

Versión 2.2.6.0

Información del Cliente



CEMEX
Go

INTRODUCCIÓN

En un esfuerzo por innovar y mejorar la experiencia de nuestros clientes, CEMEX ha creado una solución digital integral denominada CEMEX Go, la cual te permitirá manejar tu negocio en tiempo real.

Objetivo de Aprendizaje:

En esta guía aprenderás a utilizar la funcionalidad de **Información del Cliente**.

Beneficios:

- Gestionar tu información principal a través de un proceso nuevo y sencillo
- Solicitar nuevas locaciones y nuevos puntos de entrega.
- Solicitar la modificación de una ubicación activa.

CONTENIDO

- 01 Detalles de Ubicación (Sucursal/Obra)
- 02 Solicitud de Nueva Ubicación (Sucursal/Obra)
- 03 Solicitud de Nuevo Punto de Entrega
- 04 Modificación de Ubicación

¿CÓMO INICIAR?

Haz clic en la siguiente liga:
<http://www.cemexgo.com>

- Después de seleccionar el módulo de Información del Cliente aparecerá la siguiente pantalla mostrando todas las **ubicaciones**. Primero se muestran las ubicaciones pendientes y más abajo las activas.
- En la esquina superior derecha se encuentra la opción para **Salir** o **Cambiar el idioma**. También puedes encontrar la opción para **enviar sugerencias sobre la plataforma**.

Estatus	Ubicación	Dirección	Código de ubicación
Pendiente	Prueba Concreto Denisse	Sanillo Carranza 1704, Monterrey, Centro, NL, 64100	MX00025448
Pendiente	VIVIENDA PRUEBA (ROM)	TERCERA PONIENTE 820, TUXTLA GUTIERREZ, CENTRO, CHS, 29000	00005662
Pendiente	Empresa Nueva	Calle Nueva, Balderrama, SON, GTO, 12321	00005610



Naranja = Petición de nueva ubicación por confirmar.

Verde = Ubicación existente.

3. Para ver toda la información asociada a una **ubicación** haz clic en su nombre. Se desplegará la información en una nueva ventana.
4. En la nueva ventana podrás observar los detalles asociados con la ubicación. También podrás ver su ubicación en el mapa.
5. Puedes regresar a la pantalla principal en cualquier momento al hacer clic en **Todas las ubicaciones**.

Todas las ubicaciones

Todas las ubicaciones

+ AGREGAR NUEVA UBICACIÓN

Estatus/Condición de la ubicación	Nombre de la ubicación	Dirección de la ubicación	Ubicación/Solicitador ID	Última Actualización
Pendiente	DULCERIA RUIZ CORTINES 2	JOSE MARIANO JIMENEZ 157, MONTERREY, Centro, NL, 64720	00003259	26 Octubre 2017
Activo	DULCERIA RUIZ CORTINES	JOSE MARIANO JIMENEZ 155, MONTERREY, Centro, NL, 64720	66434187	23 Octubre 2017
Activo	MATERIALES DE CONSTRUCCION	ARTURO RDZ 123, SAN NICOLAS DE LOS GARZA, Centro, NL, 66414	65000188	29 Marzo 2017

Todas las ubicaciones · Detalles de ubicación

Ubicación #66434187

Activo

DULCERIA RUIZ CORTINES
JOSE MARIANO JIMENEZ 155, MONTERREY, Centro, NL, 64720

El número de ubicación: 66434187
Lista de productos: Cemento, Concreto

Detalles | Lista de contactos | PODs (1)

DETALLES DE LA DIRECCIÓN

Nombre de la ubicación DULCERIA RUIZ CORTINES	Nombre de la calle JOSE MARIANO JIMENEZ	Número de la calle 155	Código de conservación -	Entrecalles 1 -	Entrecalles 2 -
Colonia Centro	Ora ciudad -	Ciudad MONTERREY	Código postal 64720	Estado Nuevo León	
Detalles adicionales de la dirección -					

Hacia: Satélite

Mapa de Monterrey y alrededores.

