

FERRETERÍA A TU ALCANCE POLITICA DE PRIVACIDAD

Compartimos con usted nuestro aviso de privacidad el cual tiene por finalidad informarle cómo Cemex Perú S.A. (en adelante, CEMEX) realizará el tratamiento de sus datos personales a efectos de permitirle el uso de la plataforma digital web "FERRETERÍA A TU ALCANCE" y poder generar un acercamiento entre usted y los distribuidores de los productos que desee solicitar a través de la utilización de la línea de whatsapp; facilitándole la coordinación directa con dichos distribuidores. Le agradeceremos leer este Aviso de Privacidad antes de proporcionarnos sus datos personales. Estos datos son necesarios para cumplir con las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, por lo que, al no permitir su tratamiento, impediría estar en condiciones para cumplir las mismas. El Aviso de Privacidad se encuentra regulado por la legislación peruana y, en particular por la Ley 297333, Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento, aprobado por Decreto Supremo N° 003-2013-JUS y, la Directiva de Seguridad de la Información, aprobada por la Resolución Directoral N° 019-2013-JUS/DGPDP.

El tratamiento que le daremos a sus datos personales consistirá en lo siguiente: (1) Registrar los datos personales en la base de datos de CEMEX; (2) Registrar y atender las solicitudes de los productos; (3) Suministrar o compartir los datos con terceros con quienes CEMEX tenga una relación comercial, con el fin de ejecutar la venta de los productos a través de estos; (4). Recibir mensajes de texto al teléfono móvil registrado requeridos para el desarrollo del programa FERRETERÍA A TU ALCANCE, así como aquellos relacionados con la entrega de los productos y/o bienes adquiridos y con los pagos realizados, entre otros; (5) Realizar grabaciones de las llamadas realizadas para solicitud de productos, presentación de quejas y reclamos, y cualquier otra llamada que realice a los canales habilitados por CEMEX; (6) Recibir tips, consejos y recomendaciones de productos; (7) Compartir información con las filiales, subsidiarias y demás empresas relacionadas con CEMEX para los fines aquí expuestos. (8) Cualquier otra actividad inherente a la relación comercial o jurídica vigente con CEMEX; (9). Permitirle a CEMEX la comunicación directa mediante línea WhatsApp con el titular de los datos que autoriza el tratamiento y finalidades de su información en este documento; (10) Registrar y conservar todos los mensajes de datos intercambiados o evidencia de cualquier comunicación por cualquier medio establecida con el titular de los datos personales en desarrollo del programa FERRETERIA A TU ALCANCE.

A través del uso de la plataforma FERRETERÍA A TU ALCANCE, así como de la línea de WhatsApp se tratarán los siguientes datos:

1. Nombre y apellido
2. Correo electrónico
3. Geolocalización/dirección

Cabe señalar que no recabaremos ningún dato personal que la normativa peruana considere como sensible.

Para propósitos del presente Aviso de Privacidad, le informamos que sus datos personales serán compartidos con las siguientes empresas y/o entidades: CEMEX, S.A.B. de C.V. ubicada en México y Cemex Operaciones México, S.A de C.V., una subsidiaria mexicana de CEMEX SAP, ello a efectos de poder brindarle el presente servicio; siendo que CEMEX, S.A.B. de C.V. determina la finalidad del uso de sus datos personales y Cemex Operaciones México, S.A de C.V presta ciertos servicios de back office, funcionando como una instancia central para las demás afiliadas del Grupo CEMEX.

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Asimismo, usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros. Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, y/o para revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales, usted deberá enviar una comunicación a la siguiente dirección electrónica: datospersonalesperu@cemex.com

Para más información del procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO y/o la revocación de su consentimiento al tratamiento de sus datos personales, usted podrá ponerse en contacto con nosotros en los canales de comunicación descritos, los cuales atenderán cualquier duda que pueda surgirle. De considerar que no ha sido atendido en el ejercicio de sus derechos puede presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales dirigiéndose a la mesa de partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos: Calle Scipion Llona 350, Miraflores. Lima. Llenando el formulario publicado en el siguiente enlace: <https://www.minjus.gob.pe/wp-content/uploads/2018/12/FORMULARIO-DE-PROCEDIMIENTO-TRILATERAL-DE-TUTELA.pdf>

Le informamos que retenemos su información personal por el tiempo necesario para proporcionar cualquier servicio y cumplir con los propósitos establecidos en el presente aviso de privacidad.

Finalmente, le informamos que CEMEX se reserva expresamente el derecho a modificar, actualizar o completar en cualquier momento el presente Aviso de Privacidad. Cualquier modificación, actualización o ampliación producida será inmediatamente publicada en el sitio web, por lo cual usted estará enterado de qué información recopilaremos, cómo y bajo qué circunstancias utilizamos y tratamos su información. Asimismo, dependiendo de la materialidad de los cambios, se le podría informar de los mismos a través de un mensaje de correo electrónico.

Acepto el tratamiento de mis datos según las finalidades descritas y de acuerdo al contenido de este Aviso de Privacidad.

Acepto que mi información personal sea tratada para: (i) Recibir información o publicaciones de interés de CEMEX, así como invitaciones a eventos, promociones y descuentos, y; (ii) Efectuar encuestas y mediciones estadísticas de mercado.