

Versión 2.2.7.0

Track Web



CEMEX Go

## INTRODUCCIÓN

En un esfuerzo por innovar y mejorar la experiencia de nuestros clientes, CEMEX ha creado una solución digital integrada que te permitirá administrar tu negocio en tiempo real.

### **Objetivo de Aprendizaje:**

En esta guía aprenderás a utilizar la funcionalidad **Track Web**.

### **Beneficios:**

- Obtener información en tiempo real de tus órdenes
- Dashboard general a nivel cliente y Obra/Sucursal
- Ver el estatus de las órdenes y métricas del servicio
- Consultar órdenes específicos sin necesidad de tener usuario
- Ver y descargar el reporte de una orden
- Compartir orden
- Descargar el EPOD (Firma Electrónica)
- Ver el ETA (Tiempo Estimado para Llegar)

## CONTENIDO

- 01 Iniciar Sesión
- 02 Bienvenido a CEMEX Go
- 03 Vista del Cliente
- 04 Vista de la Obra
- 05 Vista de la Orden
- 06 Consulta una Orden sin Usuario

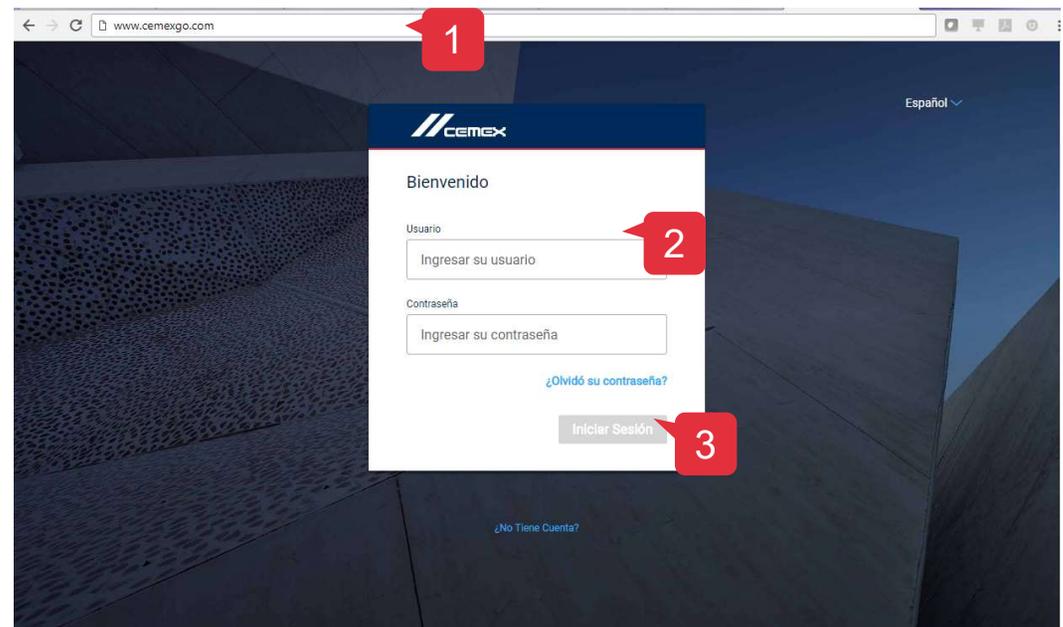
# ¿CÓMO INICIAR?

