

Versión 2.2.7.0

Pedidos y Catálogo de Productos



CEMEX Go

INTRODUCCIÓN

En un esfuerzo para innovar y mejorar nuestra experiencia del cliente, CEMEX ha creado una solución digital integrada llamada CEMEX Go, la cual te permitirá manejar tu negocio en tiempo real.

Objetivo de Aprendizaje:

En esta guía aprenderás a usar la funcionalidad de **Toma de Pedidos y Catálogo de Productos**.

Beneficios:

- Crear y manejar perfiles de proyecto y solicitudes de pedido
- Monitorear el estatus de las solicitudes de pedido
- Uso de la Factura Anticipada y Factura Especial
- Cargar múltiples pedidos y programaciones de demanda
- Repetir una solicitud de pedido o realizar la cancelación de pedido
- Modificar pedidos de Concreto y renegociar el horario de entrega
- Realizar pedidos en un solo clic.

CONTENIDO

- 01 Vista general
- 02 Crear y Manejar Perfiles de Proyecto
- 03 Solicitud de Pedido para Concreto
- 04 Solicitud de Pedido para Cemento
- 05 Solicitudes de Pedidos para Agregados
- 06 Solicitar pedidos con One Click
- 07 Cargar Múltiples pedidos y Programa de Demanda
- 08 Repetir Orden (Concreto / Agregados)

■ Actualización o Nueva Funcionalidad

Copyright © 2019 CEMEX International Holding AG.


CONTENIDO

09

Cancelación de Pedidos

10

Modificar solicitud de Pedido (Concreto)

 Actualización o Nueva Funcionalidad

¿CÓMO INICIAR?

Haz clic en la siguiente liga:
<http://www.cemexgo.com>

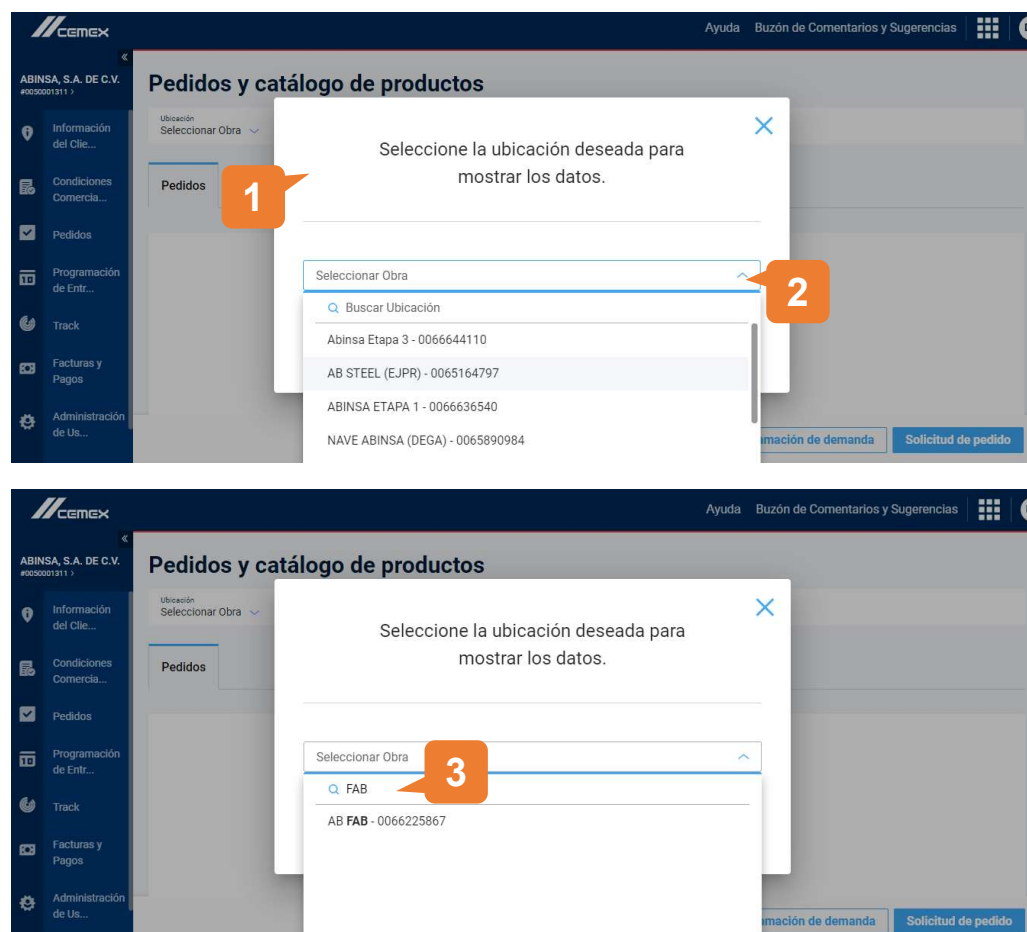
Vista General de Pedidos

Podrás ver **todos tus pedidos en el historial**, incluso aquellos que no han sido creados a través de CEMEX Go Online Store (Ej.: los realizados por teléfono).

1. Al ingresar al módulo de Pedidos por primer vez, **una ventana se desplegará**.
2. Haz clic en el **menú desplegable** y, al inicio del listado, verás las **últimas 5 ubicaciones usadas o creadas**.
3. Puedes explorar el listado hacia abajo o **usar el campo de texto para buscar otras ubicaciones**.



Las **ubicaciones disponibles** serán **aquellas activas** o bloqueadas, pero no las marcadas para su eliminación.



Vista General de Pedidos

4. Si no tienes ubicaciones disponibles, haz clic en la **X** para continuar a la página del historial de pedidos.
5. Una vez que has seleccionado una ubicación, haz clic en **Usar Ubicación Seleccionada**.
6. Una vez en el historial de pedidos, puedes **utilizar el filtro de Ubicación** para modificar la locación y el listado.

Pedidos y catálogo de productos

Seleccione la ubicación deseada para mostrar los datos.

AB FAB - 0066225867

Usar Ubicación Seleccionada

Pedidos y catálogo de productos

Ubicación: AB STEEL (EJPR) - 0065164797

Orden de com...	Línea de prod...	Cantidad	Fecha de Enviado	Fecha solicitada
—	Concreto	1 Producto	18 oct., 2019 ...	25 oct., 2019 ...
En espera 1423343	Concreto	1 Producto	18 oct., 2019 ...	25 oct., 2019 ...
Bloqueado 8008460828	406352127 Concreto	1 Producto	16 oct., 2019 ...	17 oct., 2019 ...
Pendiente 1393148	Concreto	1 Producto	07 ago., 2019 ...	07 ago., 2019 ...

Cargar múltiples pedidos **Cargar una programación de demanda** **Solicitud de pedido**

Vista General de Pedidos

7. Además, puedes **utilizar el filtro de Línea de Producto para modificar el listado** de acuerdo al tipo de producto.



Los **filtros globales** recordarán los últimos valores seleccionados por el usuario.

8. Si haces clic en los encabezados de Fecha de Envío y Fecha Solicitada, el listado se **ordenará en forma cronológica de acuerdo a esas fechas** (orden ascendente o descendente).

