

Versión 2.2.6.0

Track Web



CEMEX Go

INTRODUCCIÓN

En un esfuerzo por innovar y mejorar la experiencia de nuestros clientes, CEMEX ha creado una solución digital integrada que te permitirá administrar tu negocio en tiempo real.

Objetivo de Aprendizaje:

En esta guía aprenderás a utilizar la funcionalidad **Track Web**.

Beneficios:

- Obtener información en tiempo real de tus órdenes
- Dashboard general a nivel cliente y Obra/Sucursal
- Ver el estatus de las órdenes y métricas del servicio
- Consultar órdenes específicos sin necesidad de tener usuario
- Ver y descargar el reporte de una orden
- Compartir orden
- Descargar el EPOD (Firma Electrónica)
- Ver el ETA (Tiempo Estimado para Llegar)

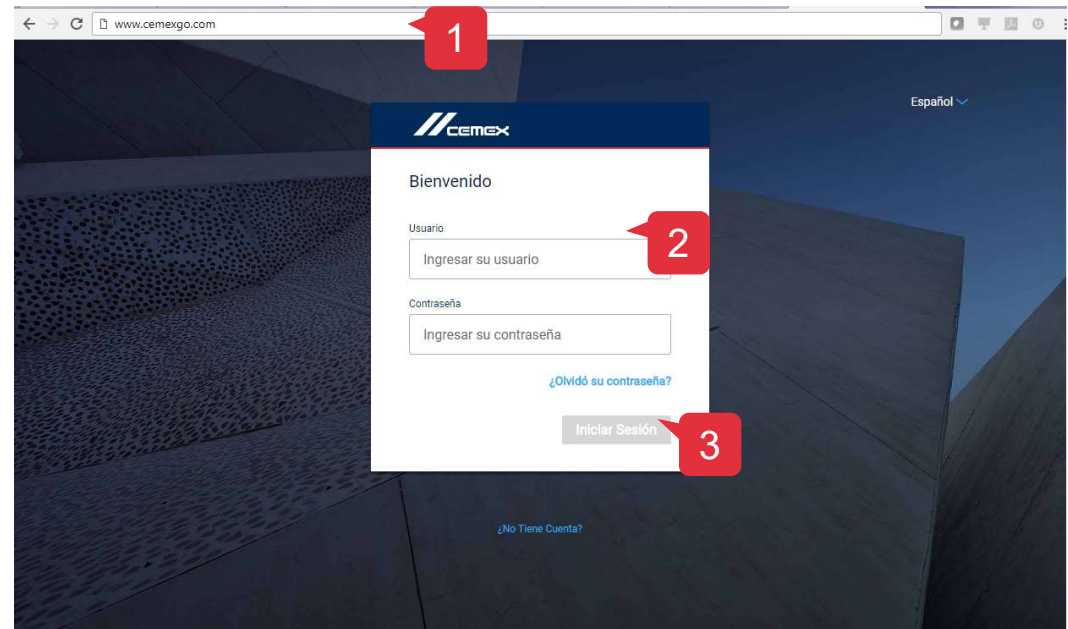
CONTENIDO

- 01 Iniciar Sesión
- 02 Bienvenido a CEMEX Go
- 03 Vista del Cliente
- 04 Vista de la Obra
- 05 Vista de la Orden
- 06 Consulta una Orden sin Usuario

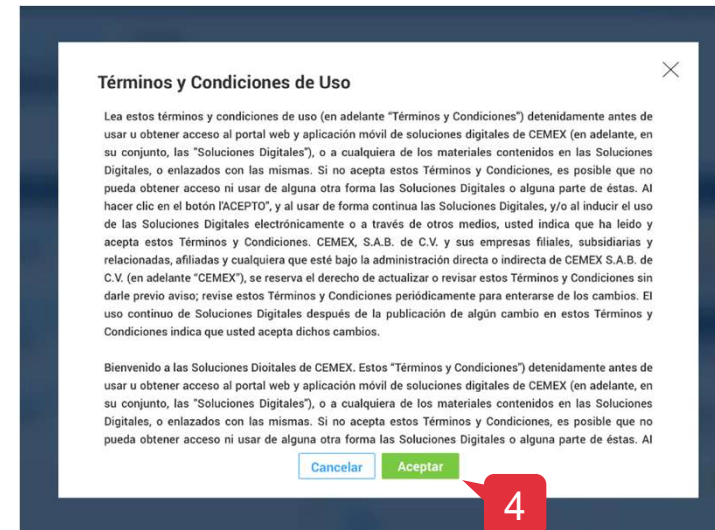
¿CÓMO INICIAR?

