

Versión 2.2.6.0

Pedidos y Catálogo de Productos



CEMEX
GO

INTRODUCCIÓN

En un esfuerzo para innovar y mejorar nuestra experiencia del cliente, CEMEX ha creado una solución digital integrada llamada CEMEX Go, la cual te permitirá manejar tu negocio en tiempo real.

Objetivo de Aprendizaje:

En esta guía aprenderás a usar la funcionalidad de **Toma de Pedidos y Catálogo de Productos**.

Beneficios:

- Crear y manejar perfiles de proyecto y solicitudes de pedido
- Monitorear el estatus de las solicitudes de pedido
- Cargar múltiples pedidos y programaciones de demanda
- Realizar una cancelación de pedido
- Realizar pedidos en un solo clic
- Modificar pedidos de Concreto y renegociar el horario de entrega

CONTENIDO

- 01 Vista general
- 02 Crear y Manejar Perfiles de Proyecto
- 03 Solicitud de Pedido para Cemento
- 04 Solicitar pedidos con One Click
- 05 Repetir Orden

 Actualización /
Nueva Funcionalidad

CONTENIDO

09

Cancelación de Pedidos

10

Cargar Múltiples pedidos y Programa de Demanda

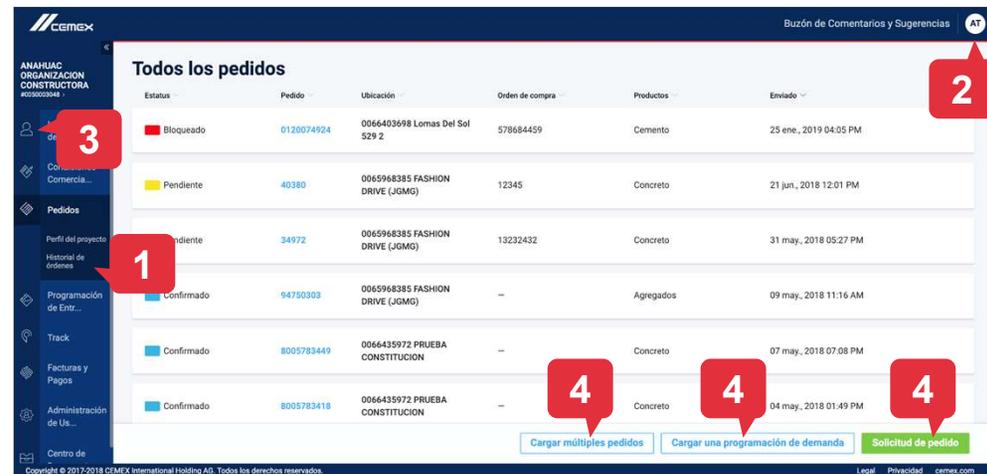
 Actualización /
Nueva Funcionalidad

¿CÓMO INICIAR?

Haz clic en la siguiente liga:
<http://www.cemexgo.com>

Vista General

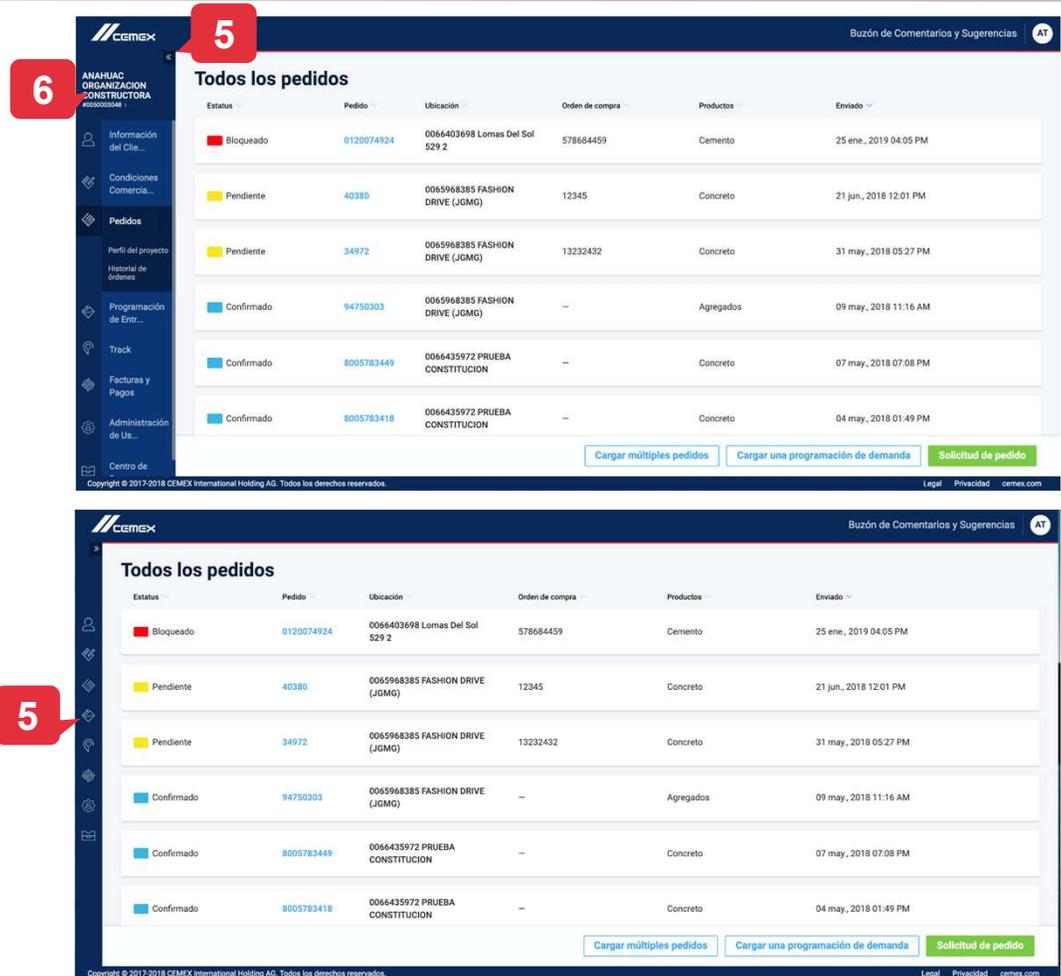
1. Ingresa a la página principal y selecciona **Historial de Órdenes** desde el menú del lado izquierdo.
2. En la parte superior encontrarás la opción de **Cerrar Sesión, Ver mi perfil** y cambio de **Idioma**.
3. Podrás ingresar a otros módulos desde el menú del lado izquierdo.
4. En la parte inferior encontrarás los botones de: **Cargar múltiples pedidos, Cargar una programación de demanda** y **Solicitud de pedido**.