Fecha de Envío **Fecha solicitada** 8

7

ABINSA, S.A. DE C.V.
#0050001311

Pedidos y catálogo de productos

Ubicación: AB STEEL (EJPR) - 0065164797



Línea de Producto: Concreto, Multiproducto

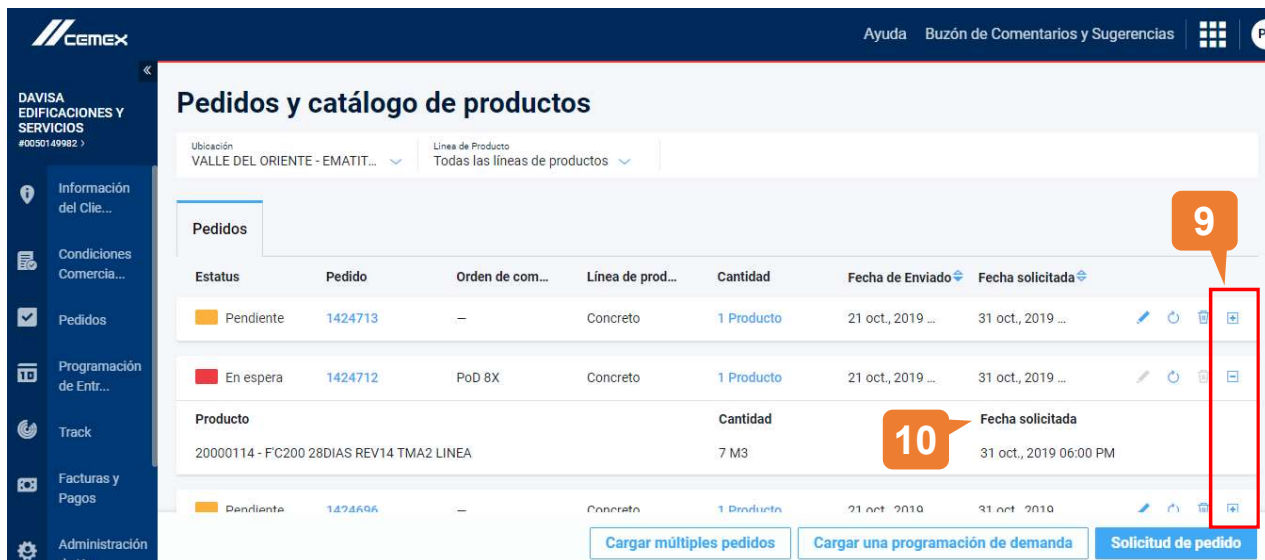
Pedidos

Estatus	Pedido	Ubicación	Línea de Producto	Producto	Cantidad	Fecha de Envío	Fecha solicitada
Validando mo	1423344	AB STEEL (EJPR) - 0065164797	Concreto, Multiproducto	Concreto	1 Producto	18 oct., 2019 ...	25 oct., 2019 ...
En espera	1423343	AB STEEL (EJPR) - 0065164797	Concreto, Multiproducto	Concreto	1 Producto	18 oct., 2019 ...	25 oct., 2019 ...
Bloqueado	8008460828	AB STEEL (EJPR) - 0065164797	Concreto, Multiproducto	Concreto	1 Producto	16 oct., 2019 ...	17 oct., 2019 ...
Pendiente	1393148	AB STEEL (EJPR) - 0065164797	Concreto, Multiproducto	Concreto	1 Producto	07 ago., 2019 ...	07 ago., 2019 ...

Cargar múltiples pedidos Cargar una programación de demanda Solicitud de pedido

Vista General de Pedidos

9. Haz clic en el botón  a la derecha de un pedido para **ver más detalles del pedido**.
10. Para ocultar esos detalles, haz clic en el botón .
11. Los detalles mostrados serán el **producto** del pedido, la **cantidad** y la **fecha solicitada** de cada producto. Si hay más de un producto en el pedido, los verás ordenados cronológicamente según la fecha solicitada.



Pedidos y catálogo de productos

Ubicación: VALLE DEL ORIENTE - EMATIT... | Línea de Producto: Todas las líneas de productos

Estatus	Pedido	Orden de com...	Línea de prod...	Cantidad	Fecha de Envío	Fecha solicitada
Pendiente	1424713	—	Concreto	1 Producto	21 oct, 2019 ...	31 oct, 2019 ...
En espera	1424712	PoD 8X	Concreto	1 Producto	21 oct, 2019 ...	31 oct, 2019 ...

Producto

Producto	Cantidad	Fecha solicitada
20000114 - FC200 28DIAS REV14 TMA2 LINEA	7 M3	31 oct., 2019 06:00 PM

Buttons: Cargar múltiples pedidos, Cargar una programación de demanda, Solicitud de pedido

Vista General de Pedidos



Adaptación Móvil


También podrás utilizar CEMEX Go a través de un **navegador en tus dispositivos móviles**. El contenido se ajustará automáticamente según la pantalla del móvil.



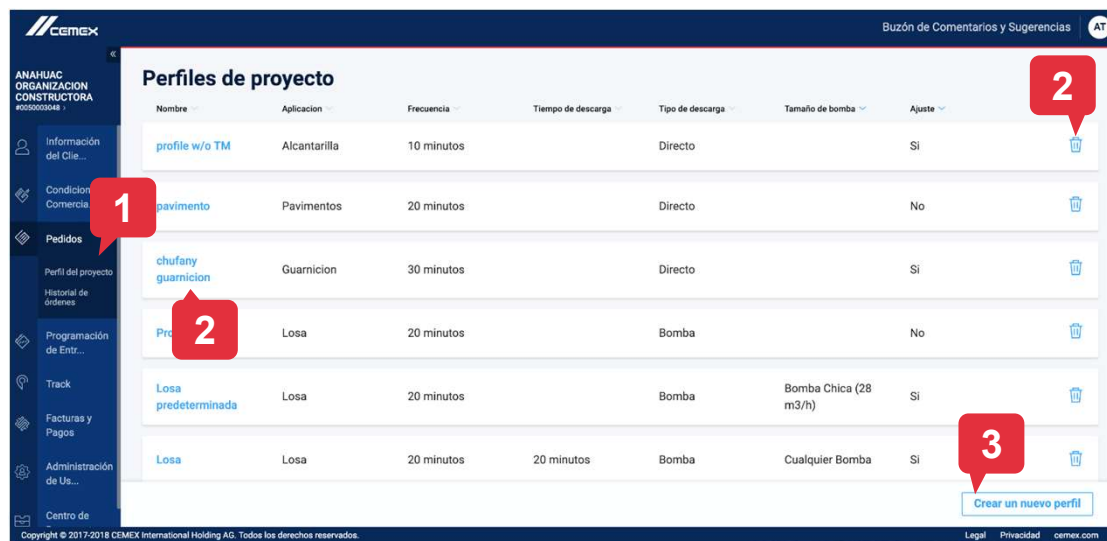
Esto no quiere decir que sea una aplicación sino que puedes usar la herramienta como si estuvieras en una PC, y funcionará y se verá bien.

Crear y Manejar Perfiles de Proyecto

1. Selecciona el módulo de **Perfil de Proyecto** desde el menú del lado izquierdo para ver y manejar tus perfiles de Proyecto. Los perfiles están sólo disponibles para **Concreto**.

2. Para borrar un perfil de **Proyecto** haz clic en el siguiente icono . Para ver un perfil detalladamente haz clic en él.

3. Crea un nuevo perfil de **Proyecto** haciendo clic en **Crear un nuevo perfil**.



Nombre	Aplicación	Frecuencia	Tiempo de descarga	Tipo de descarga	Tamaño de bomba	Ajuste	
profile w/o TM	Alcantarilla	10 minutos		Directo		Si	
pavimento	Pavimentos	20 minutos		Directo		No	
chufany guarnicion	Guarnicion	30 minutos		Directo		Si	
Pro	Losa	20 minutos		Bomba		No	
Losa predeterminada	Losa	20 minutos		Bomba	Bomba Chica (28 m3/h)	Si	
Losa	Losa	20 minutos	20 minutos	Bomba	Cualquier Bomba	Si	

Crear un nuevo perfil



Crear un **Perfil de Proyecto** no es obligatorio pero te beneficia en el futuro proceso de solicitud de pedido ya que se llenan los detalles del Proyecto automáticamente. Puedes crear un **Perfil de Proyecto** y guardarlo para después, o volver a utilizar uno en caso de repetir una orden.

Crear y Manejar Perfiles de Proyecto

4. Llena los campos que se muestran en la parte de abajo.
5. Selecciona **Confirmar** para guardar el nuevo perfil de **Proyecto**.
6. Selecciona la **X** o **Cancelar** para salir.

Perfiles de proyecto

Nombre	Aplicación	Frecuencia	Tiempo de descarga	Tipo de descarga	Tamaño de bomba	Ajuste
profile w/o TM	Alcantarilla	10 minutos		Directo		Si
pavimento	Pavimentos	20 minutos		Directo		No
chufany guarnicion	Guarnicion	30 minutos		Directo		Si

Nuevo perfil de Proyecto

Definir un nombre para su perfil de Proyecto.

Tipo de descarga:

Elemento a colar:

Frecuencia:

Tiempo de descarga:

Limpiar: ☐

6 Cancelar **5** Confirmar **6**

Solicitud de Pedido para Concreto

Concreto

1. Haz clic en **Solicitud de Pedido** en la esquina inferior derecha para crear una nueva solicitud de pedido.
2. Te dirigirás a una nueva ventana. Selecciona **Concreto** como tu producto.
3. Haz clic en **Siguiente** para continuar.



El método de transporte para un pedido de **Concreto** siempre es **Entrega**.