Haz clic en la siguiente liga:
<http://www.cemexgo.com>

1. Ingresa a la liga:
<http://www.cemexgo.com>
2. Escribe tu **Usuario (correo electrónico)** y **Contraseña**.
3. Haz clic en **Iniciar Sesión**.



4. Lee los **Términos y Condiciones** después haz clic en **Aceptar**.
5. Posteriormente te desplegará las políticas de privacidad y haz clic en **Aceptar** (pantalla pendiente).



En esta pantalla encontrarás las Aplicaciones que están disponibles.

1. Selecciona la Aplicación **Track**.

Bienvenido a CEMEX Go

Mis Aplicaciones

- Condiciones Comerciales**
Obtén cotizaciones para diferentes productos
[Obtener Precios](#), [revisar Cotizaciones Anteriores](#)
- Toma de Pedidos y Catálogo...**
Revisa tus órdenes
[Ver mis Órdenes](#) o [Crear una Nueva Orden](#)
- Facturas**
Revisa tus documentos financieros
[Ver Facturas](#) o [Crear una Referencia](#)
- Track** 1
Rastrea tus pedidos
[Rastrear Conductores](#) o [Crear una Geo Cerca](#)
- Drivers**
Consulta la ubicación de un conductor
[Rastrear Conductores](#) o [Crear una Geo Cerca](#)
- Administración de Usuarios**
Asigna Permisos
[Crear un Usuario](#)

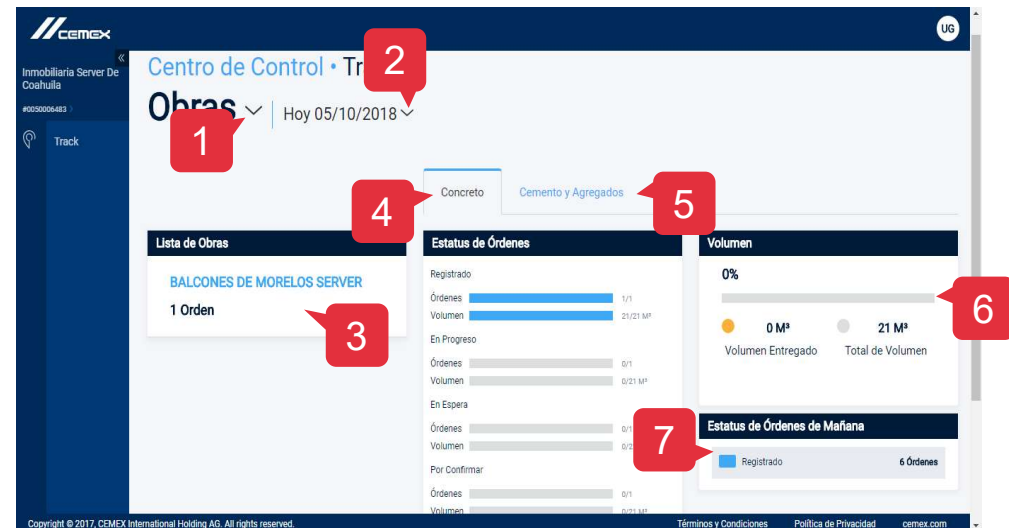
¿Necesitas ayuda?
Aprende como usar todas las funcionalidades de tus Aplicaciones

¿Necesita acceso a otra aplicación?
Solicita a tu administrador actualizar tus roles, o realiza una [Nueva Solicitud](#)