Haz clic en la siguiente liga:  
<http://www.cemexgo.com>

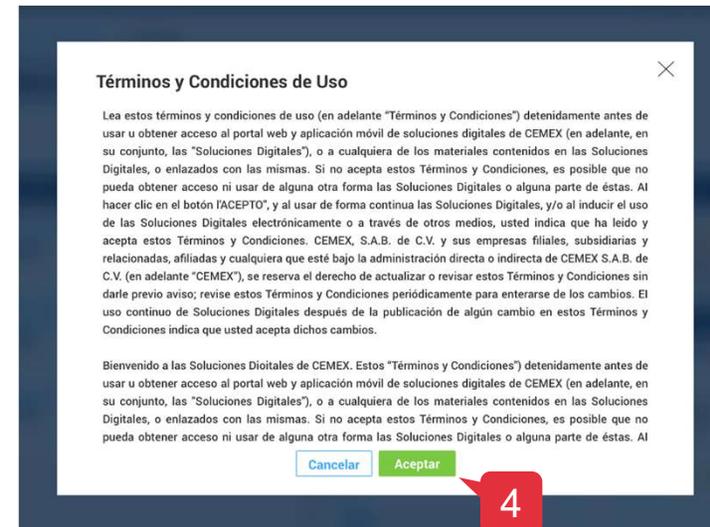
01

# Iniciar Sesión

1. Ingresa a la liga:  
<http://www.cemexgo.com>
2. Escribe tu **Usuario (correo electrónico)** y **Contraseña**.
3. Haz clic en **Iniciar Sesión**.



4. Lee los **Términos y Condiciones** después haz clic en **Aceptar**.
5. Posteriormente te desplegará las políticas de privacidad y haz clic en **Aceptar** (pantalla pendiente).



En esta pantalla encontrarás las Aplicaciones que están disponibles.

1. Selecciona la Aplicación **Track**.

**Bienvenido a CEMEX Go**

Mis Aplicaciones

- Condiciones Comerciales**  
Obtén cotizaciones para diferentes productos  
[Obtener Precios](#), [revisar Cotizaciones Anteriores](#)
- Toma de Pedidos y Catálogo...**  
Revisa tus órdenes  
[Ver mis Órdenes](#) o [Crear una Nueva Orden](#)
- Facturas**  
Revisa tus documentos financieros  
[Ver Facturas](#) o [Crear una Referencia](#)
- Track** 1  
Rastrea tus pedidos  
[Rastrear Conductores](#) o [Crear una Geo Cerca](#)
- Drivers**  
Consulta la ubicación de un conductor  
[Rastrear Conductores](#) o [Crear una Geo Cerca](#)
- Administración de Usuarios**  
Asigna Permisos  
[Crear un Usuario](#)

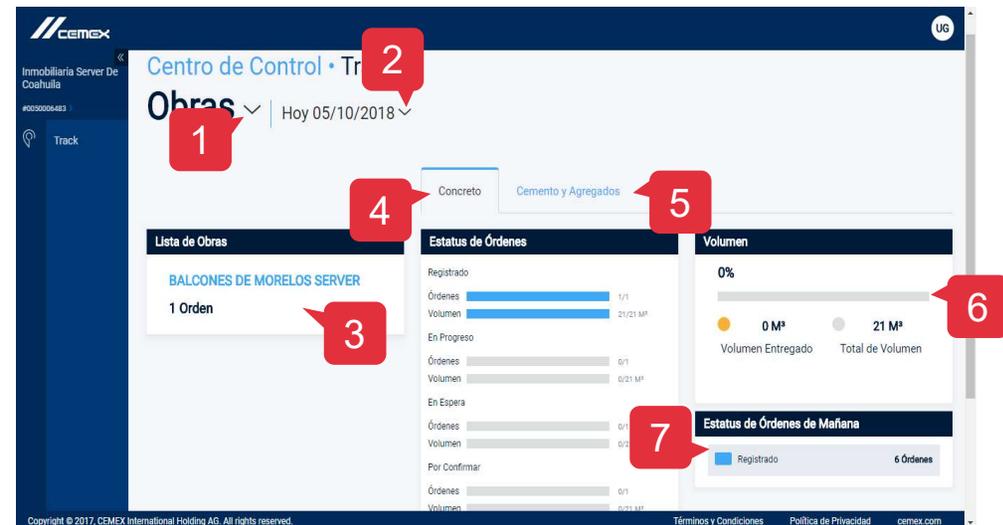
**¿Necesitas ayuda?**  
Aprende como usar todas las funcionalidades de tus Aplicaciones

**¿Necesita acceso a otra aplicación?**  
Solicita a tu administrador actualizar tus roles, o realiza una [Nueva Solicitud](#)