 Una orden enviada antes de las 5 de la tarde será procesada el día después. Una orden enviada después de las 5 de la tarde será procesada dos días después (no se incluyen los fines de semana).

01 Vista General

5. Expande o minimiza el menú izquierdo utilizando el **Ícono de las flechas**  .
6. En la parte superior del menú verás la **Entidad legal**. Puedes buscar otra entidad legal al hacer clic directamente en ella.



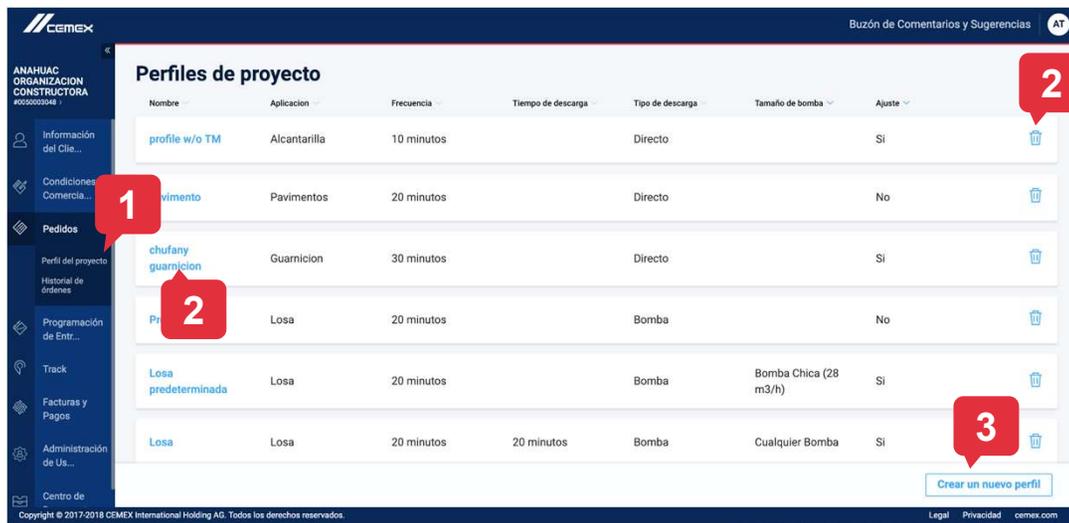
The screenshot displays the 'Todos los pedidos' (All orders) page in the CEMEX system. The page features a table with the following columns: Estatus, Pedido, Ubicación, Orden de compra, Productos, and Enviado. The table contains six rows of order data with various statuses like Bloqueado, Pendiente, and Confirmado.

Estatus	Pedido	Ubicación	Orden de compra	Productos	Enviado
Bloqueado	0120074924	0066403698 Lomas Del Sol 529 2	578684459	Cemento	25 ene., 2019 04:05 PM
Pendiente	40380	0065968385 FASHION DRIVE (JGMG)	12345	Concreto	21 jun., 2018 12:01 PM
Pendiente	34972	0065968385 FASHION DRIVE (JGMG)	13232432	Concreto	31 may., 2018 05:27 PM
Confirmado	94750303	0065968385 FASHION DRIVE (JGMG)	—	Agregados	09 may., 2018 11:16 AM
Confirmado	8005783449	0066435972 PRUEBA CONSTITUCION	—	Concreto	07 may., 2018 07:08 PM
Confirmado	8005783418	0066435972 PRUEBA CONSTITUCION	—	Concreto	04 may., 2018 01:49 PM

At the bottom of the page, there are three buttons: 'Cargar múltiples pedidos', 'Cargar una programación de demanda', and 'Solicitud de pedido'. The footer includes copyright information and links for 'Legal', 'Privacidad', and 'cemex.com'.

Crear y Manejar Perfiles de Proyecto

1. Selecciona el módulo de **Perfil de Proyecto** desde el menú del lado izquierdo para ver y manejar tus perfiles de Proyecto. Los perfiles están sólo disponibles para **Concreto**.
2. Para borrar un perfil de **Proyecto** haz clic en el siguiente icono . Para ver un perfil detalladamente haz clic en él.
3. Crea un nuevo perfil de **Proyecto** haciendo clic en **Crear un nuevo perfil**.