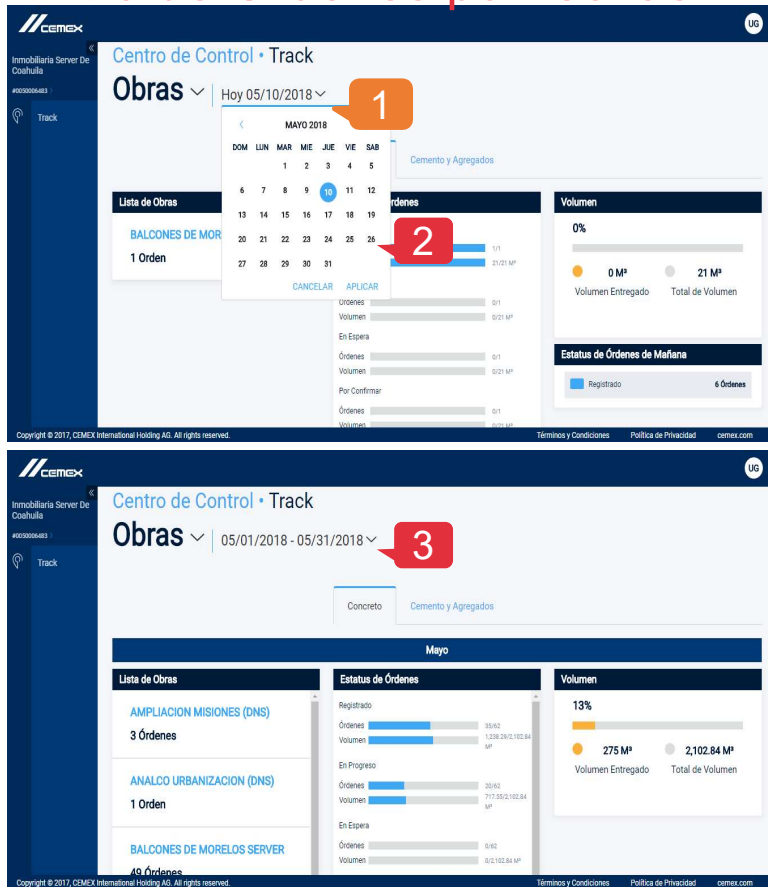
Copyright © 2017, CEMEX International Holding AG. Todos los derechos reservados. Legal Privacidad cemex.com

En la Página Principal podrás ver:

1. **Obras.**
2. Filtro de Órdenes por **Día** o por **Rango de Fechas (puedes consultar hasta 3 meses).**
3. Lista de Obras con órdenes del día seleccionado.
4. Dashboard de **Concreto.**
5. Dashboard de **Cemento y Agregados.**
6. **Volumen:** Te muestra el porcentaje del volumen entregado junto con el total del volumen.
7. **Estatus de Órdenes de Mañana:** Ahora puedes ver tus órdenes programadas para el siguiente día junto con el estatus.




Filtro de Órdenes por fechas



The image shows two screenshots of the CEMEX Track interface, illustrating the process of filtering orders by date range.