Todos los pedidos

Estatus	Pedido	Ubicación	Orden de compra	Productos	Enviado
Bloqueado	0120074924	0066403698 Lomas Del Sol 529 2	578684459	Cemento	25 ene., 2019 04:05 PM
Pendiente	40380	0065968385 FASHION DRIVE (JGMO)	12345	Concreto	21 jun., 2018 12:01 PM
Pendiente	34972	0065968385 FASHION DRIVE (JGMO)	13232432	Concreto	31 may., 2018 05:27 PM
Confirmado	94750303	0065968385 FASHION DRIVE (JGMO)	—	Agregados	09 may., 2018 11:16 AM
Confirmado	8005783449	0066435972 PRUEBA CONSTITUCION	—	Concreto	07 may., 2018 07:08 PM
Confirmado	8005783418	0066435972 PRUEBA CONSTITUCION	—	Concreto	04 may., 2018 01:49 PM

[Cargar múltiples pedidos](#) [Cargar una programación de demanda](#) [Solicitud de pedido](#)

Historial de órdenes • Nuevo pedido

1. Línea de producto

1 Línea de producto 2 Ubicación 3 Especificaciones 4 Vista previa 5 Resumen

Selecciona un producto

☒ Concreto ☐ Cemento a granel ☐ Agregados ☐ Cemento en saco / Multiproducto

[Salir](#) [Siguiente](#)

Solicitud de Pedido para Concreto

Concreto

4. Especifica los **detalles de la ubicación y punto de entrega** para tu pedido.
5. Ingresa tu número de **Orden de compra** y selecciona la **Persona que recibirá el pedido**. De ser necesario, puedes solicitar la **creación de un nuevo contacto** para la recepción del pedido.
6. Haz clic en **Siguiente** para continuar o **Regresar** para volver al paso anterior.

The screenshot displays the CEMEX web interface for creating a concrete order. The top navigation bar includes the CEMEX logo, a user profile icon, and a 'Buzón de Comentarios y Sugerencias' button. A progress bar at the top indicates five steps: 1. Línea de producto (checked), 2. Ubicación (active), 3. Especificaciones, 4. Vista previa, and 5. Resumen.

On the left, a sidebar menu lists various functions: Información del Cliente, Condiciones Comerciales, Pedidos, Programación de Entrega, Track, Facturas y Pagos, Administración de Usuarios, and Centro de Documentos.

The main form area contains the following fields and actions:

- Selección ubicación existente:** A dropdown menu showing '66082716 PREPA UDEM SAN PEDRO(JANA)'.
- Selección un punto de entrega:** A dropdown menu showing '66082716 PREPA UDEM SAN PEDRO(JANA)'.
- Orden de compra:** A text field containing '7489496'.
- Persona que recibe:** A dropdown menu with a '+ Crear nuevo' link next to it.
- Instrucciones de envío:** A text area for additional delivery instructions.

On the right side of the form, there is a map showing the location of the delivery point. A red pin is placed on the map, and a red circle with the number '6' highlights the 'Siguiente' button at the bottom right of the map area.

At the bottom of the form, there are three buttons: 'Salir', 'Regresar', and 'Siguiente'.



Si creas un nuevo contacto de recepción, el pedido **no podrá ser confirmado hasta que el nuevo contacto sea creado por CEMEX**.

Solicitud de Pedido para Concreto

Concreto

7. Llena las especificaciones del pedido. Selecciona la **Descripción del producto**, elige el **Contrato** correspondiente y continúa llenando los campos más relevantes.
8. El cliente no podrá realizar una solicitud de pedido para una fecha posterior a los 30 días de la fecha actual.
9. Puedes agregar a tu solicitud **Información Adicional**.
10. Haz clic en **Siguiente** para continuar.



Todos los campos requeridos están marcados con un **asterisco rojo**.

Descripción del producto * 20000114 / FC 200 28 DIAS REV14 TMA20 NORMA 1

Fecha solicitada de entrega * 27 Nov, 2018

Horas solicitadas * 09:36 AM

Modo de entrega Entregado

Contrato * 10 - 0076529805

Información Adicional

Perfiles de proyecto

Tipo de descarga *

Botones: Salir, Regresar, Siguiente

Descripción del producto * 20000114 / FC 200 28 DIAS REV14 TMA20 NORMA 1

Fecha solicitada de entrega * 13 Dec, 2018

Horas solicitadas * 09:36 AM

Modo de entrega Entregado

Contrato * 10 - 0076529805

Información Adicional

Perfiles de proyecto

Tipo de descarga *

Botones: Salir, Regresar, Siguiente

Solicitud de Pedido para Concreto

Concreto

11. En la ventana de **Vista Previa** podrás revisar los detalles del pedido. Haz clic en **Regresar** para volver al paso anterior y realizar cambios si así lo requieres.
12. En la parte de abajo podrás ver la **Información Adicional** de tu pedido.
13. Haz clic en **Siguiente**.

Nuevo pedido

11

4

5

Línea de producto

Ubicación

Especificaciones

Vista previa

Resumen

Entregado

Dirección de la obra
CP-I COLONIA BELLAVISTA(EBDG)
9 PRIV JULIO CERVANTES, BELLAVISTA, Coahuila, SALTILLO, 25000

Punto de entrega
CP-I COLONIA BELLAVISTA(EBDG)
9 PRIV JULIO CERVANTES, BELLAVISTA, Coahuila, SALTILLO, 25000

Orden de compra

Salir

Regresar

Siguiente

Número de producto
20000114

Nombre producto
F'C 200 28 DIAS REV14 TMA20
NORMA 1

Cantidad	Unidad	Fecha solicitada de entrega	Hora solicitada	Pago
1	M3	13 dic., 2018	09:36 AM	Crédito

Tipo de descarga	Tamaño de bomba	Elemento a Colar	Frecuencia	Ajuste
Bomba	Bomba Mediana (32 a 36 m3/h)	Cerramiento	1 hora 30 minutos	SI

Contrato
0076529805

Modo de entrega
Entregado

Información adicional
Incluir fibras.

12

13

Salir

Regresar

Siguiente

Solicitud de Pedido para Concreto

Concreto

14. La venta de **Resumen** te mostrará todos los detalles de tu pedido. Haz clic en **Terminar** para enviar esta solicitud.
15. Al terminar el proceso de pedido, el sistema te regresará un mensaje de confirmación.
16. Haz clic en **Regresar al histórico de pedidos** para ver tu solicitud.
17. En la ventana de **Historial de ordenes** podrás ver y confirmar que tu solicitud se ha creado y enviado de manera exitosa.

Pedido	Envío	Ubicación	Orden de compra	Productos	Estatus	Repetir orden
0120064161	06 dic., 2018 06:59 PM	0065362732 NUEVO TERESITAS (EBDG)	765765	Cemento	Bloqueado	
97127	2018 05:17 PM	0066436386 Prueba Reg Alemania		Concreto	Pendiente	
9581	2018 05:33 PM	0066435955 New location el mirador		Concreto	Pendiente	
9581	2018 05:27 PM	0066436386 Prueba Reg Alemania		Concreto	Pendiente	
0120062123	28 nov., 2018 06:23 PM	0066210213 LA RIOJA (EBDG)		Cemento	Bloqueado	
0120062052	28 nov., 2018 03:59 PM	0066210213 LA RIOJA (EBDG)		Cemento	Bloqueado	
95145	28 nov., 2018 06:16 AM	0066436386 Prueba Reg Alemania	sadssdssd	Concreto	Pendiente	
94737	27 nov., 2018 11:32 AM	0066141104 CP-I COLONIA BELLAVISTA(EBDG)	7495075074	Concreto	Pendiente	

Solicitud de Pedido para Cemento

Cemento

1. En primer lugar, selecciona **Cemento a Granel** o **Cemento en Saco**. Luego selecciona el **método de entrega del pedido**: Entregado o Recogido.
2. Selecciona la **ubicación** correspondiente e ingresa el número de **orden de compra**. También puedes agregar la factura anticipada.
3. Si es necesario, puedes ingresar **instrucciones de envío** al pedido.
4. Haz clic en **Siguiente**.