Nombre	Aplicación	Frecuencia	Tiempo de descarga	Tipo de descarga	Tamaño de bomba	Ajuste
profile w/o TM	Alcantarilla	10 minutos		Directo		Si
pavimento	Pavimentos	20 minutos		Directo		No
chufany guarnicion	Guarnicion	30 minutos		Directo		Si
Pr	Losa	20 minutos		Bomba		No
Losa predeterminada	Losa	20 minutos		Bomba	Bomba Chica (28 m3/h)	Si
Losa	Losa	20 minutos	20 minutos	Bomba	Cualquier Bomba	Si



Crear un **Perfil de Proyecto** no es obligatorio pero te beneficia en el futuro proceso de solicitud de pedido ya que se llenan los detalles del Proyecto automáticamente. Puedes crear un **Perfil de Proyecto** y guardarlo para después. También puedes volver a utilizarlo en caso de repetir una orden.

Crear y Manejar Perfiles de Proyecto

4. Llena los campos que se muestran en la parte de abajo.
5. Selecciona **Confirmar** para guardar el nuevo perfil de Proyecto.
6. Selecciona la **X** o **Cancelar** para salir.

Perfiles de proyecto

Nombre	Aplicación	Frecuencia	Tiempo de descarga	Tipo de descarga	Tamaño de bomba	Ajuste	
profile w/o TM	Alcantarilla	10 minutos		Directo		Si	
pavimento	Pavimentos	20 minutos		Directo		No	
chufany guarnicion	Guarnicion	30 minutos		Directo		Si	

Nuevo perfil de Proyecto

Definir un nombre para su perfil de Proyecto.

Tipo de descarga:

Elemento a colar:

Frecuencia:

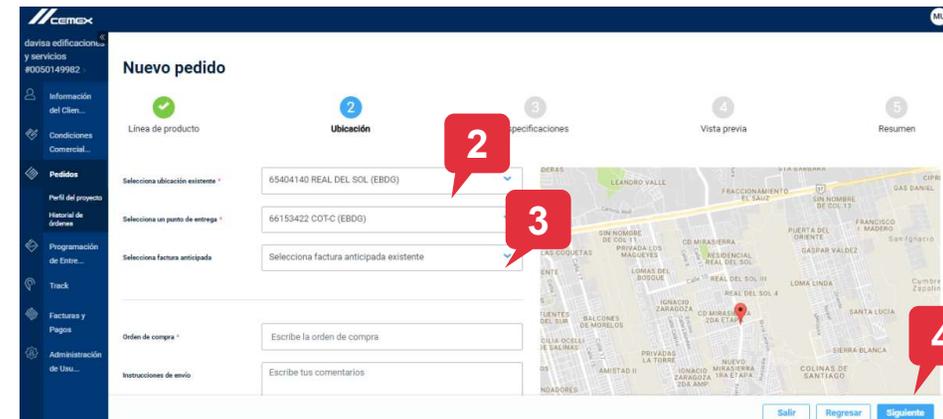
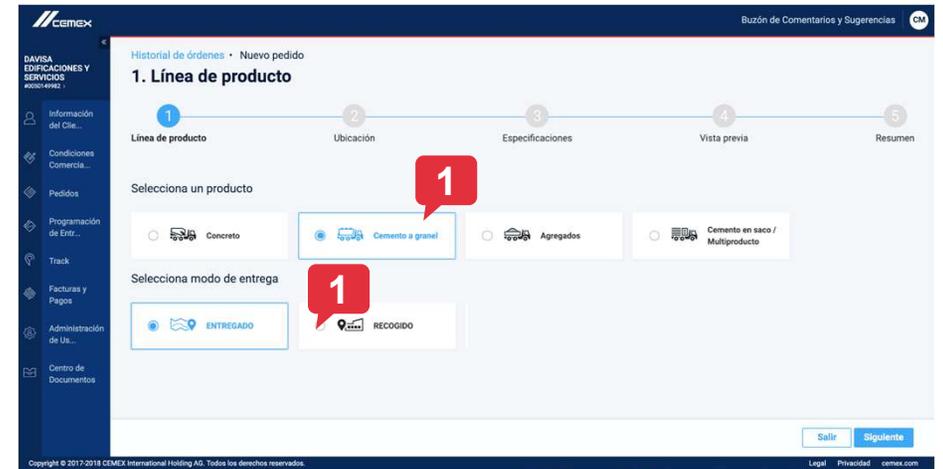
Tiempo de descarga:

Limpiar

Solicitud de Pedido para Cemento

Cemento

1. Repite el primer paso como en el pedido de concreto y después selecciona **Cemento a Granel** o **Cemento a Bolsa**. La aplicación te pedirá que selecciones el medio de transporte: **Entregado** o **Recogido**.
2. **Selecciona tu punto de entrega** (sólo si seleccionaste **Entregado**) e ingresa tu **Orden de compra**.
3. También es posible agregar la factura anticipada.
4. Haz clic en **Siguiente**.



Cemento

- Completa los detalles de tu producto, incluyendo la **fecha** (si seleccionaste **Recogido** como tu medio de transporte selecciona la **planta**).
- Para agregar a esta orden haz clic en **+ Producto**. Para eliminar un producto de su pedido elije **Eliminar Producto**. Cada producto dentro de tu pedido puede tener su propia fecha y hora de entrega específica.