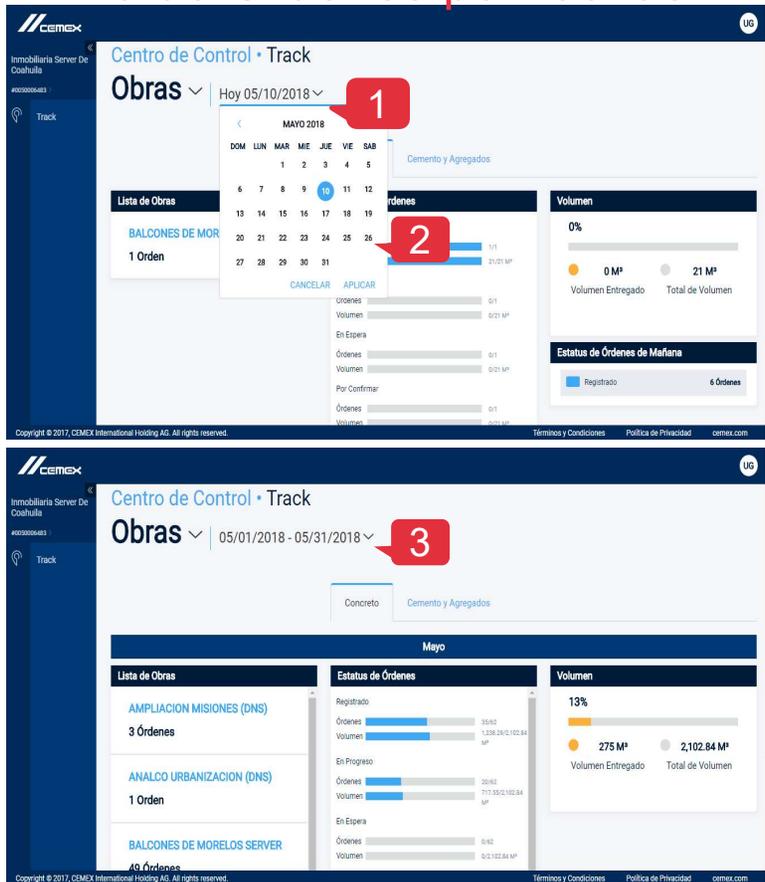
Copyright © 2017, CEMEX International Holding AG. Todos los derechos reservados. Legal Privacidad cemex.com

En la Página Principal podrás ver:

1. **Obras.**
2. Filtro de Órdenes por **Día** o por **Rango de Fechas (puedes consultar hasta 3 meses).**
3. Lista de Obras con órdenes del día seleccionado.
4. Dashboard de **Concreto.**
5. Dashboard de **Cemento y Agregados.**
6. **Volumen:** Te muestra el porcentaje del volumen entregado junto con el total del volumen.
7. **Estatus de Órdenes de Mañana:** Ahora puedes ver tus órdenes programadas para el siguiente día junto con el estatus.