Historial de órdenes • Nuevo pedido

1. Línea de producto

1 Línea de producto 2 Ubicación 3 Especificaciones 4 Vista previa 5 Resumen

Selecciona un producto

☐ Concreto ☒ **Cemento a granel** ☐ Agregados ☐ Cemento en saco / Multiproducto

Selecciona modo de entrega

☒ **ENTREGADO** ☐ RECOGIDO

Nuevo pedido

1 Línea de producto 2 Ubicación 3 Especificaciones 4 Vista previa 5 Resumen

Selecciona ubicación existente * 65404140 REAL DEL SOL (EBDG)

Selecciona un punto de entrega * 66153422 COT-C (EBDG)

Selecciona factura anticipada Selecciona factura anticipada existente

Orden de compra * Escribe la orden de compra

Instrucciones de envío Escribe tus comentarios

[Salir](#) [Regresar](#) [Siguiente](#)

Solicitud de Pedido para Cemento

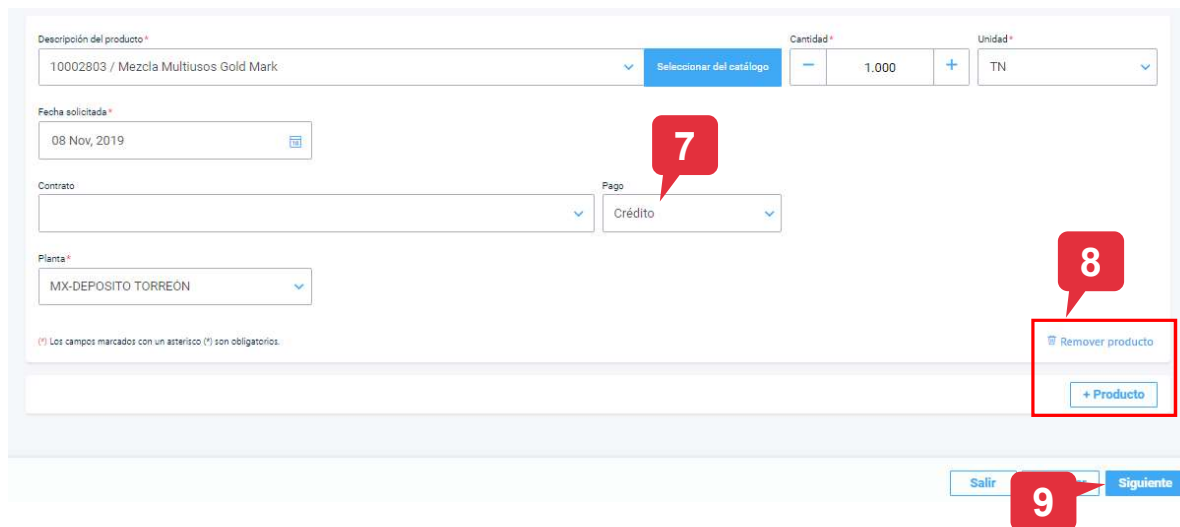


Cemento

5. Completa los detalles de entrega del pedido incluyendo la **fecha**. Si seleccionaste **Recogido** como método de entrega, debes seleccionar la planta correspondiente.
6. Puedes **agregar un producto al pedido** haciendo clic en **Seleccionar Catálogo** y buscando el producto correspondiente.

Cemento

7. También debes **seleccionar el método de pago**: Efectivo o Crédito.
8. Para agregar más productos, haz clic en **+ Producto**. Para eliminar un producto del pedido, haz clic en **Remover Producto**. Cada producto dentro de tu pedido puede tener su propia fecha y hora de entrega específica.
9. Haz clic en **Siguiente** para continuar con el pedido.



The screenshot shows a web form for creating a cement order. At the top, there's a section for product selection with a dropdown menu showing '10002803 / Mezcla Multisus Gold Mark', a 'Seleccionar del catálogo' button, and input fields for 'Cantidad' (1.000) and 'Unidad' (TN). Below this is a 'Fecha solicitada' field with a calendar icon showing '08 Nov, 2019'. Further down are dropdowns for 'Contrato' and 'Pago' (set to 'Crédito'). A 'Planta' dropdown shows 'MX-DEPOSITO TORREÓN'. A red callout '7' points to the 'Pago' dropdown. Below the form is a red callout '8' pointing to a box containing 'Remover producto' and '+ Producto' buttons. At the bottom right, a red callout '9' points to a box containing 'Salir' and 'Siguiente' buttons. A small note at the bottom left of the form states: '(*) Los campos marcados con un asterisco (*) son obligatorios.'

Solicitud de Pedido para Cemento

Cemento

10. En la siguiente pantalla, podrás **revisar toda la información ingresada**.
11. Si algún dato está incorrecto, haz clic en **Regresar** para corregirla. Sino, haz clic en **Siguiente**.

Historial de órdenes • Nuevo pedido

4. Vista previa

1 2 3 4 5

Línea de producto Ubicación Especificaciones Vista previa Resumen

Dirección de la obra
COL DE SANTIAGO - DUPLEX PRC-P2(EBD)
9 MEZQUITE, COLINAS DE SANTIAGO, Coahuila, SALTILLO, 25016

Modo de entrega
RECOGIDO

Especificaciones del producto

Producto	Cantidad	Unidad	Fecha solicitada	Contrato
10002803-Mezcla Multiusos Gold Mark	1.000	TN	08 Nov, 2019	-

Mapa Satélite

PRIVADA LOS BOSQUES, CALLE 18, REAL DEL SOL III, LOMAS DE SANTA LUCÍA, CUMBRES DE ZAPALINAME

10

11

Salir Siguiente

Solicitud de Pedido para Cemento

Cemento

12. En la última pantalla de **Resumen** verás todos los detalles del pedido, incluyendo el precio.
13. Haz clic en **Terminar** para completar el proceso.
14. Un mensaje aparecerá indicando que el **pedido se ha enviado exitosamente**.

Historial de órdenes • Nuevo pedido

5. Resumen

Línea de producto ✓
 Ubicación ✓
 Especificaciones ✓
 Vista previa ✓
 Resumen 5

Dirección de la obra
COL DE SANTIAGO - DUPLEX PRC-P2(EBD)

Especificaciones del producto

Producto
10138824-Cemento Portland Gris Compuesto CPC 30R Monterrey 2 Kg

Cantidad	Unidad	Fecha solicitada	Contrato	Precio Unitario sin impuestos	Precio
1.000	TN	11 Nov, 2019	-	\$8,137.93	\$8,137.93

Modo de entrega: **RECIBIDO** Pago: **Crédito** Planta: **MX-PRODUTO-TORREÓN**

[Salir](#)
[Regresar](#)
[Terminar](#)

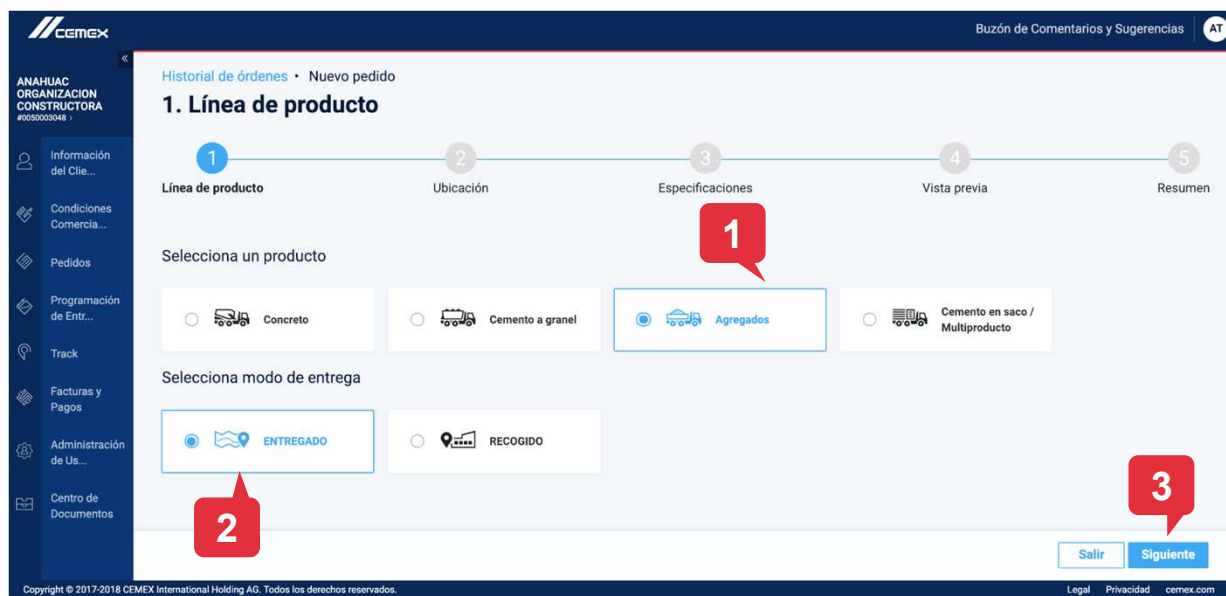
14

Solicitud de Pedido #28577 se envió satisfactoriamente

[Regresar a histórico de pedidos](#)

Agregados

1. Después de hacer los mismos pasos para una solicitud de pedido selecciona **Agregados** como tu producto.
2. Selecciona el **método de entrega** para la orden.
3. Haz clic en **Siguiente**.