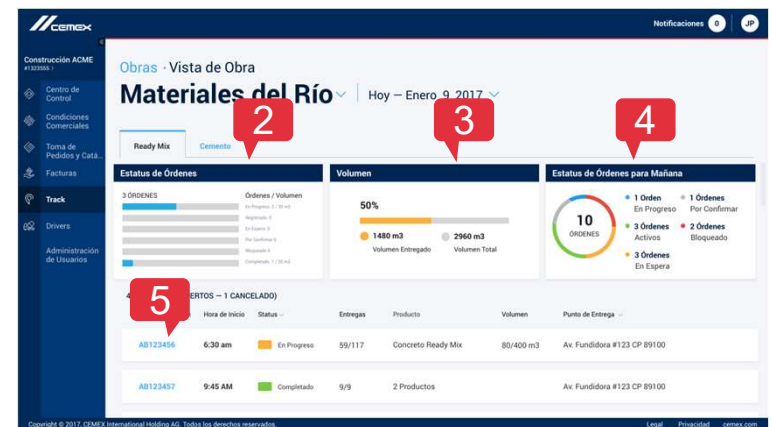
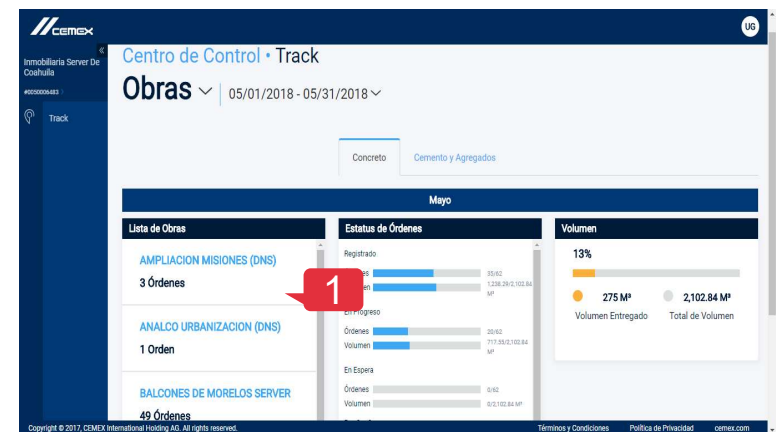
Screenshot 1 (Top): The interface shows the 'Centro de Control • Track' page. The date filter is set to 'Hoy 05/10/2018'. A calendar dropdown is open, showing the month of MAYO 2018. A red box with the number '1' highlights the date selection process. The 'Listado de Obras' shows 'BALCONES DE MOR' with 1 order. The 'Volumen' section shows 0% delivery, with 0 M³ delivered and 21 M³ total. The 'Estatus de Órdenes de Mañana' shows 6 registered orders.

Screenshot 2 (Bottom): The date filter is set to '05/01/2018 - 05/31/2018'. A red box with the number '3' highlights the date range selection. The 'Listado de Obras' shows three projects: 'AMPLIACION MISIONES (DNS)' with 3 orders, 'ANALCO URBANIZACION (DNS)' with 1 order, and 'BALCONES DE MORELOS SERVER' with 1 order. The 'Estatus de Órdenes' section shows a progress bar for 'Registrado' at 13%, with 275 M³ delivered and 2,102.84 M³ total.

1. Si deseas ver una o varias Órdenes presiona el ícono  para filtrar por **Rango de Fechas** limitado (3 meses).
2. Selecciona el botón **Aplicar**.
3. Haz clic para continuar viendo la información de las obras en el rango de fechas seleccionadas.

Vista de la Obra

1. Haz clic en una **Obra** de la Lista. Aquí podrás observar la siguiente información:
2. **Estatus de Órdenes:** Indica la cantidad de órdenes en cada estatus.
3. **Volumen:** Volumen (RM)/Servicios (Cemento) Entregado y Total de Volumen/Servicios.
4. **Estatus de Órdenes para mañana:** Gráfica que indica la cantidad de las órdenes del día siguiente y se presenta si estás consultando el día actual.
5. **Listado de Órdenes:** Aquí puedes ver el detalle y estatus de órdenes de la fecha seleccionada.



1. Si quieres ver con más detalle una orden haz clic en el **Número de orden**.

Número de Orden	Tiempo de inicio	Status	Entregados	Producto	Volumen	Punto de Entrega
8005759608	7:00 PM	En Progreso	2 / 4	1-350-2-C-28-18-1-1-000	14 / 28 M³	LA ROSALEDA (DNS) FTE 1
8005759614	7:00 PM	Registrado	0 / 3	1-350-2-C-28-18-1-1-000	0 / 21 M³	LA ROSALEDA (DNS) FTE 1

2. Se desplegará la pestaña de **Información General** con:

- Detalle de la Orden.
- Detalles de la Dirección de Entrega.
- Estatus de las entregas.
- Volumen.

3. **Métricas de Servicio** aplica sólo para **Concreto**.

Materiales del Río - Vista de Orden
Orden AB123456

Detalles de la Orden
 Ordenado en: 1 / 08 / 2017
 Número de Orden de Compra: 1350228181000
 Tipo de Orden: Entrega
 Estatus: En Progreso
 Ordenado por: Juan Perez

Descripción CEMEX
 Concreto Ready Mix
 Volumen: 400 m3
 Especificado: 25 min
 Elemento a vaciar: Columna

Detalles de la Dirección de Entrega
 Punto de Entrega
 Av. Fundadora #123 CP 89100

Comentarios de Entrega
 El punto de entrega es a mitad de cuadra. Ingrese al sitio y pida el servicio hasta el remolque del camión. Puede girar hacia la bomba cuando...