6. En la pestaña **Lista de contactos** se incluye el nombre, función, teléfono y correo electrónico de cada contacto.

Todas las ubicaciones • Detalles de ubicación
Ubicación #66434187

Activo
DULCERIA RUIZ CORTINES
JOSE MARIANO JIMENEZ 155, MONTERREY, Centro, NL, 64720
ID de ubicación: 431822
Linea de productos: Cemento, Concreto
N: 0° 0' 0.00" E: 0° 0' 0.00"

Detalles | **Lista de contactos** | POD's (1)

INFORMACIÓN DEL CONTACTO			
Nombre	Función	Teléfono	Correo electrónico
nacho prueba		879798	nacho@cemex.com

7. La tercer pestaña muestra los **Puntos de Entrega** asociados con la ubicación. Haz clic en su nombre para conocer los detalles de un punto de entrega.

Todas las ubicaciones • Detalles de ubicación
Ubicación #66434187

Activo
DULCERIA RUIZ CORTINES
JOSE MARIANO JIMENEZ 155, MONTERREY, Centro, NL, 64720
ID de ubicación: 431822
Linea de productos: Cemento, Concreto
N: 0° 0' 0.00" E: 0° 0' 0.00"

Detalles | Lista de contactos | **POD's (1)**

LISTA DE PUNTOS DE ENTREGA			
Nombre	Dirección	ID	Ultima Actualizacion
DULCERIA RUIZ CORTINES	JOSE MARIANO JIMENEZ 155, MONTERREY, Centro, NL, 64720	438430	23 Octubre 2017

Buscar y Filtrar Solicitudes

1. En la pantalla principal de Información del Cliente, haz clic en el botón **Filtros**.
2. Aparecerá una ventana, donde puedes **seleccionar los diferentes filtros** que deseas aplicar según el estatus y el nombre de la ubicación.
3. Haz clic en **Aplicar**.

The screenshot shows the 'Todas las obras' (All works) page in the CEMEX system. The page has a search bar and a 'Filtros' button. A filter dialog box is open, showing options for 'Estatus' (Pendiente, Activo, Modificación) and 'Nombre de la obra' (Ubicaciones seleccionadas 1). A specific location 'DIACEMTO GIRARDOT - 0065316651' is selected. The 'Aplicar' button is highlighted.

Estatus	Obra	Dirección	Código de obra
Modificación	ALMACEN LA FAMA	ALMACEN LA FAMA CALLE 8 7 11, CJM, CAJAMARCA, Tolima	0065283968
Pendiente	A_Prueba_Blue_CO_19	calle 26 # 92 32, Bogota, Bogotá D.C.	C000043393
Activo			

Buscar y Filtrar Solicitudes

4. La lista de ubicaciones se actualizará de acuerdo con los filtros seleccionados. Puedes **modificar los filtros** según sea necesario.

5. Haz clic en **Limpiar Todos los Filtros** para regresar a la vista original.

The screenshot shows the CEMEX portal interface for 'Todas las obras'. The left sidebar contains navigation options: Información del Cliente, Condiciones Comerciales, Pedidos, Programación de Entregas, Track, and Facturas y Pagos. The main content area displays a table of works with columns for Estatus, Obra, Dirección, and Código de obra. A search bar at the top contains filters for 'Activo' and 'DIACEMENTO GIRARDOT - 0065316651'. A red callout '4' points to the filter buttons, and a red callout '5' points to the 'Borrar todos los filtros' button.

Estatus	Obra	Dirección	Código de obra
Activo	DIACEMENTO GIRARDOT	CR 16 17 63, GDT, GIRARDOT, Cundinamarca	0065316651

Buscar y Filtrar Solicitudes

- También puede realizar una búsqueda específica ingresando al menos **4 letras en el cuadro de texto** ubicado arriba de la lista de solicitudes.
- La lista de resultados se desplegarán en base a esas letras. **Haz clic en el correspondiente.**
- La lista de solicitudes ahora estará limitada a la búsqueda. Puede **borrar la búsqueda haciendo clic en la X** junto a ella o ingresando una nueva búsqueda.

6

7

D	Dirección	Código de obra
DIACEMTO GIRARDOT - 0065316651 (Sitio de trabajo)	ALMACEN LA FAMA CALLE 8 7 11, C/JM, CAJAMARCA, Tolima	0065283968
A_Prueba_Blue_CO_19	calle 26 # 92 32, Bogota, Bogotá D.C.	CO00043393
RETIRA MUNICIPIO MELGAR	PAR PRINCIPAL MELGAR, MEL, MELGAR, Tolima	0066544207

8

Estatus	Obra	Dirección	Código de obra
Activo	DIACEMTO GIRARDOT	CR 16 17 63, GDT, GIRARDOT, Cundinamarca	0065316651

1. En la pantalla principal haz clic en **+ Nueva ubicación** para crear una nueva.
2. Llena los campos requeridos. Los campos requeridos están indicados por un **asterisco rojo**. Sigue las instrucciones mostradas en la parte superior del mapa para especificar una ubicación exacta.
3. Selecciona el botón de **Siguiente paso** para continuar o **Salir** para regresar.