Historial de órdenes • Nuevo pedido

1. Línea de producto

1 2 3 4 5

Línea de producto Ubicación Especificaciones Vista previa Resumen

Selecciona un producto

☐ Concreto ☐ Cemento a granel ☒ Agregados ☐ Cemento en saco / Multiproducto

Selecciona modo de entrega

☒ ENTREGADO ☐ RECOGIDO

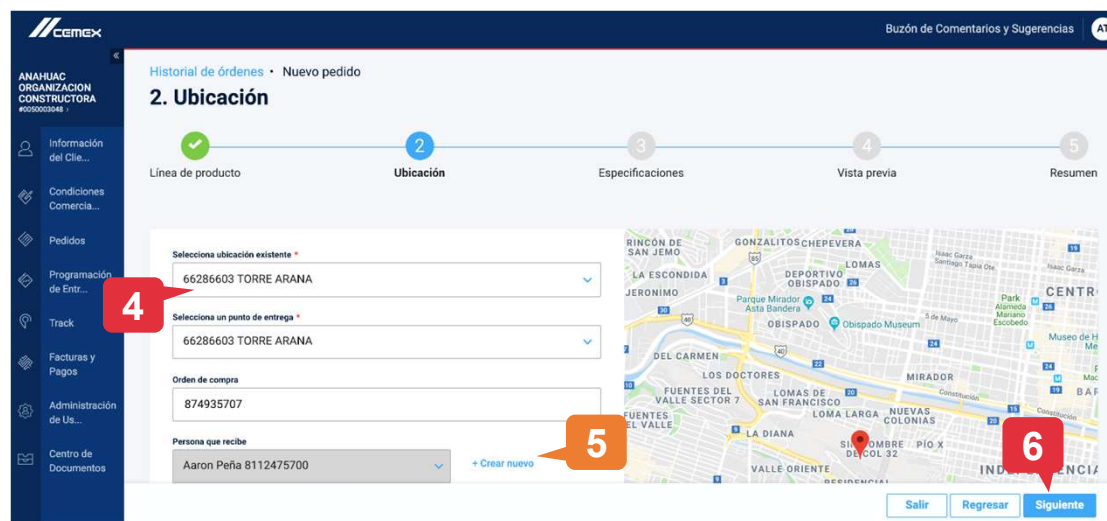
Salir Siguiente

Copyright © 2017-2018 CEMEX International Holding AG. Todos los derechos reservados. Legal Privacidad cemex.com

Solicitudes de Pedidos para Agregados

Agregados

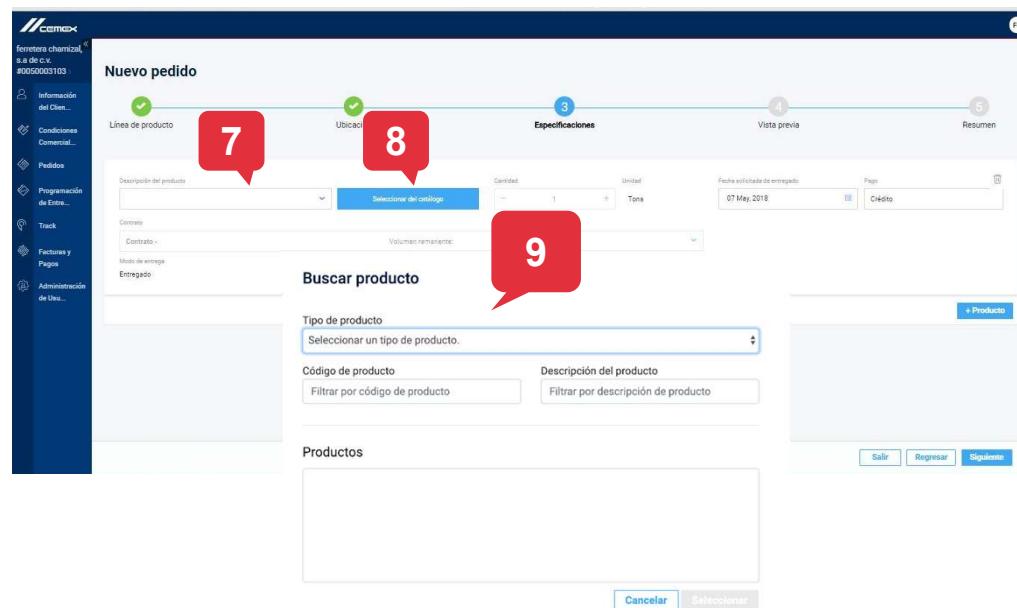
4. Selecciona **los detalles de la ubicación** y el número de orden de compra. Si es necesario también puedes agregar instrucciones especiales .
5. Si seleccionaste el modo de entrega como **entregado** tendrás que seleccionar a la persona que recibirá el producto en el menú desplegable de **Persona que Recibe**. De ser necesario, puedes solicitar la **creación de un nuevo contacto** para la recepción del pedido.
6. Haga clic en **Siguiente**.




Si creas un nuevo contacto de recepción, el pedido **no podrá ser confirmado hasta que el nuevo contacto sea creado** por CEMEX.

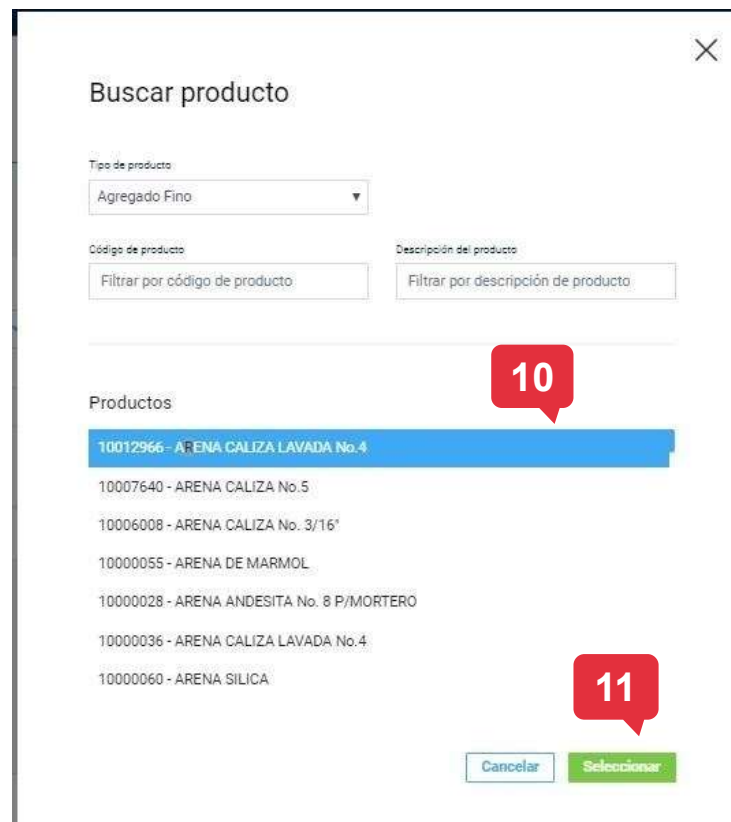
Agregados

7. En la sección de especificaciones haz clic en **Descripción del producto**. El producto correspondiente al contrato del cliente deberá aparecer.
8. Si no hay un contrato asignado, haz clic en **Seleccionar del catálogo**.
9. Haz clic en el menú **Tipo de producto** y selecciona el tipo de producto correspondiente.



Agregados

10. Una vez que selecciones el tipo de producto se mostrará una lista de los productos disponibles. Haz clic en el producto correspondiente.
11. Una vez que hayas seleccionado el producto haz clic en **Seleccionar**.