Puedes seleccionar como metodo de pago **Efectivo** o **Crédito**. Si escoges **Efectivo** la aplicacion te dirigirá al módulo de Pagos. Si escoges crédito puedes continuar sin seleccionar un contrato.

The screenshot shows the 'Nuevo pedido' form in the CEMEX system. The progress bar indicates that step 3, 'Especificaciones', is the current step. A calendar is open for May 2018, showing the date '02 May 2018' and time '17:44'. A red callout with the number '5' points to the date selection area. The form includes fields for 'Descripción del producto', 'Cantidad', 'Unidad', 'Fecha solicitada de entrega', and 'Hora solicitada'. There are also buttons for 'Seleccionar del contrato', 'Contrato', 'Volumen remanente', 'Pago', and 'Crédito'. A red callout with the number '6' points to the '+ Producto' button.

The screenshot shows the 'Nuevo pedido' form in the CEMEX system. The progress bar indicates that step 3, 'Especificaciones', is the current step. A red callout with the number '6' points to the 'Eliminar Producto' button. The form includes fields for 'Descripción del producto', 'Cantidad', 'Unidad', 'Fecha solicitada de entrega', and 'Hora solicitada'. There are also buttons for 'Seleccionar del contrato', 'Contrato', 'Volumen remanente', 'Pago', and 'Crédito'. A red callout with the number '6' points to the 'Eliminar Producto' button.

Cemento

7. Si seleccionas **Efectivo** como el método de pago la aplicación te dirigirá al módulo de **Pagos**. Verás la cuota de tu orden.
8. Puedes ingresar la cantidad de dinero que desees quitar de cada contrato para pagar o haz clic en **Terminar** para continuar sin seleccionar un contrato.

The screenshot displays the 'Nuevo pedido' (New order) screen in the CEMEX application. The interface features a progress bar at the top with five steps: 'Línea de producto', 'Ubicación', 'Especificaciones', 'Vista previa', and 'Resumen'. The 'Vista previa' step is currently active, indicated by a green checkmark and a red callout '7'. Below the progress bar, there is a table with the following data:

Descripción del producto	Cantidad	Unidad	Fecha solicitud	Valor solicitud	Pago	Precio
10000965 / Gris CP040 Exp.	1	TN	04 May, 2018	17.46	Efectivo	\$0.00

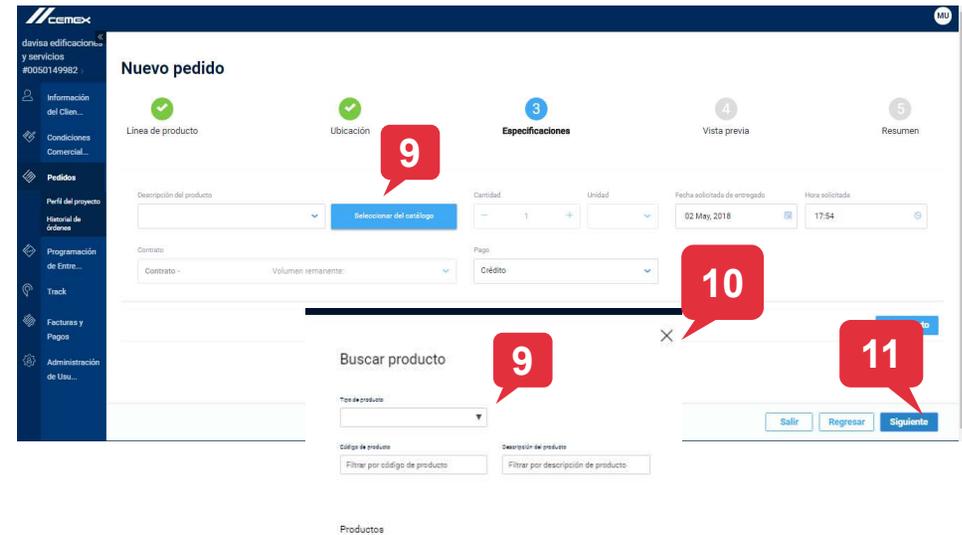
Below the table, there is a section for 'Ubicación' (Location) with the address: 'REAL DEL SOL (EB06)', 'Punto de entrega: BLVD MIRASIEBNA REAL DEL SOL, Coahuila, SALTILLO, 25240'. At the bottom right, there are three buttons: 'Salir', 'Regresar', and 'Terminar'. A red callout '8' points to the 'Terminar' button.



Si prefieres continuar sin seleccionar un contrato tendrás que llamar al Centro de Servicio y decidir con un representante de CEMEX cómo vas a pagar para su orden.