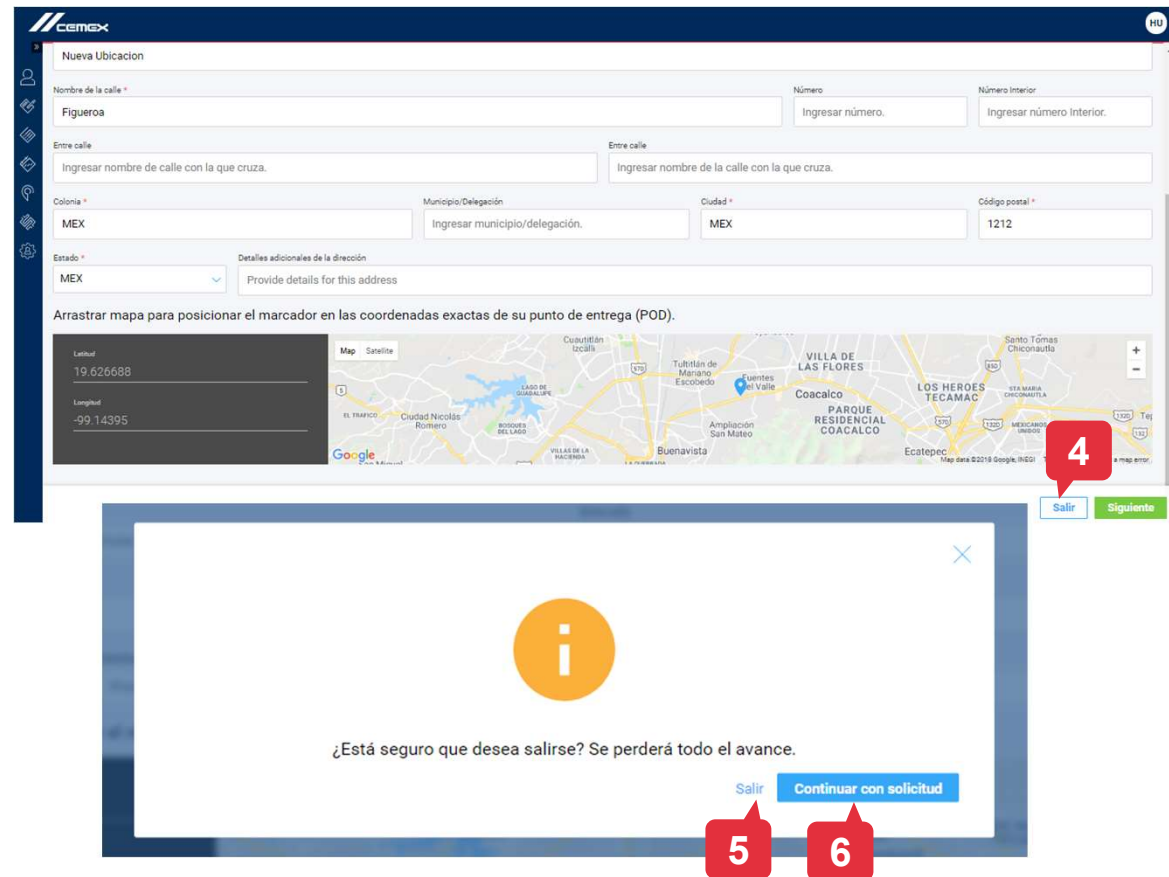
Si el botón de **Siguiente paso** se encuentra de color gris significa que hay campos requeridos pendientes por llenar.

Estatus	Ubicación	Dirección	Código de ubicación
Pendiente	Prueba Concreto Denisse	Emilio Carranza 1704, Monterrey, Centro, NL, 64100	MX00025448
Pendiente	VIVIENDA PRUEBA (ROM)	TERCERA PONIENTE 820, TUXTLA GUTIERREZ, CENTRO, CHS, 29000	00005662
Pendiente	Empresa Nueva	Calle Nueva, Balderrama, SON, GTO, 12321	00005610

Arrastrar mapa para posicionar el marcador en las coordenadas exactas de su punto de entrega (POD).