## Filtro de Órdenes por fechas



Centro de Control • Track

Obras ▾ Hoy 05/10/2018

1

MAYO 2018

2

APLICAR

Centro de Control • Track

Obras ▾ 05/01/2018 - 05/31/2018

3

Mayo

Lista de Obras

AMPLIACION MISIONES (DNS)  
3 Órdenes

ANALCO URBANIZACION (DNS)  
1 Orden

BALCONES DE MORELOS SERVER  
1 Orden

Estatus de Órdenes

Registrado  
Órdenes: 35/62  
Volumen: 1,208.26/2,102.84 MP

En Progreso  
Órdenes: 25/62  
Volumen: 217.25/2,102.84 MP

En Espera  
Órdenes: 0/62  
Volumen: 0/2,102.84 MP

Volumen

13%

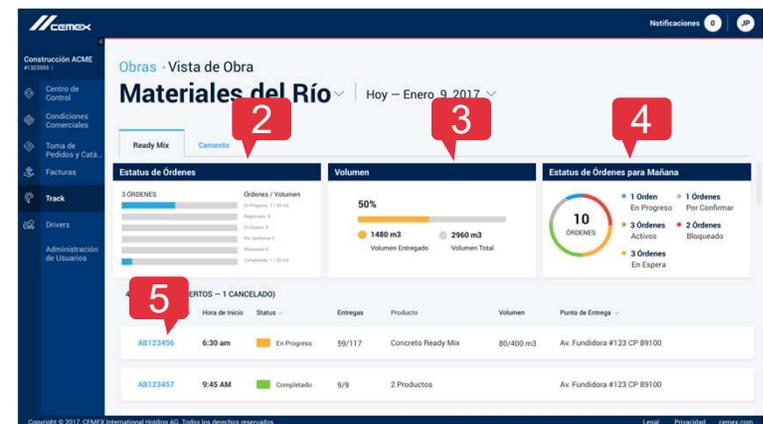
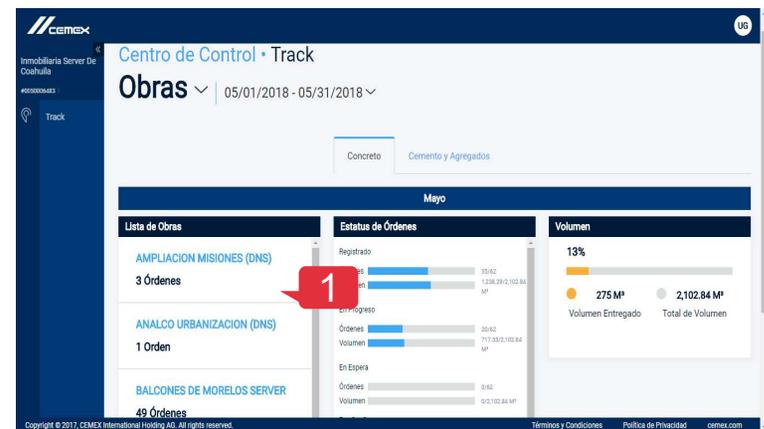
275 MP / 2,102.84 MP

Volumen Entregado / Total de Volumen

1. Si deseas ver una o varias Órdenes presiona el ícono  para filtrar por **Rango de Fechas** limitado (3 meses).
2. Selecciona el botón **Aplicar**.
3. Haz clic para continuar viendo la información de las obras en el rango de fechas seleccionadas.

# Vista de la Obra

1. Haz clic en una **Obra** de la Lista. Aquí podrás observar la siguiente información:
2. **Estatus de Órdenes:** Indica la cantidad de órdenes en cada estatus.
3. **Volumen:** Volumen (RM)/Servicios (Cemento) Entregado y Total de Volumen/Servicios.
4. **Estatus de Órdenes para mañana:** Gráfica que indica la cantidad de las órdenes del día siguiente y se presenta si estás consultando el día actual.
5. **Listado de Órdenes:** Aquí puedes ver el detalle y estatus de órdenes de la fecha seleccionada.



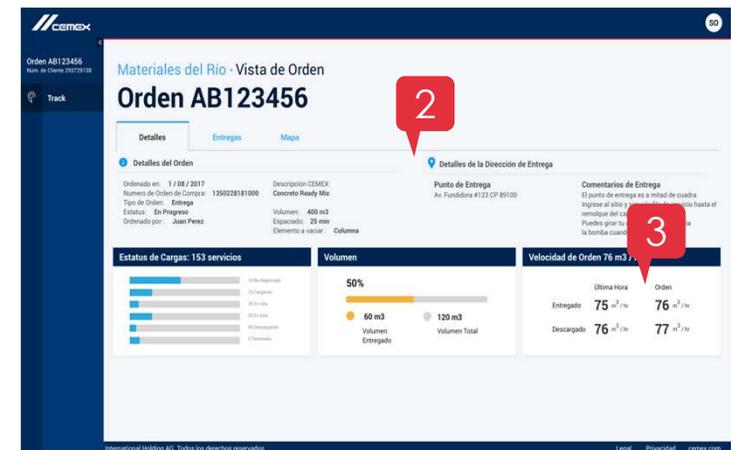
1. Si quieres ver con más detalle una orden haz clic en el **Número de orden**.