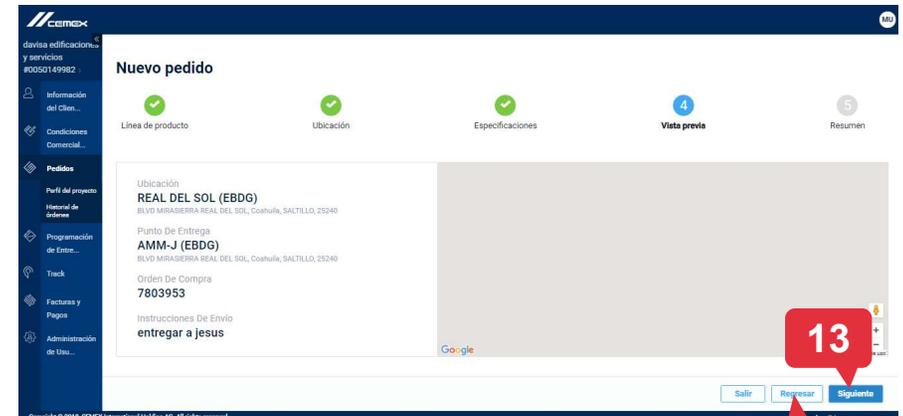
Cemento

9. Si tienes alguna dificultad para encontrar un producto en específico tienes la opción de búsqueda avanzada. Da clic en **Seleccionar del catálogo** y aparecerá la siguiente pantalla.
10. Puedes salir del borrador de la solicitud en cualquier momento al hacer clic en la esquina superior derecha.
11. Para continuar con tu resumen selecciona **Siguiente**.

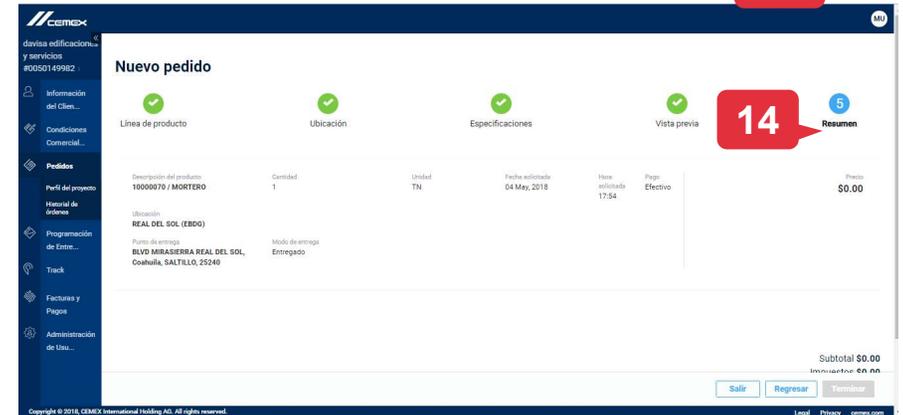


Cemento

12. El siguiente paso es revisar la información que acabas de ingresar. Si algún dato está incorrecto puedes **Regresar** al paso anterior.
13. Haz clic en **Siguiente** para continuar con el último paso.
14. La pestaña **Resumen** te muestra todos los detalles del pedido incluyendo el precio. Haz clic en **Terminar** para completar este proceso.

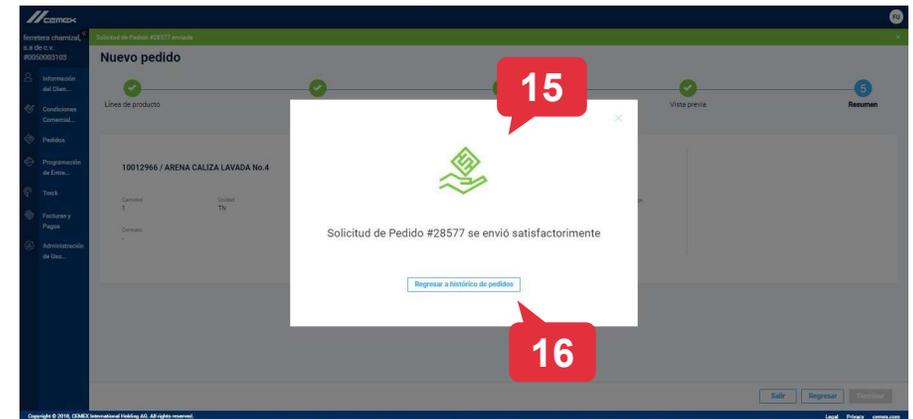


12



Cemento

- Después de solicitar un pedido aparecerá la siguiente **ventana** para notificarte que se envió correctamente. Los pedidos de cemento se procesarán automáticamente.
- Haz clic en el ícono azul para **Regresar a Histórico de pedidos**.



Crear Perfil de One Click

1. En el Menú del lado izquierdo haz clic en Pedidos y selecciona **Perfiles de Orden de One Click**.
2. Haz clic en el botón **+Nuevo One Click**.
3. Se abrirá una nueva ventana, donde puedes crear tu perfil. Primero selecciona el **Método de Entrega**.



Puedes crear **solo un perfil por ubicación** o punto de entrega.