Estatus de Cargas: 153 servicios

Volumen
 50%
 60 m3 Volumen Entregado / 120 m3 Volumen Total

Velocidad de Orden 76 m3 / hr

Última Nota: Orden
 Entregado 75 m³ / hr / 76 m³ / hr
 Descargado 76 m³ / hr / 77 m³ / hr

Entregas y Vista de Mapa

4. La pestaña **Entregas** muestra el proceso detallado de las remisiones.

Si tu quieres ver la firma electrónica y quién firmó la entrega de tu producto ahora puedes descargarla al dar clic en **Descargar Remisión Firmada**.

5. La pestaña **Mapa** muestra el estatus del camión y la dirección de la obra.

Si deseas saber a qué hora estará llegando tu pedido ahora puedes verlo en la sección de **En Ruta** al dar clic en el ícono de carga.

6. En el mapa de la consola Web tendrá diferentes iconos según el tipo de producto:



En la opción **Mapa** puedes visualizar:

EN RUTA: Ver la localización del camión que va en camino a la Obra.

EN OBRA: Cuando el camión ha llegado a la Obra/Descargando el producto.

Copyright © 2019 CEMEX International Holding AG.

Orden 119834911 · Detalle del ticket

Carga

Detalle			Estatus de la Carga
Tipo de Pedido Recogido	Remisión	Fecha Invalid date	
Descargar Remisión Firmada			
Producto	Descripción de producto CEMEX	Número	Cantidad

Materiales del Río · Vista de Orden

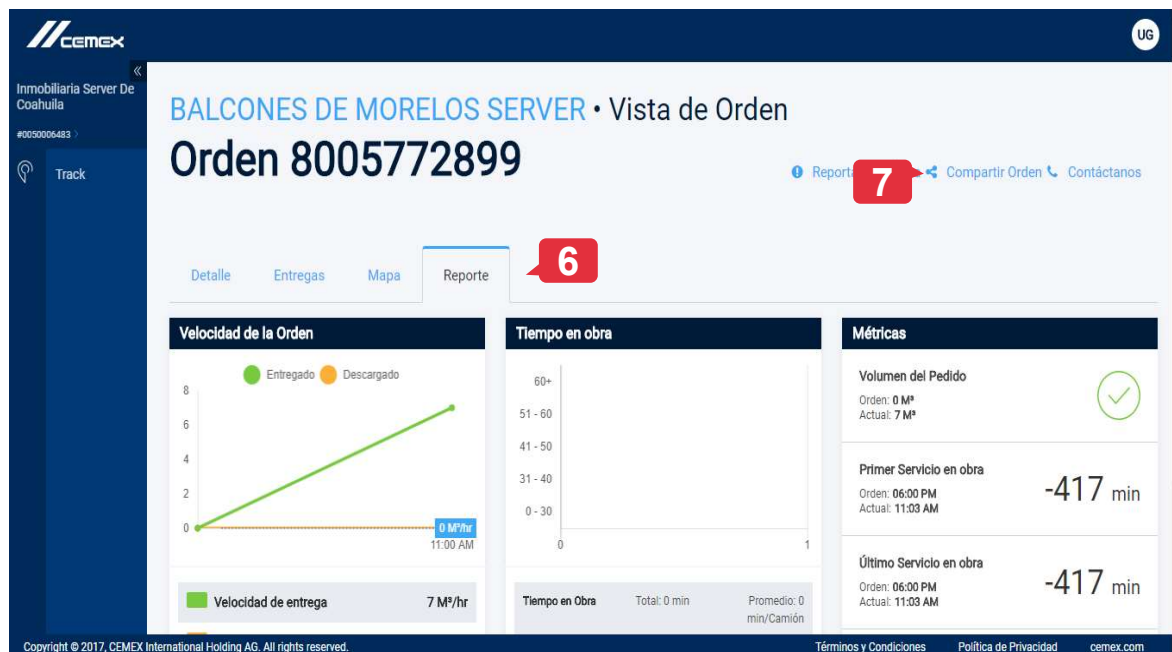
Orden AB123456

ENTREGA 7 - CRS324

Remisión: 99820918
Llegada: 30 Min
Conductor: Luis Lopez
Producto: Concreto
Cantidad: 10 m3

Vista de la Orden

Reporte de la Orden



Puedes ver la información de tu orden con más detalle.