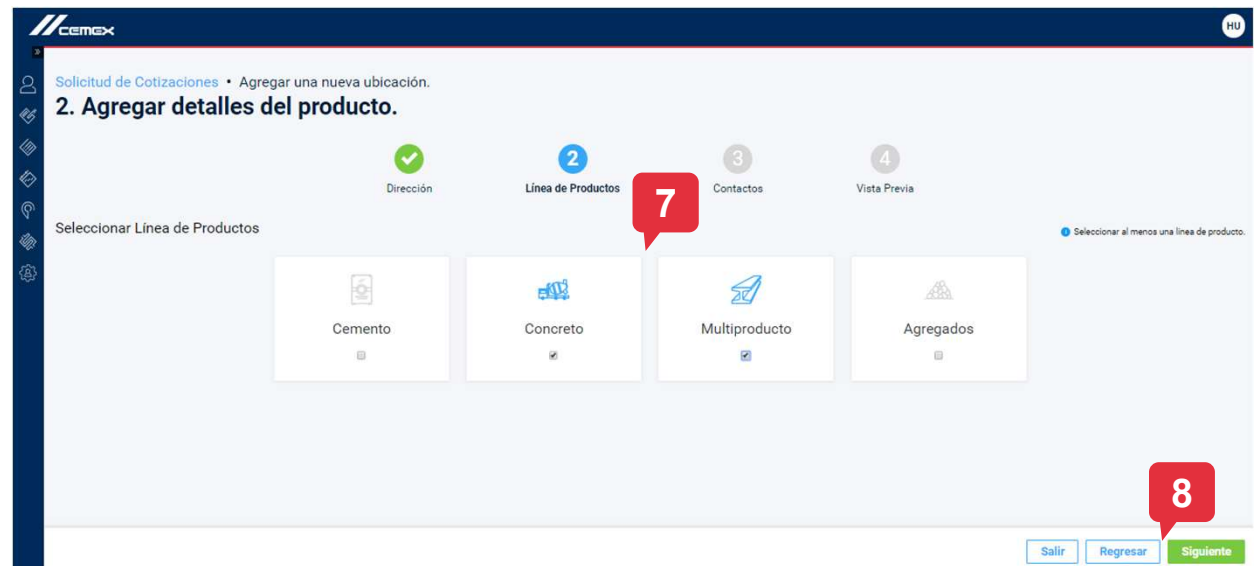
Latitud: 25.65872
Longitud: -100.317516

4. Si seleccionas **Salir** durante el proceso de agregar una ubicación aparecerá una nueva ventana.
5. Si presionas el botón de **Salir** en la nueva ventana serás redirigido a la pantalla principal y cualquier progreso en la creación de la nueva ubicación se perderá.
6. Al seleccionar **Continuar con solicitud** puedes regresar a tu solicitud y la información no se perderá.



The image shows two screenshots from the CEMEX mobile application. The top screenshot is the 'Nueva Ubicación' (New Location) form. It contains several input fields: 'Nombre de la calle' (Calle name) with 'Figueroa' entered, 'Número' (Number), 'Número Interior' (Interior Number), 'Entre calle' (Crossing street), 'Colonia' (Neighborhood) set to 'MEX', 'Municipio/Delegación' (Municipality/Delegation), 'Ciudad' (City) set to 'MEX', and 'Código postal' (Postal Code) set to '1212'. Below these is a map section with a red pin and a red callout '4' pointing to the 'Salir' button. The bottom screenshot is a confirmation dialog box with an orange information icon and the text '¿Está seguro que desea salirse? Se perderá todo el avance.' (Are you sure you want to leave? You will lose all progress). It has two buttons: 'Salir' (Exit) and 'Continuar con solicitud' (Continue with request). A red callout '5' points to the 'Salir' button and a red callout '6' points to the 'Continuar con solicitud' button.

7. El siguiente paso es seleccionar tu **Línea de productos**: el producto de tu elección se resaltará en **azul** y será utilizado en esta ubicación. Puedes seleccionar más de 1 producto a la vez.
8. Para regresar al paso anterior selecciona **Regresar**. Para continuar elige **Siguiente paso**.



Si presionas el botón de **Salir** una ventana aparecerá preguntando si deseas salir o continuar. Si seleccionas salir se perderá la información hasta el momento.