Obra / Punto de ent	Producto	Cantidad	Modo de entrega	Planta	Pago	
0065802512 PORTUS DE ALEJANDRIA AREAS COMUNES	10004207 / CEM UG NTC121 2014 USO GENERAL S50	34 TN	Entregado	N/A	30 Dias Neto	Pedido

Cree su orden de One Click

Haz Tus Pedidos Más Rápido Con One Click, Crea Uno Nuevo Para Comenzar

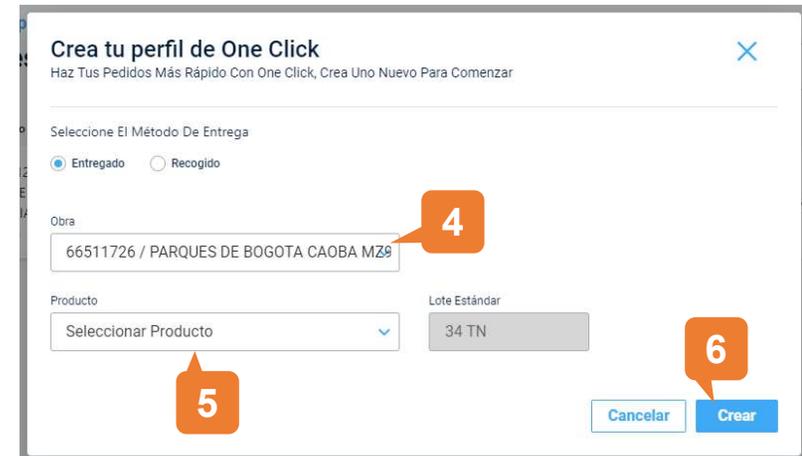
Seleccione El Método De Entrega

Entregado Recogido

3

Crear Perfil de One Click

4. Selecciona la **ubicación o punto de entrega correspondiente**.
5. Selecciona el **producto** correspondiente.
6. Dependiendo del país, es posible que también debas seleccionar el **Método de Pago**. Finalmente, haz clic en **Crear**.
7. Un mensaje aparecerá indicando que tu **perfil ha sido creado exitosamente**.

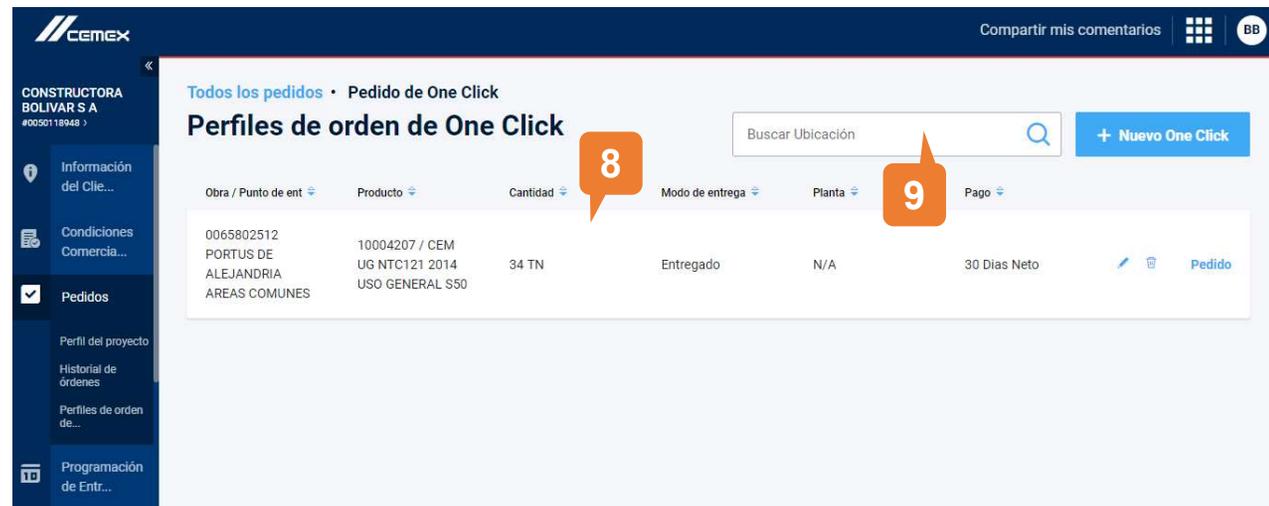



[Ir a los perfiles de One Click](#)

Solicitar pedidos con One Click

Crear Perfil de One Click

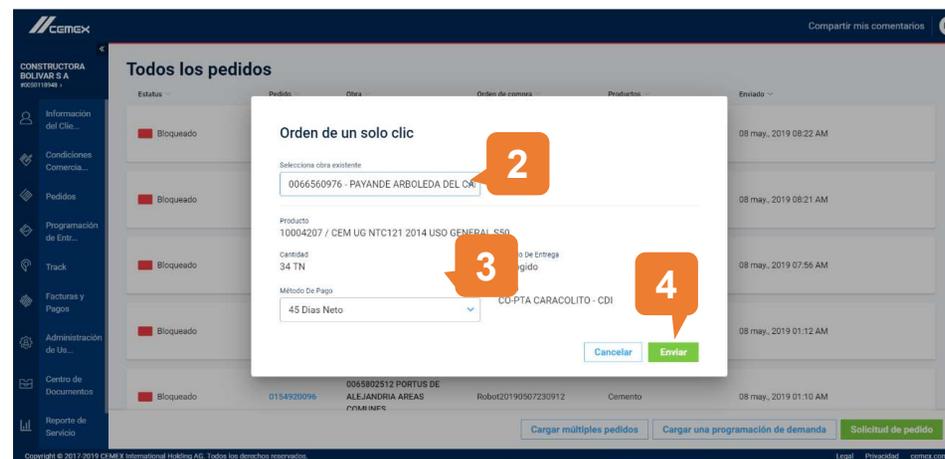
- 8. Todos tus **perfiles creados se verán listados** en esta sección.
- 9. Puedes utilizar el campo de búsqueda para **encontrar un perfil específico**.