Número de Orden	Tiempo de inicio	Status	Entregados	Producto	Volumen	Punto de Entrega
<b>8005759608</b>	7:00 PM	En Progreso	2 / 4	1-350-2-C-28-18-1-1-000	14 / 28 M³	LA ROSALEDA (DNS) FTE 1
8005759614	7:00 PM	Registrado	0 / 3	1-350-2-C-28-18-1-1-000	0 / 21 M³	LA ROSALEDA (DNS) FTE 1

2. Se desplegará la pestaña de **Información General** con:

- Detalle de la Orden.
- Detalles de la Dirección de Entrega.
- Estatus de las entregas.
- Volumen.

3. **Métricas de Servicio** aplica sólo para **Concreto**.



## Entregas y Vista de Mapa

4. La pestaña **Entregas** muestra el proceso detallado de las remisiones.

Si tu quieres ver la firma electrónica y quién firmó la entrega de tu producto ahora puedes descargarla al dar clic en **Descargar Remisión Firmada**.

5. La pestaña **Mapa** muestra el estatus del camión y la dirección de la obra.

Si deseas saber a qué hora estará llegando tu pedido ahora puedes verlo en la sección de **En Ruta** al dar clic en el ícono de carga.

6. En el mapa de la consola Web tendrá diferentes iconos según el tipo de producto:



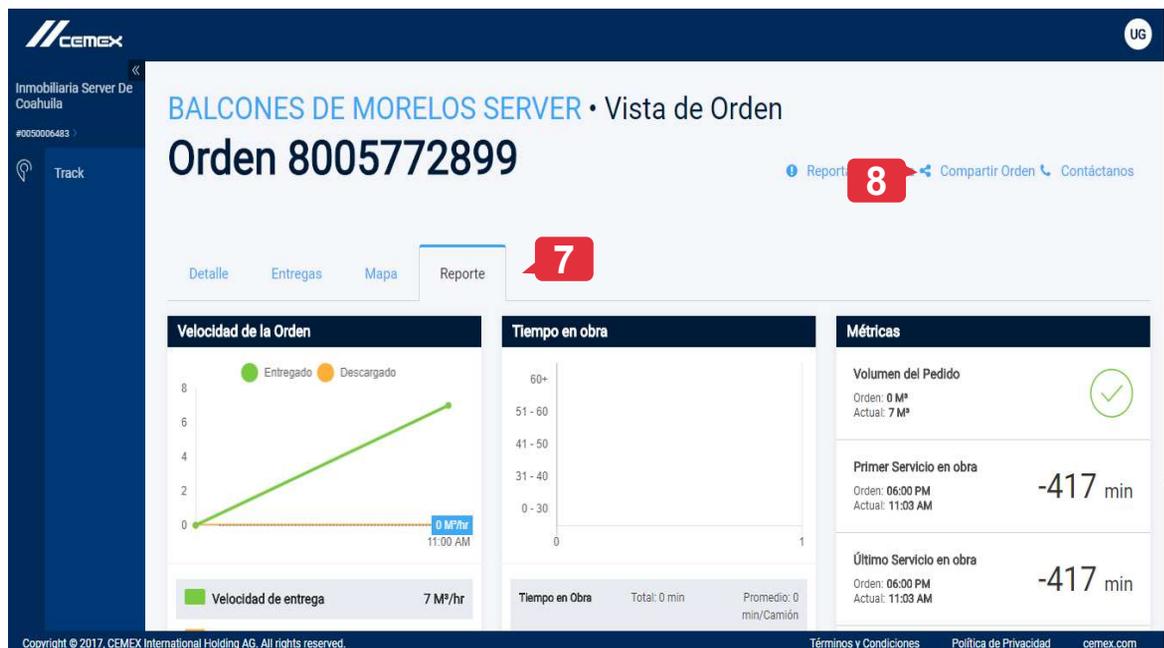
En la opción **Mapa** puedes visualizar:

**EN RUTA:** Ver la localización del camión que va en camino a la Obra.

**EN OBRA:** Cuando el camión ha llegado a la Obra/Descargando el producto.

Copyright © 2019 CEMEX International Holding AG.