- 6. La pestaña de **Reporte** muestra a detalle la información de **Velocidad de la Orden, Tiempo en Obra y Métricas**.
- 7. Incluso puedes compartir el reporte al dar clic y publicar el *link* en el ícono **Compartir Orden**.

Enlace para compartir la orden: #8005772899

Enlace para compartir

7

Reportar Problema

8. Si se presenta alguna situación que quieras compartirnos ahora puedes realizarlo de manera fácil y rápida al dar clic en el ícono de **Reportar Problema**  aquí puedes redactar tus comentarios e incluso agregar una imagen.



Orden 8005772899 • Reportar Problema

Reportar Problema Orden 8005772899

Si usted experimenta problemas con su orden o alguna entrega en específico, favor de reportarla aquí.

Reportar un problema [Historial](#)

Tipo de problema: Seguridad

Remisión: General

Comentarios

Incluir foto (Opcional)
Archivos soportados: JPG or PNG. Tamaño max: 3 MB / Sólo un archivo.

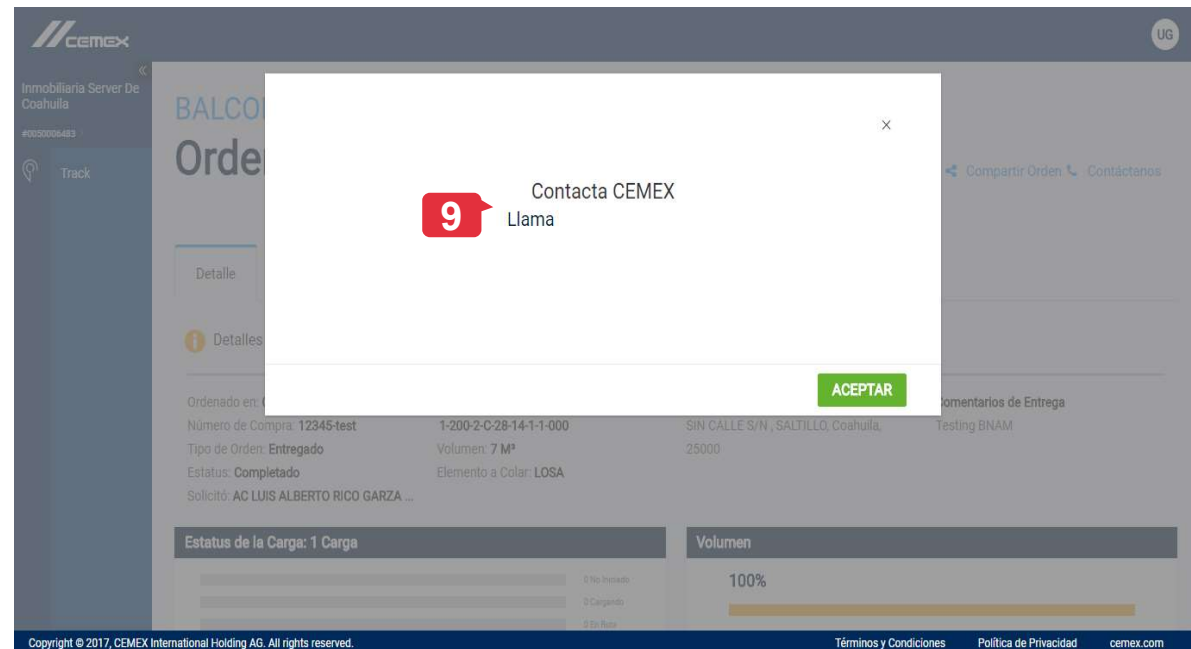
[Elija un archivo](#) o Arrastre y Suelte una Imagen