Buscar producto

Tipo de producto
Agregado Fino

Código de producto
Filtrar por código de producto

Descripción del producto
Filtrar por descripción de producto

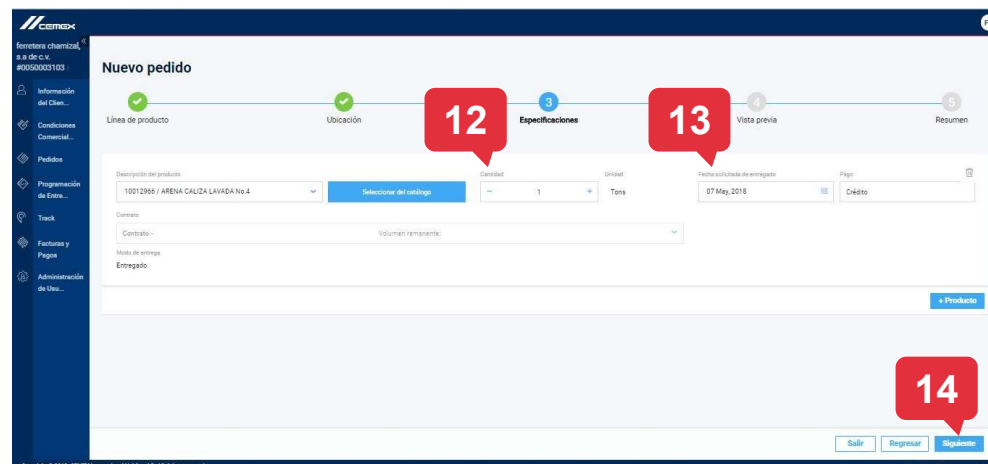
Productos

- 10012966 - ARENA CALIZA LAVADA No.4
- 10007640 - ARENA CALIZA No.5
- 10006008 - ARENA CALIZA No. 3/16"
- 10000055 - ARENA DE MARMOL
- 10000028 - ARENA ANDESITA No. 8 P/MORTERO
- 10000036 - ARENA CALIZA LAVADA No.4
- 10000060 - ARENA SILICA

Cancelar Seleccionar

Agregados

12. Si el producto seleccionado lo permite puedes elegir la cantidad del producto solicitado.
13. También puedes elegir el **Pick-Up** o la **fecha de entrega**. El método de pago siempre es crédito.
14. Haz clic en **Siguiente**.



También puedes elegir **Carga como unidad de medida** para el producto.

Solicitudes de Pedidos para Agregados

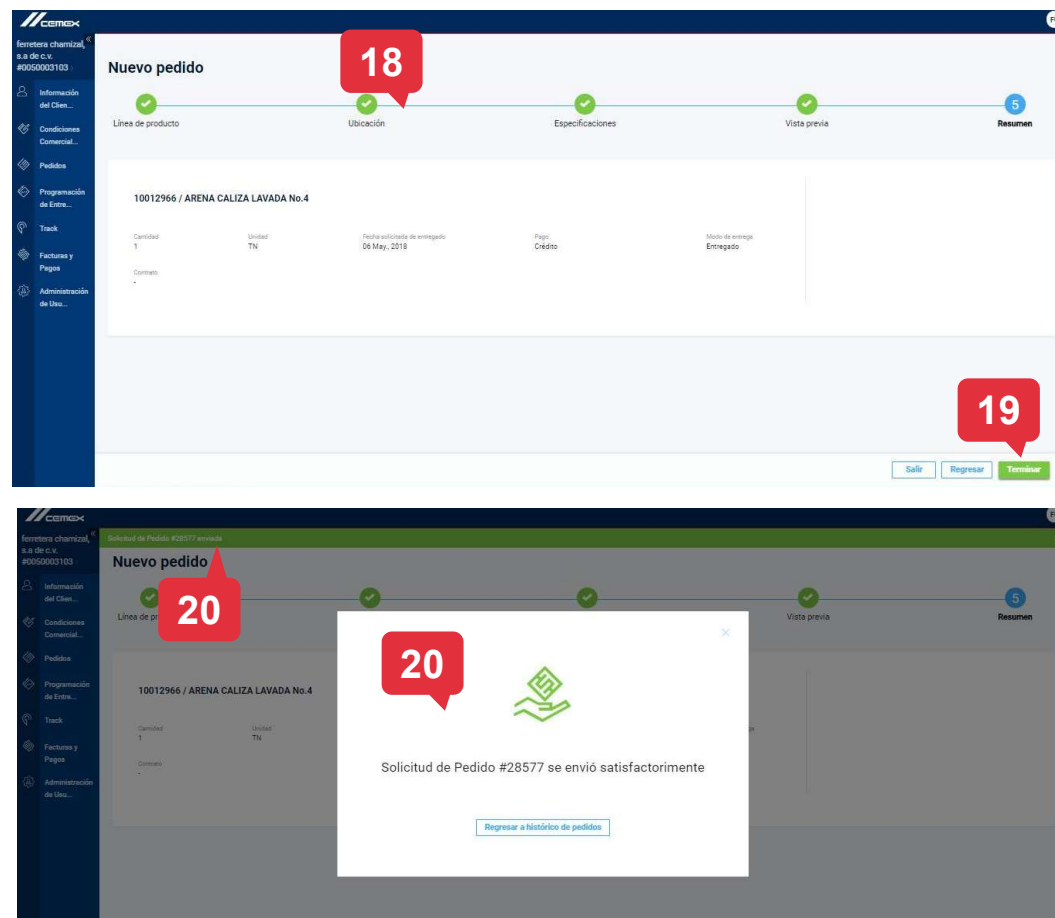
Agregados

15. En la sección **Vista previa** verá el **resumen** de todo el pedido.
16. Si algo es incorrecto puedes **Regresar** a los pasos anteriores y corregirlo.
17. Si la orden es correcta haz clic en **Siguiente**.

Solicitudes de Pedidos para Agregados

Agregados

18. En la sección Resumen volverás a ver **los detalles del pedido**.
19. Finalmente haz clic en **Terminar**.
20. Aparecerá una ventana que indica que la **Solicitud se envió correctamente**. También aparecerá una notificación coloreada en la parte superior de la pantalla.



Solicitar pedidos con One Click

Crear Perfil de One Click

La sección **Pedidos de One Click** te permite crear perfiles. Solo se puede añadir un solo producto a la vez.

1. En el Menú del lado izquierdo haz clic en Pedidos y selecciona **Pedido de One Click**.
2. Haz clic en el botón **+Nuevo One Click**.
3. Se abrirá una ventana emergente donde deberás **seleccionar el Método de Entrega**.



Esta funcionalidad solo aplica para **Cemento** y para los clientes que tengan el **rol de One Click**.

Perfiles de pedido One Click

Ubicación / Punto c	Producto	Cantidad	Modo de entrega	Planta	Pago	
0065312131 BLOKASA/CONSTRUCC SAENZ	10000955 / Blanco CPC30RB Big Bag	20.25 TN	Entregado	No disponible	Crédito	Pedido
0065099407 BLOKASA(GARZA SADA)	10000955 / Blanco CPC30RB Big Bag	20.25 TN	Entregado	No disponible	Crédito	Pedido

Cree su orden de One Click

Haz Tus Pedidos Más Rápido Con One Click, Crea Uno Nuevo Para Comenzar

Seleccione El Método De Entrega

☐ Entregado ☐ Recogido

3

Solicitar pedidos con One Click



Crear Perfil de One Click

4. Selecciona un perfil y **agrega el producto correspondiente**. Solo se podrá tener un perfil One Click por cada Ubicación o Punto de Entrega.
5. Selecciona el **Método de Pago**: Crédito o Efectivo.
6. Haz clic en **Crear** para confirmar tu perfil.
7. A continuación aparecerá una ventana con un **mensaje de confirmación**.

Crea tu perfil One Click ×

Haz Tus Pedidos Más Rápido Con One Click, Crea Uno Nuevo Para Comenzar

Selecciona El Método De Entrega

☒ Entregado ☐ Recogido

Crear Un Perfil De Pedido One Click Para:

☐ Ubicación ☒ Punto De Entrega 4

Punto De Entrega

65323982 NEORIS Monterrey A

Producto

10045010 / Gris CPC30R 50 kg SED

Lote Estándar

10 TN

Pago

Crédito 5

4

6

[Cancelar](#) [Crear](#)

7

Tu perfil de One Click ha sido creado exitosamente

[Ir a los perfiles de One Click](#)

Solicitar pedidos con One Click

Crear Perfil de One Click

8. Todos tus **perfiles creados se verán listados** en esta sección.
9. Puedes utilizar el campo de búsqueda para **encontrar un perfil específico**.