Solicitar pedidos con One Click

Crear Pedido con One Click

1. En la parte inferior del menú haz clic en **Pedido de un solo clic**.
2. Desde el menú de perfiles, selecciona el **perfil que contenga el tipo de producto que deseas solicitar**.
3. A continuación aparecerán todos los **detalles correspondientes de tu perfil**: tipo de producto, lote estándar, método de entrega y método de pago.
4. Haz clic en **Enviar** para solicitar tu pedido.



Solicitar pedidos con One Click



Crear Pedido con One Click

5. Aparecerá una ventana emergente indicando que tu **orden ha sido enviada de manera exitosa**.
6. Recibirás un **correo electrónico con el resumen de la orden realizada** en One Click.



Esta funcionalidad solo aplica para cemento en saco y para los clientes que tengan el rol de One Click. El Método de Pago disponible para **Colombia** será Crédito.



Solicitud de Pedido # 0154920226 enviada..

Producto
10004207 / CEM UG NTC121 2014 USO GENERAL S50

Cantidad
34 TN

Método De Entrega
Recogido

Método De Pago
45 Dias Neto

Planta
CO-PTA CARACOLITO - CDI

[Regresar a histórico de pedidos](#)



Orden One Click 6

Estimado cliente,
El resumen de su orden creada por medio de CemexGO:

# Orden	Descripción de Producto	Lote estandar
#0011988343	10026275 / Gris CPO40R Big Bag	18 TN

Detalles de la entrega

Método de entrega Entregado	Ubicación Neoris Monterrey 1	Fecha de entrega 15 de diciembre, 2018
---------------------------------------	--	--

Detalles de pago

Cantidad \$400.80	Método de pago: Credito
-----------------------------	-----------------------------------

[Cancelar Order](#)

Repetir Orden

1. En la columna de pedido haz clic dentro de un **número de pedido** que ya hayas solicitado.
2. Haz clic en el botón de **Repetir Orden**.

Todos los pedidos

Estatus	Pedido	Ubicación	Orden de compra	Productos	Enviado
Pendiente	0120074924	0066403698 Lomas Del Sol 529 2	578684459	Cemento	25 ene., 2019 04:05 PM
Pendiente	40380	0065968385 FASHION DRIVE (JGMG)	12345	Concreto	21 jun., 2018 12:01 PM
Pendiente	34972	0065968385 FASHION DRIVE (JGMG)	12222432	Concreto	31 may., 2018 05:27 PM
Confirmado	94750303	0065968385 FASHION DRIVE (JGMG)	—	Agregados	09 may., 2018 11:16 AM
Confirmado	8005783449	0066435972 PRUEBA CONSTITUCION	—	Concreto	07 may., 2018 07:08 PM
Confirmado	8005783418	0066435972 PRUEBA CONSTITUCION	—	Concreto	04 may., 2018 01:49 PM

Buttons: [Cargar múltiples pedidos](#) [Cargar una programación de demanda](#) [Solicitud de pedido](#)

Pedido #94099

Ubicación: **Prueba Anabel**
 Dirección: 444, Calle Vasconcelos, MONTERREY, Nuevo León, 64000
 Código SAP: 0066435957

Punto de entrega: **Prueba Anabel**
 Dirección: 444, Calle Vasconcelos, MONTERREY, Nuevo León, 64000
 Código SAP: 0066435957

Enviado: 26 nov., 2018 04:58 AM
 Enviado por: Prueba Customer 10
 Orden de compra:
 Instrucciones de envío:

Destinatario: Lucie 56413156

Productos | Acciones | Comentarios

Número de producto	Cantidad	Unidad	Fecha solicitada de entrega	Hora solicitada
20000015	5.00	M3	26 nov., 2018	11:57 AM

Comentarios: 0118858947

Tipo de descarga: Bomba
 Tamaño de bomba: Bomba Mediana (32 a 36 m³/h)
 Modo de entrega: ENTREGADO
 Elemento a rodar: Celdas

Buttons: [Regresar](#) [Repetir orden](#)

Repetir Orden

3. Se mostrarán los detalles del pedido. Los campos que son de color gris no se pueden modificar.
4. Si es necesario modifique los campos restantes.
5. Para completar la solicitud de pedido haga clic en **Enviar**.
6. Se mostrará un mensaje de confirmación.

Solicitud de orden repetida ×

Dirección de la obra
2, Tabachines, ACAPULCO DE JUAREZ, Guerrero, 39690

Orden de compra 74894375875

Punto de entrega
2, Tabachines, ACAPULCO DE JUAREZ, Guerrero, 39690

Selecciona un contacto Ferretera Chamizal 4

Descripción del producto 00000000020000191 - Concreto - 0006 3

Cantidad 1 **Unidad** Metro cúbico

Fecha de entrega* 24/05/2018 **Hora solicitada*** 01:57

Contrato 0119854539

Perfiles de proyecto Losa II

Tipo de descarga* Bombeab... **Tamaño de bomba*** Bomba M... **Tiempo de descarga*** 2 horas **Aplicación*** Losa entr... **Servicios adicionales** Tubería 5

Precio total del material \$ 1718.00 **Precio unitario incluyendo impuestos \$** 1718

[Descartar](#) [Enviar](#)

Solicitud de orden repetida ×

La nueva orden se ha creado con éxito

[Regresar a histórico de pedidos](#)

Cancelación de Pedidos

1. Para cancelar una solicitud de pedido haz clic en el pedido a cancelar.
2. Haz clic en el botón **Cancelar Orden**.



La posibilidad de cancelar un pedido es posible solo para pedidos de Concreto que se generaron a través de CEMEX Go y **sólo hasta las 12 p.m. del día anterior a la fecha de entrega acordada***.