Copyright © 2017, CEMEX International Holding AG. All rights reserved. [Términos y Condiciones](#) [Política de Privacidad](#) [cemex.com](#)

Contactar CEMEX

9. Puedes establecer contacto con nosotros para ayudarte ante cualquier duda sobre tu pedido. Haz clic en ícono **Contáctanos**

[Contáctanos](#)



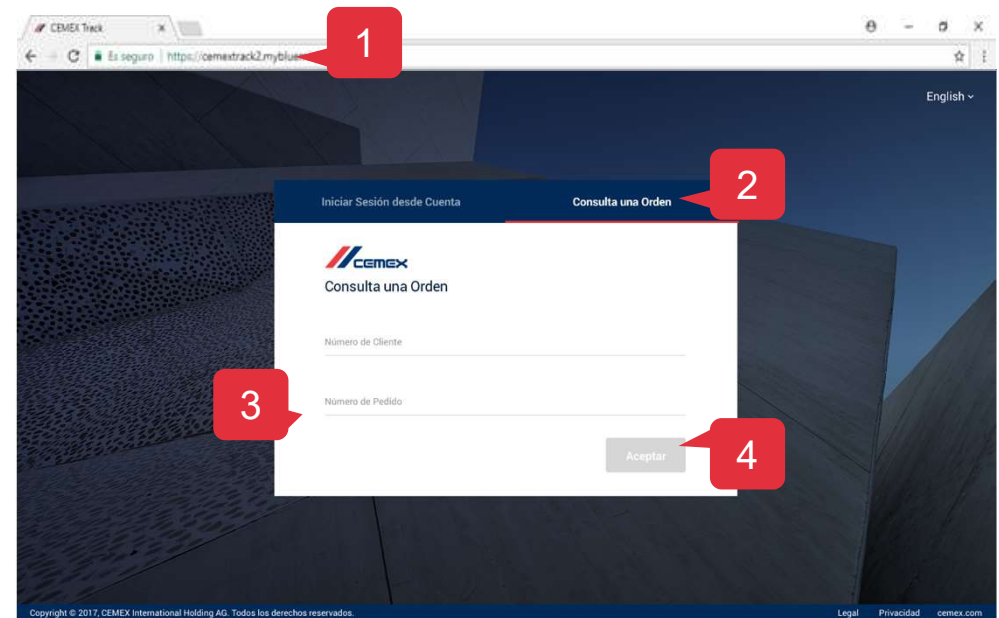
The screenshot displays the CEMEX mobile application interface. A dialog box is overlaid on the screen, featuring a red circle with the number '9' and the text 'Contacta CEMEX Llama'. Below the dialog, a green 'ACEPTAR' button is visible. The background shows an order details page for 'BALCON ORDE' with various order information and a progress bar for 'Estatus de la Carga'.

Copyright © 2017, CEMEX International Holding AG. All rights reserved. [Términos y Condiciones](#) [Política de Privacidad](#) [cemex.com](#)

Consulta una Orden

Si quieres verificar una orden y **no cuentas con un usuario** para acceder realiza los siguientes pasos:

1. Ingresa a la siguiente liga:
<https://cemextrack2.mybluemix.net>
2. Haz clic en la pestaña **Consulta una Orden**.
3. Escribe el **Número de Cliente y Orden**.
4. Haz clic en **Aceptar**.