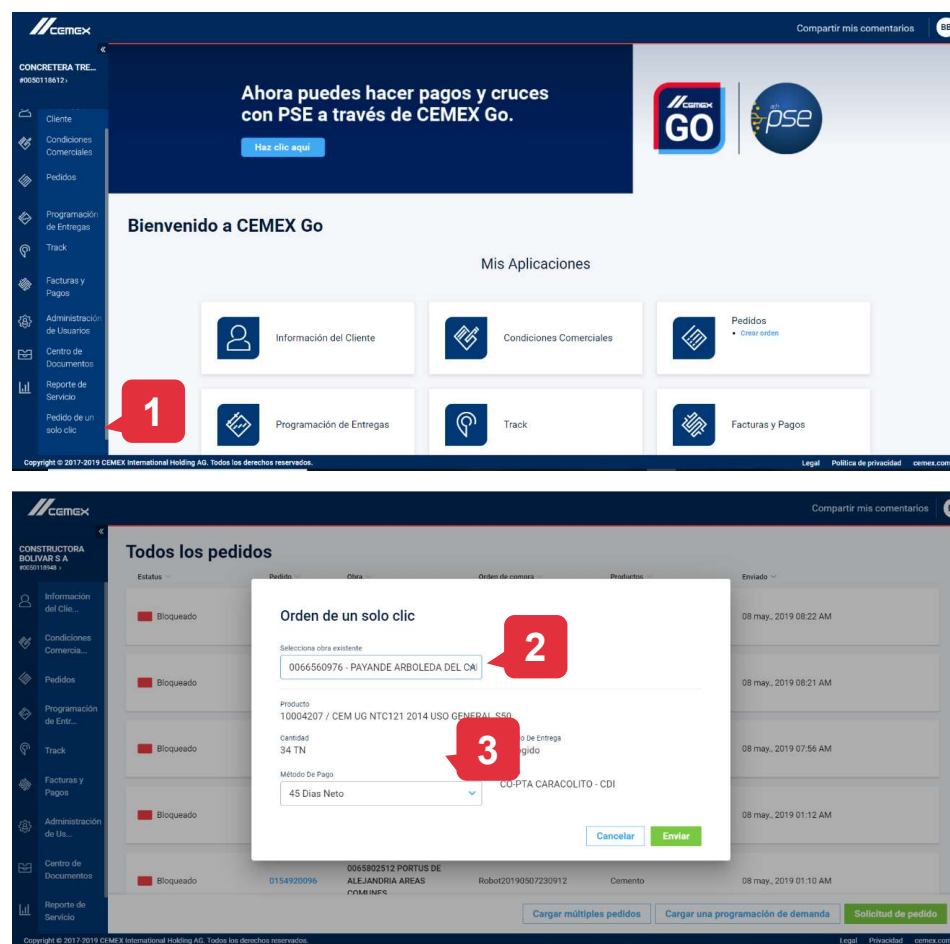
The screenshot displays the 'Perfiles de pedido One Click' section of the CEMEX portal. The interface includes a sidebar with navigation options like 'Información del Cliente', 'Condiciones Comerciales', 'Pedidos', and 'Programación de Entradas'. The main area shows a table of order profiles with columns for location, product, quantity, delivery mode, plant, and payment method. A search bar is located at the top right, and a '+ Nuevo One Click' button is also present.

Ubicación / Punto c	Producto	Cantidad	Modo de entrega	Planta	Pago	
0065312131 BLOKASA/CONSTRUCC SAENZ	10000955 / Blanco CPC30RB Big Bag	20.25 TN	Entregado	No disponible	Crédito	Pedido
0065099407 BLOKASA(GARZA SADA)	10000955 / Blanco CPC30RB Big Bag	20.25 TN	Entregado	No disponible	Crédito	Pedido

Solicitar pedidos con One Click

Crear Pedido con One Click

1. En la parte inferior del menú haz clic en **Pedido de un solo clic**.
2. Desde el menú de perfiles, selecciona el **perfil que contenga el tipo de producto que deseas solicitar**.
3. A continuación aparecerán todos los **detalles correspondientes de tu perfil**: tipo de producto, lote estándar, método de entrega y método de pago.



Solicitar pedidos con One Click

Crear Pedido con One Click

4. Haz clic en **Enviar** para solicitar tu pedido.
5. Aparecerá una ventana emergente indicando que tu **orden ha sido enviada de manera exitosa**.
6. Recibirás un **correo electrónico con el resumen de la orden realizada** en One Click.

Orden de un solo clic

Selecciona obra existente

0066560976 - PAYANDE ARBOLEDA DEL CAI

Entrega o

CARACOLITO - CDI

5

Solicitud de Pedido # 0154920226 enviada..

4

Cancelar Enviar

Producto
10004207 / CEM UG NTC121 2014 USO GENERAL S50

Cantidad
34 TN

Método De Pago
45 Dias Neto

Método De Entrega
Recogido

Planta
CO-PTA CARACOLITO

Orden One Click

6

Estimado cliente,
El resumen de su orden creada por medio de CemexGO:

# Orden	Descripción de Producto	Lote estandar
#0011988343	10026275 / Gris CPO40R Big Bag	18 TN

Detalles de la entrega

Método de entrega	Ubicación	Fecha de entrega
Entregado	Neoris Monterrey 1	15 de diciembre, 2018

Detalles de pago

Cantidad	Método de pago:
\$400.80	Credito

Cancelar Order

Cargar Múltiples pedidos y Programa de Demanda

- En la **pantalla principal de Pedidos** encontrarás dos botones:
 - Cargar Múltiples Pedidos
 - Cargar una Programación de Demanda.
- Haz clic en uno de los dos botones .

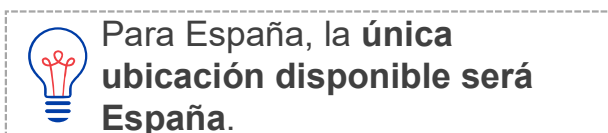
Todos los pedidos

Estatus	Pedido	Ubicación	Orden de compra	Productos	Enviado
Bloqueado	0120074924	0064403698 Lomas Del Sol 529 2	578684459	Cemento	25 ene., 2019 04:05 PM
Pendiente	40380	0065968385 FASHION DRIVE (JGMG)	12345	Concreto	21 jun., 2018 12:01 PM
Pendiente	34972	0065968385 FASHION DRIVE (JGMG)	13232432	Concreto	31 may., 2018 05:27 PM
Confirmado	94750303	0065968385 FASHION DRIVE (JGMG)	—	Agregados	09 may., 2018 11:16 AM
Confirmado	8005783449	0064435972 PRUEBA CONSTITUCION	—	Concreto	07 may., 2018 07:08 PM
Confirmado	8005783418	0064435972 PRUEBA CONSTITUCION	—	Concreto	04 may., 2018 01:49 PM

[Cargar múltiples pedidos](#)
[Cargar una programación de demanda](#)
[Solicitud de pedido](#)

Cargar Múltiples pedidos y Programa de Demanda

3. Aparecerá una ventana emergente donde podrás **elegir la Línea de Producto y la Ubicación** asociada con esta demanda u orden.



4. **Escoje o arrastra** un archivo con la información de tu orden o demanda.
5. Haz clic en **Enviar**.



El tamaño máximo del archivo es de 10 MBs.
Formatos soportados: .csv, .xls, .xlsx, .doc, .txt, .docx, .pdf, .jpeg, .jpg)

6. Aparecerá un mensaje que indica que el archivo de las **lista de demanda o el documento de pedidos múltiples** se ha enviado exitosamente.

Por favor, seleccione su Documento de Programación Múltiple

Seleccione una línea de productos, su ubicación y cargue el documento con la programación de demanda para crear sus pedidos.

Línea de producto *
Cemento a granel

Ubicación *
CENTRO

Cargue su documento *

Escoja un archivo o arrástrelo aquí para adjuntarlo.

Tamaño máximo de archivo 4 MB (Recuerde subir el Archivo Excel en el formato Institucional.)

[Cerrar](#) [Enviar](#)

¡El documento de la lista de demanda fue enviado exitosamente!

[Regresar a Pedidos](#)

Repetir Orden

- Hay dos formas de repetir una solicitud de orden:
 - En el **historial** de pedidos, haz clic en el **ícono de Repetir** al lado de una orden creada.
 - En la **vista detallada** de una orden haz clic en **Repetir Orden**.






Esta funcionalidad solo se encuentra disponible para pedidos de **Concreto y Agregados**.