9. Para agregar contactos a la ubicación inicia por escribir un nombre y aparecerá una lista. Es la lista de tus **contactos existentes** cuando selecciones un nombre todos los campos se completarán automáticamente.
10. Después de llenar los datos del primer contacto tienes la opción de **Dar de alta a otro contacto**.
11. Para continuar a la revisión de tu nueva ubicación haz clic en **Revisar**.



Al cambiar uno de los campos previamente llenados para un contacto **cambiarás este campo en todas las ubicaciones de ese contacto**. Es mejor crear un nuevo contacto que editar uno ya existente.

Todas las ubicaciones • Agregar una nueva ubicación.

3. Dar de alta a contactos.

Progreso: Dirección (✓) - Líneas de productos (✓) - **Contactos (3)** - Revisar (4)

Dar de alta a contactos Información de contacto requerida

Nombre	Función	Teléfono (Código de país Número Extensión)	Dirección de correo electrónico
Información de contacto *		MX (+52) Ingresar número de telé Ingresar ext.	Ingresar dirección de correo el
n			
ADAN PRUEBA			
Dajela Garcia			
nacho prueba			

REGRESAR | SALIR | REVISAR

Copyright © 2017, CEMEX International Holding AG. All rights reserved. Legal Privacy cemex.com

Todas las ubicaciones • Agregar una nueva ubicación.

3. Dar de alta a contactos.

Progreso: Dirección (✓) - Líneas de productos (✓) - **Contactos (3)** - Revisar (4)

Dar de alta a contactos Información de contacto requerida

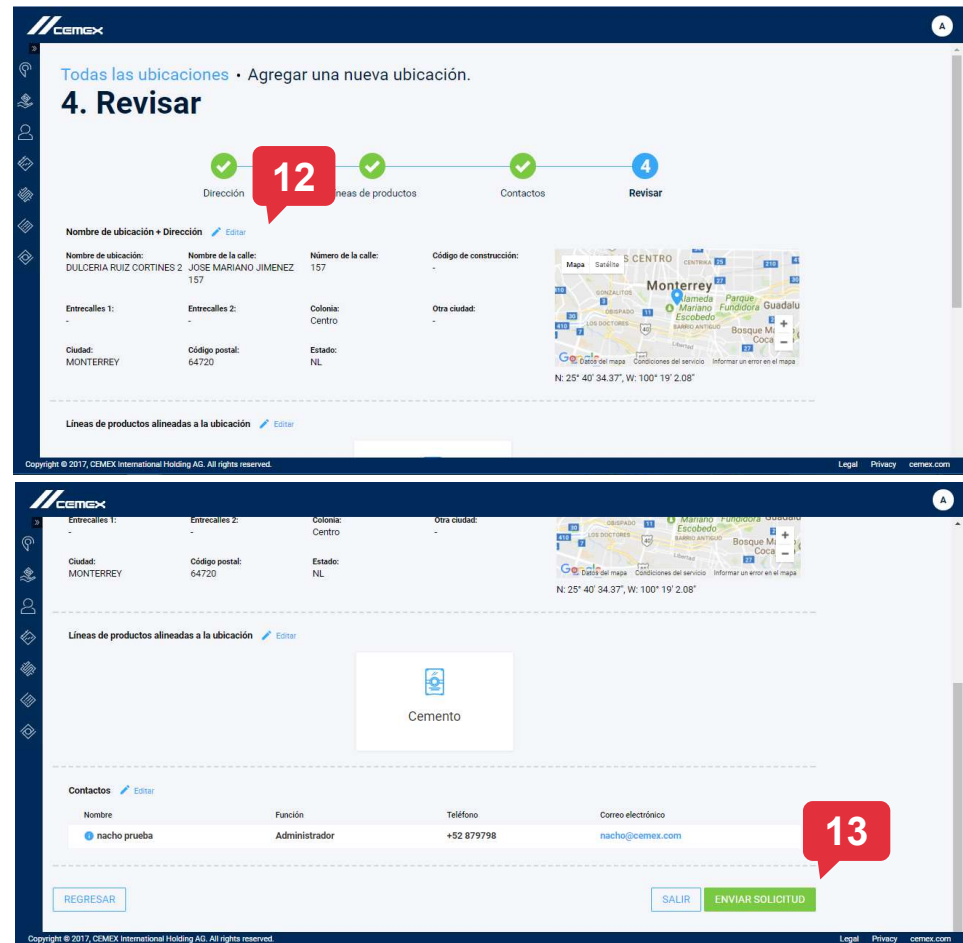
Nombre	Función	Teléfono (Código de país Número Extensión)	Dirección de correo electrónico
Información de contacto *		MX (+52) Ingresar número de telé Ingresar ext.	Ingresar dirección de correo el
nacho prueba	Administrador	879798 Ingresar ext.	nacho@cemex.com

REGRESAR | SALIR | REVISAR

Copyright © 2017, CEMEX International Holding AG. All rights reserved. Legal Privacy cemex.com

12. En el paso **Revisar** verás un resumen de los datos de tu nueva ubicación. Puedes hacer cambios o correcciones a cualquier sección seleccionando el ícono de **Editar**.