Términos y Condiciones

5. Lee los **Términos y Condiciones** y haz clic en **Aceptar**.



Términos y Condiciones

Términos y Condiciones de Uso

Lea estos términos y condiciones de uso (en adelante "Términos y Condiciones") detenidamente antes de usar u obtener acceso al portal web y aplicación móvil de soluciones digitales de CEMEX (en adelante, en su conjunto, las "Soluciones Digitales"), o a cualquiera de los materiales contenidos en las Soluciones Digitales, o enlazados con las mismas. Si no acepta estos Términos y Condiciones, es posible que no pueda obtener acceso ni usar de alguna otra forma las Soluciones Digitales o alguna parte de éstas. Al hacer clic en el botón "ACEPTO", y al usar de forma continua las Soluciones Digitales, y/o al inducir el uso de las Soluciones Digitales electrónicamente o a través de otros medios, usted indica que ha leído y acepta estos Términos y Condiciones. CEMEX, S.A.B. de C.V. y sus empresas filiales, subsidiarias y relacionadas, afiliadas y cualquiera que esté bajo la administración directa o indirecta de CEMEX S.A.B. de C.V. (en adelante "CEMEX"), se reserva el derecho de actualizar o revisar estos Términos y Condiciones sin darle previo aviso; revise estos Términos y Condiciones periódicamente para enterarse de los cambios. El uso continuo de Soluciones Digitales después de la publicación de algún cambio en estos Términos y Condiciones indica que usted acepta dichos cambios.

5

Copyright © 2017, CEMEX International Holding AG. All rights reserved. Términos y Condiciones Política de Privacidad CEMEX.com

- Se desplegará la información general de la **Vista de Orden: Detalles de la Orden, Detalles de Dirección de Entrega, Estatus de las Cargas, Volumen y Métricas del Servicio.**
- El sistema mostrará **Ordenado por** con el información precisa de la persona que solicita la orden.

Consulta una Orden

- La pestaña **Entregas** muestra el proceso detallado de las remisiones.
- La pestaña **Mapa** muestra el estatus del camión y la dirección de la **Obra**.
- En el mapa de la consola Web tendrá diferentes iconos según el tipo de producto:



Cemento



Agregados



Concreto

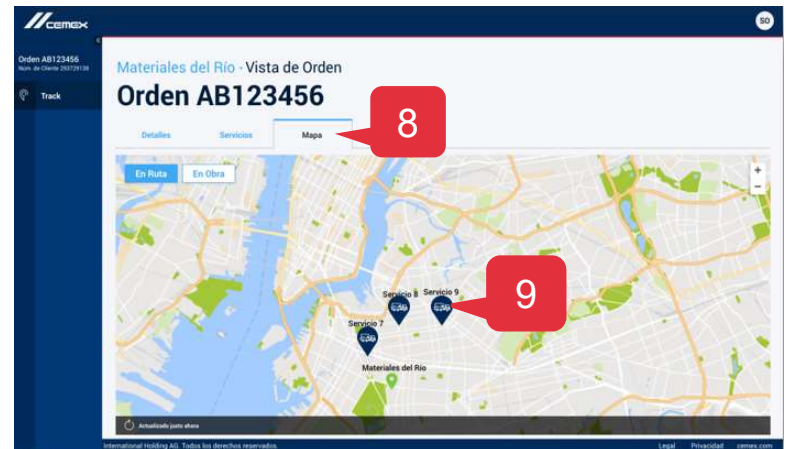


En la pestaña Mapa puedes visualizar:

EN RUTA: Ver la localización del camión que va en camino a la **Obra**.

EN OBRA: Cuando el camión ha llegado a la **Obra** o se encuentra descargando el producto.

Remisión	Servicio	Hora	Camión	Producto	Cantidad	
99820912	1	Terminado	Cargado hace 42 min	CR5322	Concreto Ready Mix	9 m3
99820913	2	Descargando	Cargado hace 40 min	CR5323	Concreto Ready Mix	9 m3
99820914	3	Descargando	Cargado hace 37 min	CR5324	Concreto Ready Mix	9 m3
99820915	4	En obra	Cargado hace 34 min	CR5323	Concreto Ready Mix	9 m3
99820916	5	En obra	Cargado hace 30 min	CR5324	Concreto Ready Mix	9 m3
99820917	6	En obra	Cargado hace 28 min	CR5323	Concreto Ready Mix	9 m3
99820918	7	En ruta	Cargado hace 25 min	CR5324	Concreto Ready Mix	9 m3
99820919	8	En ruta	Cargado hace 23 min	CR5323	2 productos	
99820920	9	En ruta	Cargado hace 18 min	CR5324	2 productos	
99820921	10	Cargando	Cargado hace 16 min	CR5323	2 productos	



¡Felicidades!

Has completado la guía Track Web

