicilio, ya no podrá cancelar el mismo. Es importante que la solicitud del usuario contenga la información mínima del pedido.

La devolución se hará en las siguientes 48 horas como máximo luego de la cancelación.

12. DERECHO A LA REPARACIÓN O REPOSICIÓN DEL PRODUCTO

CEMEX informa a los Usuarios que de conformidad con el artículo 97º de la Ley Nº 29571, Código de Protección y Defensa del Consumidor, tienen derecho a la reparación o reposición del producto, o la devolución de la contraprestación pagada en los siguientes casos:

- (i) Cuando el producto no cumpla con las especificaciones correspondientes o cuando los materiales, elementos que constituyan los productos no correspondan a las especificaciones que ostentan.
- (ii) Cuando el producto, por sus deficiencias de fabricación, elaboración, estructura, calidad o por los vicios ocultos, en su caso, no sea apto para el uso al cual está destinado.
- (iii) Cuando el producto o servicio no se adecue razonablemente a los términos de la oferta, promoción o publicidad.
- (iv) Cuando hecha efectiva la garantía legal subsistan los defectos del producto o no permitan cumplir con su finalidad.

Para ejercer el presente derecho, los Usuarios deberán comunicarse con CEMEX mediante el correo electrónico contactanos@cemex.com.pe, a los 2 días de haber adquirido el producto. En caso ser procedente el derecho ejercido por el Usuario, se realizará la reposición del producto o devolución del íntegro del dinero cancelado por la adquisición del mismo. La devolución del dinero al Usuario no podrá exceder de 4 días calendario desde el momento en que ejerció el derecho. Para efectuarse la reparación o reposición del producto o devolución de la contraprestación; CEMEX se comunicará con el distribuidor correspondiente para ejecutar la reparación, reposición o devolución pertinente.

De otro lado, si la solicitud de compra es rechazada por cualquier problema con la tarjeta de crédito (tarjeta inválida, no activa, vencida, sin línea de crédito suficiente, con datos errados, sospecha de fraude, falta de autorización, entre otros, aspectos todos que son determinados por el banco emisor y/o la procesadora de pagos con tarjeta), bajo ningún supuesto generará responsabilidad alguna para CEMEX.

Cuando la solicitud de compra es rechazada, el banco emisor del Usuario y/o la correspondiente procesadora de pagos con tarjeta deberán realizar el procedimiento para que el monto de la solicitud de compra quede liberada y el Usuario pueda visualizarlo en su cuenta; este procedimiento tendrá un tiempo de atención de respuesta definido por cada institución financiera.

13. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL Y USO DE MARCAS

Todo el contenido incluido en la APP, los diseños, los textos, los elementos gráficos, las fotografías, sonidos, la selección, la distribución y el diseño del contenido difundido a través de esta, así como su presentación y montaje, son de titularidad exclusiva de CEMEX o, en todo caso, ostenta los derechos de explotación de estos a través de acuerdos con terceros. En este sentido, constituyen obras protegidas como tales por el conjunto de la regulación peruana en el ámbito de la propiedad intelectual, resultándoles, asimismo, de aplicación los tratados internacionales suscritos en este campo.

Asimismo, todos los signos distintivos que aparecen en la APP, incluyendo marcas y nombres comerciales, logotipos o símbolos, pertenecen a la CEMEX o, en todo caso, ostenta las correspondientes licencias de uso sobre los mismos.

CEMEX no concede licencia o autorización de uso alguno sobre sus derechos de propiedad industrial e intelectual o sobre cualquier otra propiedad o derecho relacionado con la APP, salvo expreso acuerdo con

terceros. En particular, se prohíbe cualquier reproducción, comunicación o puesta a disposición que exceda la mera consulta privada.

Queda prohibida la reproducción (copia), distribución, puesta a disposición, comunicación pública y utilización, total o parcial, de los contenidos de la APP o los signos distintivos de la CEMEX en cualquier otra forma o modalidad, sin la previa autorización expresa y escrita de CEMEX, así como también en forma de resúmenes, reseñas o revistas de prensa con fines comerciales directa o indirectamente lucrativos, a la que se manifiesta oposición expresa.

Está prohibido modificar el contenido de la APP o usar parte del contenido para otro propósito que no sea el establecido en estos Términos y Condiciones de Uso.

14. LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN APLICABLES

Estos Términos y Condiciones de Uso se rigen por la ley peruana, por lo que serán aplicados e interpretados de acuerdo con la legislación peruana. Así, todo lo no prescrito en el presente contrato se regirá por el Código Civil y demás legislación del país; especialmente, por las disposiciones y reglamentaciones peruanas vigentes sobre la materia.

En caso de que las disposiciones concretas de estos Términos y Condiciones de Uso o del contrato perfeccionado con la parte contratante fueran ineficaces en todo o en parte, ello no afectará a la eficacia del resto de los Términos y Condiciones de Uso ni del contrato.

Cualquier controversia derivada de los presentes Términos y Condiciones de Uso, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a la jurisdicción de los Juzgados y Salas del Distrito Judicial de Lima, Perú, renunciando las partes en forma expresa al fuero de sus domicilios. Estos Términos y Condiciones Generales se rigen en todos sus extremos por las leyes de la República del Perú.