## Reporte de la Orden



Puedes ver la información de tu orden con más detalle.

7. La pestaña de **Reporte** muestra a detalle la información de **Velocidad de la Orden**, **Tiempo en Obra** y **Métricas**.

8. Incluso puedes compartir el reporte al dar clic y publicar el *link* en el ícono **Compartir Orden**.



### Nota:

Los usuarios de CO, CR, DO, GT, MX, NI, PA, PE, PR y SV, podrán ver la dirección punto de entrega en el EPOD del ticket.

Los usuarios ES podrán ver : Sello Digital, información de hora y firma del cliente.

# Vista de la Orden

## Reportar Problema

9. Si se presenta alguna situación que quieras compartirnos ahora puedes realizarlo de manera fácil y rápida al dar clic en el ícono de **Reportar Problema** aquí puedes redactar tus comentarios e incluso agregar una imagen.

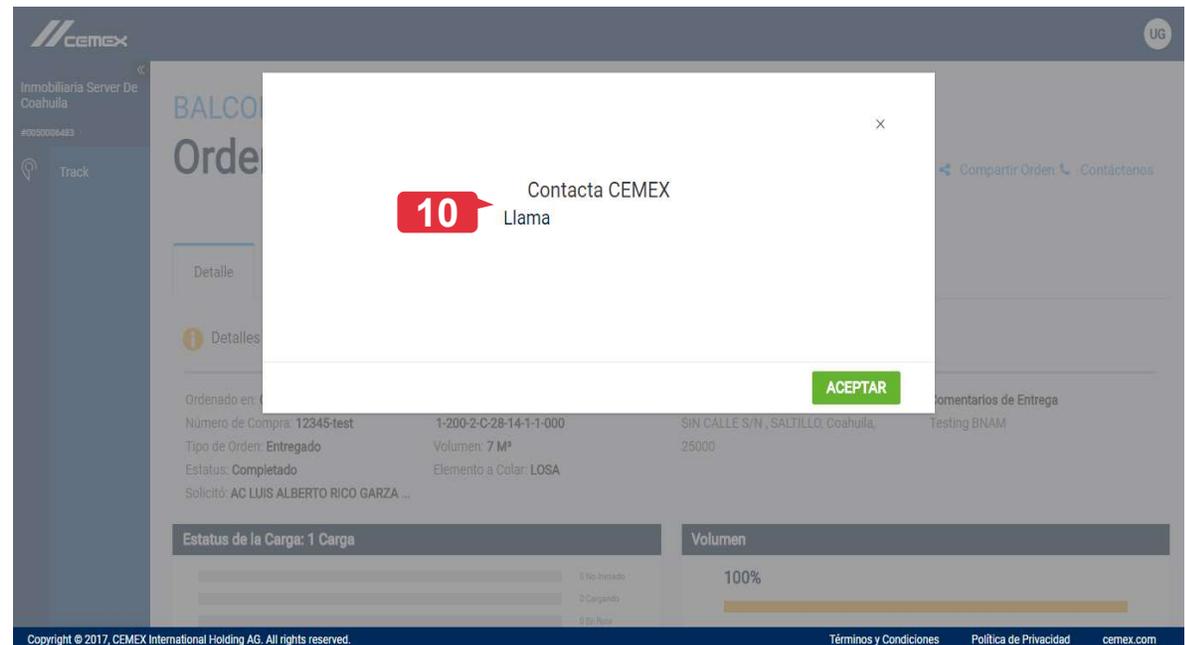
The screenshot shows the 'Reportar Problema' interface for order 8005772899. The page title is 'Orden 8005772899 • Reportar Problema'. A red callout box with the number '9' points to the 'Reportar Problema' button in the left sidebar. The main content area has a heading 'Reportar Problema Orden 8005772899' and a sub-heading 'Si usted experimenta problemas con su orden o alguna entrega en específico, favor de reportarla aquí.' Below this, there are two tabs: 'Reportar un problema' (active) and 'Historial'. The form contains two dropdown menus: 'Tipo de problema' with 'Seguridad' selected, and 'Remisión' with 'General' selected. To the right of these is a large text area for 'Comentarios'. Below the dropdowns is an optional photo upload section with the text 'Incluir foto (Opcional)' and 'Archivos soportados: JPG or PNG. Tamaño max: 3 MB / Sólo un archivo.' At the bottom of this section is a button that says 'Elija un archivo o Arrastre y Suelte una Imagen'. The footer of the page includes 'Copyright © 2017, CEMEX International Holding AG. All rights reserved.', 'Términos y Condiciones', 'Política de Privacidad', and 'cemex.com'.