***Panamá:** 6 PM del día hábil previo.

****Puerto Rico:** 2 horas antes de la hora de entrega.

Estatus	Pedido	Ubicación	Orden de compra	Productos	Enviado
Pendiente	115667	0066435957 Prueba Anabel	8493755	Concreto	31 Ene, 2019 11:54 AM
Pendiente	115659	0066146099 FRACC. EL ALAMO (EBDG)	8483947583	Concreto	31 Ene, 2019 11:45 AM
Confirmado	99570	0066435957 Prueba Anabel	93740370375	Concreto	31 Ene, 2019 09:56 AM
Pendiente	115179	0066436386 Prueba Reg Alemania	-	Concreto	30 Ene, 2019 12:07 PM
Pendiente	115174	0066436386 Prueba Reg Alemania	9739037375	Concreto	30 Ene, 2019 12:02 PM
Confirmado	987697	0066436386 Prueba Reg Alemania	-	Concreto	30 Ene, 2019 07:30 AM
Pendiente	114273	0066436386 Prueba Reg Alemania	-	Concreto	29 Ene, 2019 08:18 AM

Pedido #115667

Ubicación: **Prueba Anabel**
 Dirección: Calle Vasconcelos, valle, Nuevo León, MONTERREY, 64000
 Código SAP: 0066435957

Punto de entrega: **Prueba Anabel**
 Dirección: Calle Vasconcelos, valle, Nuevo León, MONTERREY, 64000
 Código SAP: 0066435957

Enviado: 31 Ene, 2019 11:54 AM
 Enviado por: capacitacion mx
 Orden de compra: 8493755
 Modo de entrega: ENTREGADO

Destinatario: **Diana** 81113875389

Productos | Acciones | Comentarios

Número de producto	Cantidad	Unidad	Fecha solicitada	Hora solicitada
20000015	1	M3	04 Feb, 2019	12:05 PM

Cancelar Orden

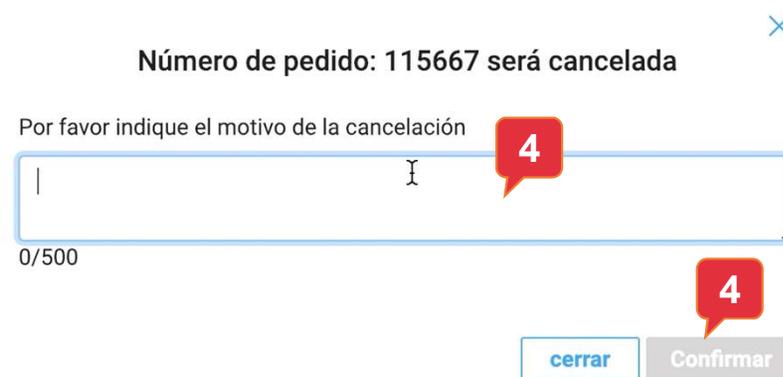
3. Aparece una ventana emergente donde se te preguntará si realmente quieres cancelar el pedido. Haz clic en **Cancelar orden** si así lo deseas de lo contrario haz clic en **cerrar**.



4. Escribe la razón por la cual quieres cancelar el pedido y haz clic en **Confirmar**.



La solicitud deberá ser aprobada por **CEMEX** antes de que la cancelación entre en vigencia.



- En la **pantalla principal de Pedidos** encontrarás dos botones:
 - Cargar Múltiples Pedidos
 - Cargar una Programación de Demanda.
- Haz **clik** en uno de los dos botones .

CONSTRUCTORA BOLIVAR S A #0000118948

Compartir mis comentarios BB

Todos los pedidos 1

Estatus	Pedido	Obra	Orden de compra	Productos	Enviado
Pendiente	1394765	0066627966 HACIENDA MADRID CIBELES	-	Concreto	12 ago., 2019 02:25 PM
Bloqueado	0154992528	0066634284 ARBOLEDA DEL CAMPESTRE JAGUA	Robot2019081204304	Cemento	12 ago., 2019 01:31 PM
Bloqueado	0154992527	0066634284 ARBOLEDA DEL CAMPESTRE JAGUA	Robot2019081204291	Cemento	12 ago., 2019 01:29 PM

[Cargar múltiples pedidos](#)
[Cargar una programación de demanda](#)
[Solicitud de pedido](#)

Copyright © 2017 - 2019 CEMEX International Holding AG. Todos los derechos reservados. Legal Privacidad cemex.com

3. Aparecerá una ventana emergente donde podrás **escoger o arrastrar** un archivo con la información de tu orden o demanda.
4. Haz clic en **Enviar**.
5. Aparecerá un mensaje que indica que el archivo de las **lista de demanda o el documento de pedidos múltiples** se ha enviado exitosamente.



El tamaño máximo del archivo es de 10 MBs.

Formatos soportados: .csv, .xls, .xlsx, .doc, .txt, .docx, .pdf, .jpeg, .jpg)



¡El documento de la lista de demanda fue enviado exitosamente!

[Regresar a Pedidos](#)

¡Felicidades!

Has completado la guía de Pedidos
y Catálogo de Productos