15. INFORMACIÓN GENERAL DE LA EMPRESA

Cemex Perú S.A.

RUC N°: 20516020301

Domicilio fiscal: Av. República de Colombia Nro. 791 Dpto. 503 Res. Residencial (Interc de Rep de Colombia y Vía Expresa)

Teléfonos: 01 612-7576

Correo electrónico: pe.solicitudesyquejas@servicio.cemex.com

16. VIGENCIA

Estos Términos y Condiciones son un contrato entre CEMEX y el Usuario, el cual entrará en vigor en la fecha de su aceptación por parte del Usuario y tendrá una duración indefinida. Sin embargo, CEMEX podrá darlo por terminado de manera unilateral en los siguientes casos: (i) Cuando surjan eventos de fuerza mayor o caso fortuito, que impliquen la imposibilidad de ejecutar el objetivo de la APP; (ii) Cuando se establezca por cualquier medio que el Usuario, sus administradores o socios están involucrados en investigaciones o han sido condenados por cualquier tipo (penal, administrativo, disciplinario entre otros) relacionado con actividades ilícitas, lavado de dinero o financiamiento del terrorismo, corrupción, o fuesen incluidos en listas restrictivas o de control, principal pero no exclusivamente, las de la ONU, OFAC, entre otras; (iii) Por decisión unilateral de CEMEX, comunicada por escrito con una anticipación no inferior

a quince (15) días calendario respecto de la fecha en que pretenda darlo por terminado, sin lugar al pago de indemnización alguna. CEMEX también podrá suspender temporalmente las Soluciones Digitales sin necesidad de notificación previa a EL CLIENTE.

De igual forma, el Usuario podrá solicitar a CEMEX la cancelación de su Cuenta, a través de solicitud dirigida al correo electrónico soporte.altoque@cemex.com.

17. POLÍTICA ANTISOBORNO

El Usuario garantiza que en relación con la aceptación de estos Términos y Condiciones, no ha (i) pagado o recibido, ni prometido pagar o aceptado una promesa de recibir, un soborno o cualquier otro tipo de pago indebido; o (ii) hecho o prometido algún pago en violación de las leyes internacionales contra el soborno (incluyendo, sin limitación, la Ley de Prácticas Corruptas en el Extranjero de los Estados Unidos (Foreign Corrupt Practices Act "FCPA") y la Ley Contra el Soborno del Reino Unido de 2010 ("UK Bribery Act 2010") así como las leyes locales aplicables de adopción de la Convención de la OCDE para Combatir el Cohecho de Funcionarios Públicos Extranjeros en Transacciones Comerciales Internacionales) y demás leyes de anticorrupción que resulten aplicables. El Usuario se obliga a no hacer, prometer u ofrecer, y a procurar que sus afiliados y sus empleados no hagan, prometan u ofrezcan, en relación con el uso de la APP, cualquier pago indebido, préstamo, donación o transferencia de cualquier cosa de valor, directa o indirectamente a favor o para uso o beneficio de: (i) cualquier funcionario público o empleado de gobierno (incluyendo a los empleados de las entidades o empresas bajo control o propiedad del gobierno); (ii) cualquier partido político, dirigente de un partido político o candidato a puesto público; (iii) cualquier organización internacional pública, (iv) cualquier otro tercero que se relacione con una relación comercial con CEMEX o (v) un intermediario para canalizarlo a cualquiera de las personas o entidades mencionadas en los incisos (i) a (iii) anteriores, con el fin de obtener o retener un negocio u obtener alguna ventaja. No obstante, cualquier disposición en contrario en este Contrato, cualquier declaración falsa o incumplimiento de esta cláusula constituirá un incumplimiento grave de la misma, dando derecho a CEMEX de terminar inmediatamente el Contrato. Esta disposición será en adición y no en sustitución de cualquier otro derecho o recurso derivado del presente Contrato.

18. CONTROL PARA EL LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIACIÓN AL TERRORISMO.

El Usuario manifiesta bajo la gravedad de juramento, que se entiende prestado con la aceptación del presente documento, que sus recursos no provienen ni se destinan al ejercicio de ninguna actividad ilícita o de actividades de lavado de dineros provenientes de éstas o de actividades relacionadas con la financiación del terrorismo. Adicionalmente certifica que diligenció los formatos requeridos por CEMEX con datos precisos y actualizados declarando en todo momento la información que se ajusta a la realidad. De igual forma EL Usuario actualizará o entregará información adicional, que CEMEX requiera para su debido conocimiento.

Si el Usuario, algunos de sus administradores o socios llegaren a resultar involucrados en una investigación o condenados por cualquier tipo (penal, administrativo, disciplinario entre otros) relacionado con actividades ilícitas, lavado de dinero o financiamiento del terrorismo, o fuesen incluidos en listas restrictivas o de control principal pero no exclusivamente las de la ONU, OFAC, etc., CEMEX tiene el derecho de terminar unilateralmente el uso de la APP al Usuario sin que por este hecho esté obligado a indemnizar ningún tipo de perjuicio.

[Fin del documento. V1]