# Vista de la Orden

## Contactar CEMEX

10. Puedes establecer contacto con nosotros para ayudarte ante cualquier duda sobre tu pedido. Haz clic en ícono **Contáctanos**

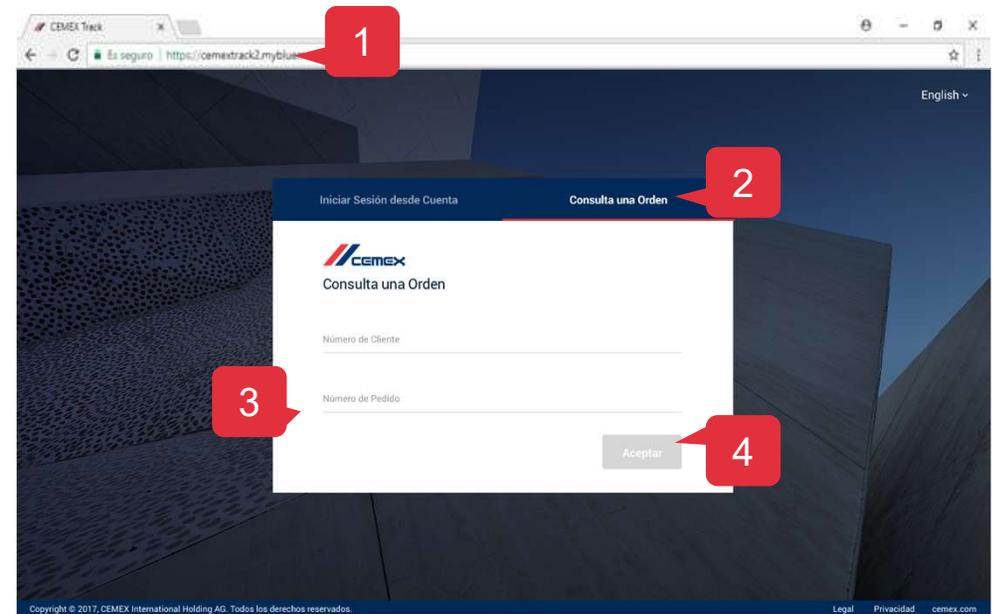
[Contáctanos](#)



# Consulta una Orden

Si quieres verificar una orden y **no cuentas con un usuario** para acceder realiza los siguientes pasos:

1. Ingresa a la siguiente liga:  
<https://cemextrack2.mybluemix.net>
2. Haz clic en la pestaña **Consulta una Orden**.
3. Escribe el **Número de Cliente y Orden**.
4. Haz clic en **Aceptar**.



## Términos y Condiciones

5. Lee los **Términos y Condiciones** y haz clic en **Aceptar**.



- Se desplegará la información general de la **Vista de Orden: Detalles de la Orden, Detalles de Dirección de Entrega, Estatus de las Cargas, Volumen y Métricas del Servicio.**
- El sistema mostrará **Ordenado por** con el información precisa de la persona que solicita la orden.