13. Selecciona **Enviar Solicitud** para enviar esta ubicación a su aprobación. Una ventana te notificará que has enviado tu solicitud exitosamente.



Todas las ubicaciones • Agregar una nueva ubicación.

4. Revisar

✓ Dirección
✓ Líneas de productos
✓ Contactos
4 Revisar

Nombre de ubicación + Dirección [Editar](#)

Nombre de ubicación: DULCERIA RUIZ CORTINES 2	Nombre de la calle: JOSE MARIANO JIMENEZ 157	Número de la calle: 157	Código de construcción: -
Entrecalles 1: -	Entrecalles 2: -	Colonia: Centro	Otra ciudad: -
Ciudad: MONTERREY	Código postal: 64720	Estado: NL	

Líneas de productos alineadas a la ubicación [Editar](#)

Mapa de Monterrey con coordenadas: N: 25° 40' 34.37\", W: 100° 19' 2.08\"

Copyright © 2017, CEMEX International Holding AG. All rights reserved. Legal Privacy cemex.com

Entrecalles 1: - Entrecalles 2: - Colonia: Centro Otra ciudad: -

Ciudad: MONTERREY Código postal: 64720 Estado: NL

Líneas de productos alineadas a la ubicación [Editar](#)

Cemento

Contactos [Editar](#)

Nombre	Función	Teléfono	Correo electrónico
nacho prueba	Administrador	+52 879798	nacho@cemex.com

[REGRESAR](#)
[SALIR](#)
[ENVIAR SOLICITUD](#)

Copyright © 2017, CEMEX International Holding AG. All rights reserved. Legal Privacy cemex.com

1. Una vez dentro del módulo de **Información del Cliente** haz clic en **+ Crear punto de entrega**.

The screenshot displays the 'Todas las ubicaciones' (All locations) page in the CEMEX system. The page features a sidebar with navigation options and a main table listing various locations. A red callout box with the number '1' highlights the '+ Crear punto de entrega' button at the bottom right of the table.

Estatus	Ubicación	Dirección	Código de ubicación
Pendiente	Construcciones Chuy SA de CV	Talia 345, Monterrey, Monterrey, NL, 64850	MX00005018
Pendiente	MRR_prueba 2_1 POD_2	pino suarez 3009, monterrey, centro, NL, 66400	MX00004971
Pendiente	Ramat Gan Tower	Bahlik 65, Tel Aviv, Ramat Gan, CHI, 12345	00006077
Pendiente	Israel Tower	Bihalik 23, Tel Aviv, Ramat Gan, DF, 12345	00006029
Pendiente	JOBSITE MRRST	Dr. José Eleuterio González 400, Monterrey, Monterrey, NL, 64920	00006013

Buttons at the bottom: + Nueva Cita, + Crear punto de entrega, + Agregar nueva ubicación

2. Completa todos los **campos mandatorios**.

3. Haz clic en **Solicitar**.

Solicitud de Cotizaciones • Nuevo Punto de Entrega

Agregar Punto de Entrega

Los campos marcados con (*) son obligatorios.

Seleccionar Ubicación *
SIT AJ Test DCM021CX0118-937

Punto de entrega *
Nuevo Punto de Entrega

Nombre de la calle *
Nombre Calle

Número
Ingresar número.

Número Interior
Ingresar número Interior.

Entre calle
Ingresar nombre de calle con la que cruza.

Entre calle
Ingresar nombre de la calle con la que cruza.

Colonia *
MX

Municipio/Delegación
Ingresar municipio/delegación.

Ciudad *
MX

Código postal *
1111

Estado *
MEX

Additional Address Details
Provide details for this address

Arrastrar mapa para posicionar el marcador en las coordenadas exactas de su punto de entrega (POD).