CEMEX

Compartir mis comentarios

DAVISA EDIFICACIONES Y SERVICIOS #0050149982

Historial de pedidos

Estatus	Pedido	Obra	Orden de compra	Producto	Enviado	
Pendiente	1368183	0066530256 COL DE SANTIAGO -DUPLEX PRC-P2(EBD)	Robot20190522105020	Concreto	22 may., 2019 10:50 AM	
Confirmado	57	0066604319 HACIENDA NARRO H1H-4 CRPM2 16V	Time Negotiation	Concreto	22 may., 2019 09:08 AM	
Pendiente	1368115	0066530256 COL DE SANTIAGO -DUPLEX PRC-P2(EBD)	Robot20190521233119	Concreto	22 may., 2019 08:32 AM	

CEMEX

Compartir mis comentarios

DAVISA EDIFICACIONES Y SERVICIOS #0050149982

Historial de órdenes · Detalles del pedido

Pedido #57

Obra	Punto de entrega	Solicitar:	22 may., 2019 09:08
HACIENDA NARRO H1H-4 CRPM2 16V	HACIENDA NARRO H1H-4 CRPM2 16V	Enviado por:	PRUEBAS COTIZACIONES MX
Dirección: Calzada Antonio Narro, HACIENDA NARRO, Coahuila, SALTILLO, 25088	Dirección: Calzada Antonio Narro, HACIENDA NARRO, Coahuila, SALTILLO, 25088	Orden de compra:	Time Negotiation
Código SAP: 0066604319	Código SAP: 0066604319	Instrucciones de envío:	Time Negotiation
		Modo de entrega:	ENTREGADO

Confirmado

Destinatario: Jurasek 112567112567

1

Repetir orden Cancelar este pedido Modificar Orden

Repetir Orden

2. Se mostrarán los **detalles del pedido**. Los campos que son de color gris no se pueden modificar.
3. Si es necesario **modifique los campos** restantes.
4. Para completar la solicitud de pedido haga clic en **Enviar**.
5. Un mensaje aparecerá indicando que la **orden ha sido enviada exitosamente**.

Obra *

66604319 HACIENDA NARRO HTH-4 CRPM2 16V

Punto de entrega *

66604319 HACIENDA NARRO HTH-4 CRPM2 16V

Orden de compra

Escribe la orden de compra

Persona que recibe *

Ricardo Quevedo

Descripción del producto *

20000014 / F/C 100 28 DIAS REV08 TMA20 NORMA 1

Cantidad *

2.00

Unidad *

M3

Fecha solicitada de entrega *

22 May, 2019

Hora solicitada *

12:10

Contrato *

Contrato 0150863740

Servicios adicionales

Tiempo de descarga *

1 hora 40 minutos

Cierre

Precio unitario incluyendo impuestos

\$834.01

Precio

\$1,668.02

Subtotal \$1,668.02

Impuestos \$266.88

\$1,934.90

Descartar

Enviar

✓

5

Su solicitud de pedido # 1368244 ha sido enviado correctamente y será procesado

Regresar a histórico de pedidos

Esta funcionalidad solo está disponible para pedidos de **Concreto**.

1. Si desea cancelar una solicitud de pedido, acceda al pedido y haga clic en el botón **Cancelar Orden**.
2. Aparecerá una ventana que le solicitará que se confirme la cancelación. Haz clic en **Cancelar Orden**, o haz clic en **Cerrar** para volver a los detalles



La posibilidad de cancelar un pedido solo está permitida para los pedidos que se generaron a través de CEMEX Go, y solo hasta las:

- **12 PM del día anterior** a la fecha de entrega acordada (MX).
- **5 PM del día anterior** a la fecha de entrega acordada (España)

Cancelación de Pedidos

3. Aparecerá una nueva ventana, donde deberás indicar los **motivos de la cancelación**.

4. Luego haz clic en **Confirmado** para completar la cancelación de la solicitud de orden.

5. El estado de la orden cambiará a **Validando Cancelación**, hasta que la cancelación sea confirmada por CEMEX.

✕

Solicitud de pedido: 112318 será cancelada

Por favor ingrese una razón de la cancelación

Favor de cancelar pedido 3

24/500

Cerrar
Confirmado 4

DAVISA
EDIFICACIONES Y
SERVICIOS
#0050149982 >

- i Información del Clien...
- 🏢 Condiciones Comercia...
- ✓ Pedidos
- 📅 Programación de Entr...

Historial de órdenes • Detalles del pedido

Pedido #112318

Ubicación

test vm 2901

Dirección: Avenida Constitución, Centro, Nuevo León, MONTERREY, 64000

Código SAP : 0066612621

Punto de entrega

test vm 2901

Dirección: Avenida Constitución, Centro, Nuevo León, MONTERREY, 64000

Código SAP : 0066612621

Validando cancelación
5

Modificar solicitud de Pedido

1. Es posible modificar una orden de dos formas:

- En el **historial** de pedidos, haz clic en el **ícono de Modificar** al lado de una orden creada.
- En la **vista detallada** de una orden haz clic en **Modificar Orden**.



Esta funcionalidad solo se encuentra disponible para pedidos de **Concreto**.

La hora límite para solicitar la modificación de un pedido es 12 PM del día hábil previo.

Historial de pedidos

Estatus	Pedido	Obra	Orden de compra	Producto	Enviado	
Pendiente	1368267	0066530256 COL DE SANTIAGO -DUPLEX PRC-P2(EBD)	Robot20190522032333	Concreto	22 May, 2019 12:23	
Pendiente	1368244	0066604319 HACIENDA NARRO H1H-4 CRPM2 16V	—	Concreto	22 May, 2019 12:00	
Validando modi...	1368219	0066641107 CEMEX GO DEMO	—	Concreto	22 May, 2019 11:44	

Historial de órdenes • Detalles del pedido

Pedido #28

Obra

COL DE SANTIAGO -DUPLEX PRC-P2(EBD)

Dirección: MEZQUITE, COLINAS DE SANTIAGO, Coahuila, SALTILLO, 25016

Código SAP: 0066530256

Confirmado

Punto de entrega

COL DE SANTIAGO -DUPLEX PRC-P2(EBD)

Dirección: MEZQUITE, COLINAS DE SANTIAGO, Coahuila, SALTILLO, 25016

Código SAP: 0066530256

Solicitar: 22 May, 2019 10:50

Enviado por: Prueba Customer 10

Orden de compra: Robot20190522105020

Instrucciones de envío: MX Robot Framework Testing Special Instructions

Modo de entrega: ENTREGADO

Destinatario: ILEANA VELEZ 8442551728

1

Repetir orden Cancelar este pedido **Modificar Orden**

Modificar solicitud de Pedido

2. Realizar los **cambios necesarios en la orden**. También puedes eliminar o agregar productos.
3. Una vez finalizado, haz clic en **Enviar para solicitar los cambios a CEMEX**. También puedes revertir los cambios realizados en la orden.

Modificar solicitud de Pedido

4. Un mensaje aparecerá indicando que la modificación ha sido enviada a **CEMEX**.
5. El estado de la solicitud cambiará a “**Validando Modificación**” hasta que haya sido confirmada o cancelada por CEMEX.
6. En la **pestaña de Acciones**, puedes ver el registro de las modificaciones realizadas a la orden.

The screenshot displays the CEMEX Go web application. A modal window at the top right shows a success message with a green checkmark icon and a red box with the number 4. The message states: "Los cambios para el pedido fueron enviados con éxito! Su solicitud será atendida por un representante de Cemex y confirmada en breve." Below the message are two buttons: "Atrás" and "Continuar a Pedidos".

Below the modal, the main interface shows the "Validando modificación" status. A red box with the number 5 points to this status. The interface includes a sidebar with navigation options: "Información del Cliente...", "Condiciones Comerciales...", "Pedidos", "Programación de Entradas...", "Track", and "Facturas y Pagos". The main content area shows the "Acciones" tab selected, displaying a table of actions.

Creado	Usuario	Acción
22 May, 2019 12:30	Prueba Customer 10	El estado del pedido cambió a Confirmado
22 May, 2019 12:30	Prueba Customer 10	El estado del pedido cambió a Modificación pendiente
22 May, 2019 12:30	Prueba Customer 10	Modificación confirmada

Below the table, there is a section for "Orden de compra:" and "Instrucciones especiales:". A red box with the number 6 points to the "Instrucciones especiales:" section, which contains the text: "MX Robot Framework Testing Special Instructions" and "Realizando cambios en la orden".

¡Felicidades!

Has completado la guía de Pedidos
y Catálogo de Productos