Orden AB123456  
Num. de Cliente 293729158

Track

Materiales del Río - Vista de Orden  
**Orden AB123456**

Detalles Mapa

● Detalles del Orden **6**

Ordenado en: 1 / 08 / 2017 Descripción CEMEX: Concreto Ready Mix  
Numero de Orden de Compra: 1350228181000  
Tipo de Orden: Entrega  
Estatus: En Progreso Volumen: 400 m3  
Ordenado por: Juan Perez Capacidad: 25 min  
Elemento a vaciar: Columna

● Detalles de la Dirección de Entrega

Punto de Entrega  
Av. Fundidora #123 CP 89100

Comentarios de Entrega  
El punto de entrega es a mitad de cuadra. Ingrese al sitio y siga la fila de servicio hasta el remolque del capataz. Puedes girar tu camioneta y jalar hacia la bomba cuando esté lista.

Estatus de Cargas: 153 serv **7**

10 No Registrado	19 Cargando	35 En ruta	20 En sitio	60 Descargando	3 Terminado
------------------	-------------	------------	-------------	----------------	-------------

Volumen

50%

60 m3 Volumen Entregado

120 m3 Volumen Total

Velocidad de Orden 76 m3 / hr

	Última Hora	Orden
Entregado	75 m <sup>3</sup> / hr	76 m <sup>3</sup> / hr
Descargado	76 m <sup>3</sup> / hr	77 m <sup>3</sup> / hr

International Holding AG. Todos los derechos reservados. Legal Privacidad cemex.com

# Consulta una Orden

8. La pestaña **Entregas** muestra el proceso detallado de las remisiones.

9. La pestaña **Mapa** muestra el estatus del camión y la dirección de la **Obra**.

10. En el mapa de la consola Web tendrá diferentes iconos según el tipo de producto:

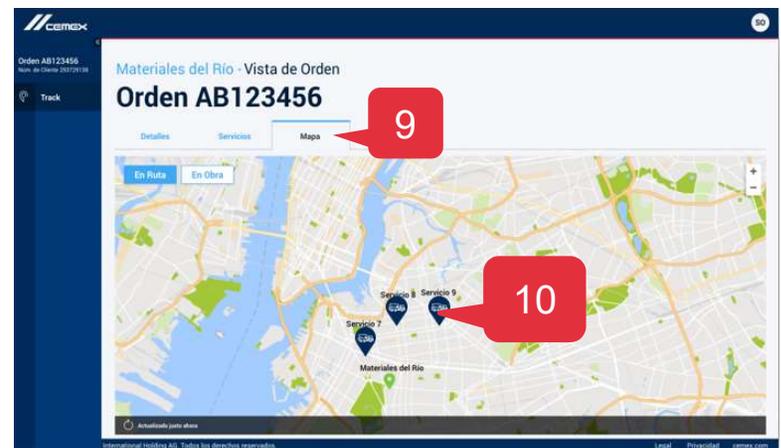


En la pestaña Mapa puedes visualizar:

**EN RUTA:** Ver la localización del camión que va en camino a la **Obra**.

**EN OBRA:** Cuando el camión ha llegado a la **Obra** o se encuentra descargando el producto.

Remisión	Servicio	Hora	Camión	Producto	Cantidad	
99820912	1	Terminado	Cargado hace 42 min	CR5322	Concreto Ready Mix	9 m3
99820913	2	Descargando	Cargado hace 40 min	CR5323	Concreto Ready Mix	9 m3
99820914	3	Descargando	Cargado hace 37 min	CR5324	Concreto Ready Mix	9 m3
99820915	4	En obra	Cargado hace 34 min	CR5323	Concreto Ready Mix	9 m3
99820916	5	En obra	Cargado hace 30 min	CR5324	Concreto Ready Mix	9 m3
99820917	6	En obra	Cargado hace 28 min	CR5323	Concreto Ready Mix	9 m3
99820918	7	En ruta	Cargado hace 25 min	CR5324	Concreto Ready Mix	9 m3
99820919	8	En ruta	Cargado hace 23 min	CR5323	2 productos	
99820920	9	En ruta	Cargado hace 18 min	CR5324	2 productos	
99820921	10	Cargando	Cargado hace 16 min	CR5323	2 productos	



# ¡Felicidades!

Has completado la guía Track Web.