Salir Solicitar

2

3

- Una nueva ventana se desplegará indicando que la **solicitud de punto de entrega fue enviada exitosamente**.



El estatus de la solicitud permanecerá como **Pendiente** hasta que CEMEX lo apruebe o rechace en la herramienta.



1. Dentro de la vista detallada de una ubicación ya activa, haz clic en **Modificar la Ubicación**.

The screenshot shows the CEMEX web interface. On the left is a navigation menu with options like 'Información del Cliente', 'Condiciones Comerciales', 'Pedidos', 'Programación de Entregas', 'Track', and 'Facturas y Pagos'. The main content area is titled 'Ubicación #0066590218' and shows it is 'Activo'. The location name is 'OBRA TORRE EIFFEL' and the address is 'TORRE EIFFEL 125, SAN PEDRO GARZA GARCIA, VALLE DE SAN ÁNGEL SECTOR FRANCÉS, NL, 66290'. Other details include 'Código de ubicación: 0066590218', 'Fecha de creación: 31 oct, 2018', and 'Línea de productos: Concreto, Cemento'. A blue button labeled 'Modificar la ubicación' is highlighted with a red callout bubble containing the number '1'.

2. Una ventana se desplegará, donde puedes **ingresar el detalle de tu solicitud**.

The dialog box has a title bar with a close button (X). The main text reads 'Has solicitado modificar la ubicación. OBRA TORRE EIFFEL | #0066590218'. Below this is a section titled 'Información de la modificación (36/800)' containing a text input field with the text 'Cambiar la región a Ciudad de Mexico'. A red callout bubble with the number '2' points to this input field. At the bottom right are two buttons: 'Cancelar' (light blue) and 'Enviar' (green).

3. Puedes ver todas las modificaciones solicitadas para esas ubicación en la **nueva pestaña Modificaciones**.

4. Haz clic en el ícono de Detalles para **ver más detalle sobre una solicitud**.

Walk Me Through > Buzón de Comentarios y Sugerencias. CU

ABASTECEDORA D... #0050003234 >

Concreto, Cemento

Modificar la ubicación

Detalles de la dirección Lista de contactos Puntos de entrega **Modificaciones**

Estatus	ID	Solicitado por	Fecha de Modificación	Fecha de Cierre	Detalles
Cerrado	MX00043445	Customer 03 User	06 may, 2019	06 may, 2019	
Cerrado	MX00043430	Customer 03 User	06 may, 2019	06 may, 2019	
Cerrado	MX00043392	Customer 03 User	02 may, 2019	02 may, 2019	
Cerrado	MX00043377	Customer 03 User	29 abr, 2019	29 abr, 2019	

Closed

OBRA TORRE EIFFEL

ID: MX00043392

Type: Modification

Requested by: Customer 03 User

Modification Date: May 02, 2019

Closure Date: May 02, 2019

Modification Information

Modification Comments
The address should be VALLE DE SAN ÁNGEL SECTOR INGLÉS instead of VALLE DE SAN ÁNGEL SECTOR FRANCÉS

Closure Comments
The address has been modified.

Close

5. Una vez que una solicitud de modificación ha sido enviada, el **estado de esa ubicación cambiará a **Modificación****.

6. Cuando la modificación haya sido confirmada por CEMEX, el estado **cambiará nuevamente a **Activo****.

Estado	Nombre de Ubicación	Dirección	Código
Modificación	MEX GO DEMO	CARRETERA SANTA ROSA KM 4 S/N, APODACA, STA. ROSA APODACA, NL, 66610	0065006782
Modificación	ABASTECEDORA DE MATERIALES GARCIA	CARRETERA STA. ROSA KM. 4, APODACA, DIRECCION EN CARRETERA, NL, 66600	0065000282
Activo	OBRA TORRE EIFFEL	TORRE EIFFEL 125, SAN PEDRO GARZA GARCIA, VALLE DE SAN ÁNGEL SECTOR FRANCÉS, NL, 66290	0066590218
Modificación	ABASTECEDORA DE MATERIALES GARCIA	CARRETERA STA. ROSA KM. 4, APODACA, DIRECCION EN CARRETERA, NL, 66600	0065881948
Modificación	(P) ABASTECEDORA DE MATS. GARCIA,S.	CARRETERA STA. ROSA 4-B, APODACA, DIRECCION EN CARRETERA, NL, 66600	0065004154

¡Felicidades!

Has completado la guía Información del Cliente

